

<b>Expertise ☐</b>	
<b>Collige les données</b>	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblés dans le temps requis pour tous les cas Transmet son évaluation au patron de façon synthétique dans tous les cas Réalise une prise en charge globale (approche pluri-disciplinaire) pour assurer une orientation rapide (congé VS hospitalisation), efficace et sécuritaire pour les personnes âgées.
<b>Juge des priorités</b>	Gère en partie la liste des patients à voir, tant en ambulatoire que pour les patients sur civières Reconnaît les cas urgents et initie une intervention urgente dans la majorité des cas
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise le diagnostic différentiel Possède des connaissances plus approfondies pour les pathologies rencontrées à l'urgence. Justifie le diagnostic différentiel en fonction des éléments cliniques du patient
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Applique de façon autonome un plan d'intervention qui tient compte des données probantes et des caractéristiques du patient Songe précocement à l'orientation probable du patient (retour à domicile, relocalisation, hospitalisation, observation, transfert) Connaît les indications et contre-indications des interventions disponibles ainsi que leurs complications
<b>Assure le suivi</b>	Organise tous les éléments du congé/suivi ou du transfert après les soins aigus. Donne les conseils de départ

<b>Communication ☐</b>		<b>Professionalisme ☐</b>	
<b>Débute l'entrevue</b>	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu	<b>Respecte le patient</b>	Respecte l'intimité du patient et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier
<b>Recueille l'information</b>	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes Détermine le niveau de soin du patient lorsque pertinent Recherche les préoccupations et les attentes du patient	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Aborde les enjeux éthiques lorsque pertinent en particulier en relation avec des soins de fin de vie
<b>Structure l'entrevue</b>	Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique Examine le patient, débute l'investigation et le traitement avant d'avoir obtenu toute l'information pertinente (cas instable)	<b>Assure le bien-être et la sécurité du patient</b>	Reconnaît ses erreurs et les aspects médico-légaux qui en découlent. Agit de façon appropriée pour remédier à ses erreurs Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté Soulage et traite de façon urgente les patients souffrants/gravement malades
<b>Explique et planifie</b>	Explique les hypothèses de travail et les prochaines étapes (examens et suivi). Rassure le patient lorsqu'approprié	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active
<b>Termine l'entrevue</b>	Explique les prochaines étapes (investigation, résultats et traitement) et procède à l'investigation proposée Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra Conclut une entrevue difficile (cas psychiatrique et patients exigeants) avec respect et fermeté Annonce avec tact une mauvaise nouvelle.	<b>Maintien des relations appropriées</b>	Identifie les situations relationnelles difficiles et en avise son patron Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement. Respecte le secret professionnel Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement, de compassion
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie Rédige le dossier médical de façon compréhensible et structurée S'exprime de façon claire, directive et respectueuse avec tout le personnel de l'urgence.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Reconnaît la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non clinique reliées à l'urgence Identifie les situations cliniques susceptibles de mettre en danger sa sécurité et sa santé et celle du personnel (physique/psychologique)
<b>Gestion ☐</b>		<b>Collaboration ☐</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Emploie efficacement les ressources (humaines et techniques) à l'urgence Connaît la disponibilité des ressources en externe	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Démontre du respect envers tout le personnel Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence Exerce du leadership au sein de l'équipe traitante, particulièrement dans les situations critiques
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Gère efficacement son temps et assure un certain débit selon la clientèle/milieu Participe aux activités de formation (cliniques et non cliniques) de son milieu	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence
<b>Promotion de la santé ☐</b>		<b>Érudition ☐</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Vérifie l'immunisation des ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu des compétences (connaissances et techniques) pour une garde donnée, l'ensemble du stage et de sa résidence Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron Prend les moyens pour appliquer les prescriptions pédagogiques Consulte les ressources disponibles et démontre une conduite basée sur les données probantes

## FICHE D'OBSERVATION-RÉTROACTION

Résident : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

NIVEAU : R1  R2       AMBULATOIRE  CIVIÈRES       JOUR  SOIR  NUIT

CONTEXTE :  Supervision directe (SD)       Supervision indirecte/discussion de cas (SI)

Situations complexes/instables

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

Situations simples

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

Situations éthiques discutées : \_\_\_\_\_

### TECHNIQUES (VUES/APPRISSES – EFFECTUÉES ; RÉUSSIES OU NON):

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

*Réflexion du résident sur sa garde (cas vus, rétroaction, supervision reçue, etc.)*

### RÉTROACTION :

*Forces (spécifier le domaine par exemple médical /chirurgical)*

*Prescription pédagogique du patron (points à travailler, à peaufiner)*

*Autres commentaires du patron (EX : débit, techniques, attitudes, aptitudes, rencontre des objectifs ou non, etc.)*

Supérieur       Conforme       Inférieur

\_\_\_\_\_  
Signature de l'enseignant

\_\_\_\_\_  
Signature du résident