

Programme de médecine familiale – Soins à domicile / Soins palliatifs
 OPA – Enseignement aux proches aidants dans un suivi à domicile

Nom du résident :

Date :

Éléments à évaluer	Conforme résident en soins palliatifs	Conformes résident médecine familiale	À améliorer	Inadéquat
Établit un plan d'intervention.	Établit un plan d'intervention créatif, personnalisé et adapté au contexte.	Établit un plan d'intervention adéquat en fonction de la condition médicale.	Établit un plan d'intervention avec quelques omissions.	Établit un plan d'intervention inapproprié au patient ou au contexte.
Transmet les informations nécessaires à la mise en application du plan d'action aux proches aidants.	Adapte son enseignement à son interlocuteur. Fournit l'enseignement à l'équipe soignante qui pourra superviser le proche.	Transmet un enseignement clair aux proches.	Transmet l'information avec certaines omissions.	N'informe pas les proches des soins à offrir au patient.
Transmet l'information sur un ton approprié aux circonstances.	Fait preuve d'empathie et d'ouverture face aux difficultés rencontrées.	Transmet l'information nécessaire sur un ton respectueux.	Se concentre davantage sur le contenu de l'enseignement que sur le contenant.	Manque d'écoute dans la transmission des informations.
Permet aux proches de poser des questions et d'exprimer leurs inquiétudes.	S'assure de la disposition des proches à procéder aux soins requis. S'assure du niveau de compréhension de la situation.	Répond aux questions des proches de façon appropriée. Vérifie leurs préoccupations.	Demande aux proches s'ils ont des questions.	Ne s'informe pas des préoccupations des proches.
Offre du soutien et un suivi.	S'assure d'un suivi et d'un soutien personnalisé. Soutient l'équipe de soin dans un accompagnement difficile.	Est respectueux et empathique dans ses rapports.	Prend conscience de l'ampleur de la tâche pour un proche aidant.	Ne s'assure pas du suivi.
Informe les autres membres de l'équipe de la discussion et du plan établi.	Transmet l'information de façon collégiale. Collabore avec les autres intervenants et les motive dans l'expression de leur plein potentiel.	Transmet l'essentiel des informations requises dans l'accompagnement d'un proche.	Fait quelques omissions dans la transmission d'information.	Ne transmet pas l'information requise aux personnes concernées.