

Titre de l'OPA: Le congé éclairé	Niveau de formation : Résident junior
Énoncé de la situation : Le résident rencontre le patient et ses proches à la fin des traitements ou en vue du congé de l'hôpital	Exemples de situations : À la fin d'une série de traitements quotidiens par la radiation Au congé suite à une hospitalisation
Consignes : Le résident prodigue au patient et ses proches les conseils et recommandations appropriées par rapport à son suivi	
Compétences visées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme ; promotion de la santé ; gestion ; érudition	
<p>Capacités et manifestations visées :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Évaluer une situation et poser un diagnostic (Expertise) <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Identifier les problèmes potentiels pouvant survenir suite au congé en tenant compte de la situation et des spécificités du patient. 2. Recommander ou appliquer un plan d'intervention² (Expertise) <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Identifier les interventions préventives possibles en tenant compte de la sécurité du patient ou de la population. 3. Assurer un suivi (Expertise) <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Mettre en œuvre le suivi approprié au contexte. 3.5 Communiquer les résultats du suivi aux personnes concernées. 3.6 Consigner son évaluation au dossier conformément aux règles. 4. Échanger de l'information (Communication) <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Conduire l'entrevue médicale en partenariat avec le patient. 4.2 Moduler les contenus et le processus des échanges selon l'interlocuteur, le contexte et le médium en faisant preuve de sensibilité. 4.3 S'assurer de comprendre son ou ses interlocuteurs et d'être compris. 5. Établir une relation professionnelle (Communication) <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur. 5.2 Soutenir l'expression d'émotions et y réagir selon le contexte. 5.3 Interagir de façon constructive et productive. 6. Agir pour le bénéfice du patient en tenant compte des besoins collectifs (Professionnalisme) <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Respecter le patient dans tous les aspects de sa personne. 6.3 Assurer le bien-être et la sécurité du patient. 6.6 Assurer la continuité des soins du patient. 7. Se conduire selon les valeurs, les règles et les normes de la profession (Professionnalisme) <ol style="list-style-type: none"> 7.1 Maintenir des relations appropriées avec le patient et ses proches. 7.5 Assumer ses responsabilités. 11. Effectuer auprès du patient des interventions de promotion de la santé et de prévention (Promotion) <ol style="list-style-type: none"> 11.3 Soutenir le patient dans la prise de conscience des déterminants de sa santé et, le cas échéant, dans sa démarche pour la modification des facteurs de risque, le maintien des facteurs de protection et l'observance au traitement. 13. Favoriser l'apprentissage de tiers en respectant les principes éthiques qui sous-tendent la relation enseignant/apprenant (Érudition) <ol style="list-style-type: none"> 13.3 Dispenser des enseignements au patient et à ses proches. 17. Coordonner les aspects organisationnels de sa pratique professionnelle (Gestion) <ol style="list-style-type: none"> 17.2 Répondre de façon responsable à des obligations médico-légales, déontologiques et administratives de la pratique médicale envers ses patients, la société et les établissements où il travaille. 18. Contribuer à l'efficacité du système de soins et services de santé en faisant preuve de leadership (Gestion) <ol style="list-style-type: none"> 18.1 Utiliser judicieusement les ressources humaines et matérielles. 	

OPA : Le congé éclairé

<p>Stratégie d'apprentissage : Présentation au préalable de la grille d'évaluation Observation et rétroaction</p> <p>Stratégie d'évaluation : Grille d'évaluation annexée</p>	<p>Ressources externes : Formation en ligne sur le congé éclairé de l'Association canadienne de Protection médicale: http://www.cmpa-acpm.ca/cmpapd04/docs/resource_files/infosheets/2006/com_is0663-f.cfm</p>
---	---

Grille de rétroaction pour l'OPA : Le congé éclairé

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme ; gestion ; érudition

Nom de l'apprenant : _____ Niveau de formation : _____
 Nom de l'observateur : _____

MANIFESTATIONS SPÉCIFIQUES À L'OPA	N/A N/O	INADÉQUAT	À AMÉLIORER	MAÎTRISÉE, FIN DU JUNIORAT	MAÎTRISÉE, FIN DE FORMATION
Explique au patient les directives quant à son suivi régulier*		N'explique pas ou omet plusieurs éléments importants		Explique toutes les directives du plan de suivi pour les interventions/cas courants, tenant compte de la non observance ou de l'évolution naturelle.	Explique les directives qui sont individualisées et qui tiennent compte de la situation particulière du patient et de ses proches (en partenariat), même dans les cas complexes ou inhabituels.
Maintien des relations appropriées avec le patient et ses proches		Interagit de façon irrespectueuse.		En tout temps, témoigne du respect envers le patient et ses proches. Établit les limites lorsque le patient ou les proches outrepassent la relation professionnelle mais démontre qu'il reste disponible après le congé pour répondre à des questions du patient ou des autres professionnels (ex : inscrit son numéro de téléphone et son nom de façon lisible).	+ Gère les situations conflictuelles s'il y a lieu.
Utilise judicieusement les ressources humaines et matérielles		Ne se préoccupe ni des coûts ni de la disponibilité des ressources dans ses recommandations au moment du congé.		Se préoccupe des coûts et de la disponibilité des ressources dans ses recommandations au moment du congé.	+ Gère l'accès aux ressources communautaires limitées, aux consultants et aux autres professionnels
Explique les signes et symptômes indiquant qu'il pourrait y avoir un problème et l'urgence de l'action requise		Donne des informations très incomplètes, contradictoires ou erronées.		Explique toutes les possibilités de complications au patient et aux proches.	S'assure que le patient comprend pourquoi et à quel moment il doit consulter en fonction de ses signes et symptômes.
S'assure de comprendre les préoccupations du patient à l'égard du congé		Ne cherche pas à comprendre les préoccupations du patient.		Explore les préoccupations du patient par des questions dirigées. Est empathique.	Explore les préoccupations du patient par des questions pertinentes en réponse aux indices exprimés lors de la rencontre.

Grille de rétroaction pour l'OPA : Le congé éclairé

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme ; gestion ; érudition

MANIFESTATIONS SPÉCIFIQUES À L'OPA	N/A N/O	INADÉQUAT	À AMÉLIORER	MAÎTRISÉE, FIN DU JUNIORAT	MAÎTRISÉE, FIN DE FORMATION
S'assurer que ses explications sont comprises par le patient et ses proches		N'est pas ouvert aux questions du patient ou des proches.		Encourage le patient à poser des questions. Aide le patient à retenir et à comprendre les directives en les répétant et/ou en les faisant résumer par le patient ou ses proches.	Encourage le patient et les proches à poser des questions. Vulgarise les informations et adapte ses explications aux connaissances et aux lacunes du patient et de ses proches.
Consigne le congé au dossier conformément aux règles		Ne documente pas le congé au dossier ou le fait en omettant plusieurs éléments essentiels.		Documente le congé en incluant tous les éléments importants et pertinents.	Idem.
Communique les éléments pertinents de l'épisode de soins aux personnes concernées		Ne se préoccupe pas de communiquer les informations importantes aux autres professionnels impliqués dans les soins du patient.		Communique les résultats du suivi des interventions et les étapes à venir au médecin de famille du patient ainsi qu'à tous les autres professionnels concernés par l'épisode de soins.	Dans les cas complexes ou inhabituels, communique les résultats du suivi des interventions et les étapes à venir au médecin de famille ainsi qu'à tous les autres professionnels concernés par l'épisode de soins et choisi le meilleur outil de communication (téléphone, note écrite)
PERSPECTIVE DE L'APPRENANT					
PERSPECTIVE DU SUPERVISEUR					
PRESCRIPTION PÉDAGOGIQUE <input type="checkbox"/> *PLAN DE L'APPRENANT <input type="checkbox"/>					

* Prochain RV avec le /les médecin(s) impliqué(s) dans l'épisode de soins, examens de suivi, RV avec autres professionnels, prise de médication, rappel des conseils promotion santé, qui contacter si problème

Grille de rétroaction pour l'OPA : Le congé éclairé

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme ; gestion ; érudition

Signatures

Date : _____

Superviseur : _____

Apprenant : _____