

Expertise ☐	
<b>Collige les données</b>	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblés dans le temps requis, au moins pour tous les cas simples Transmet son évaluation au patron de façon synthétique dans la majorité des cas Réalise une prise en charge globale (approche pluri-disciplinaire) pour assurer une orientation rapide (congé VS hospitalisation), efficace et sécuritaire pour les personnes âgées.
<b>Juge des priorités</b>	Identifie la liste de problèmes nécessitant la prise en charge Reconnaît une présentation atypique de cas urgents Initie les premiers gestes pour des situations urgentes plus complexes Priorise les situations les plus urgentes parmi plusieurs situations urgentes
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise le diagnostic différentiel Possède des connaissances plus approfondies pour les pathologies rencontrées à l'urgence. Justifie le diagnostic différentiel en fonction des éléments cliniques du patient
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Établit le plan d'investigation approprié en tenant compte des données probantes Connait les indications et contre-indications des traitements et investigations pour les problèmes plus complexes
<b>Assure le suivi</b>	Planifie adéquatement le congé sécuritaire ou le transfert après les soins aigus, sous supervision du patron Identifie les ressources internes/externes pour assurer le suivi du patient Réévalue ses patients, les résultats d'exams et de ses interventions dans un délai approprié Planifie et donne les conseils de départ

Communication ☐		Professionalisme ☐	
<b>Débuté l'entrevue</b>	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu	<b>Respecte le patient</b>	Respecte l'intimité du patient et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier
<b>Recueille l'information</b>	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes Détermine le niveau de soin du patient lorsque pertinent Recherche les préoccupations et les attentes du patient	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Aborde les enjeux éthiques et culturels lorsque pertinent en particulier en relation avec des soins de fin de vie
<b>Structure l'entrevue</b>	Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique Examine le patient, débute l'investigation et le traitement avant d'avoir obtenu toute l'information pertinente (cas instable)	<b>Assure le bien-être et la sécurité du patient</b>	Reconnaît ses erreurs et agit de façon appropriée pour y remédier Fait preuve d'honnêteté et de fiabilité Soulage et traite de façon urgente les patients souffrants/gravement malades
<b>Explique et planifie</b>	Explique les hypothèses de travail et les prochaines étapes (examens et suivi). Rassure le patient lorsqu'approprié	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active
<b>Termine l'entrevue</b>	Explique les prochaines étapes (investigation, traitement) qui auront été discutées avec le patron Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard Conclut une entrevue difficile (cas psychiatrique et patients exigeants) avec respect et fermeté Annonce avec tact une mauvaise nouvelle	<b>Maintient des relations appropriées</b>	Gère les situations relationnelles difficiles et en avise son superviseur Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement Respecte le secret professionnel Adopte une attitude respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement et de compassion
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie Rédige le dossier médical de façon compréhensible et structurée S'exprime de façon claire, directive et respectueuse avec tout le personnel de l'urgence.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Reconnaît la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence Identifie les situations cliniques susceptibles de mettre sa sécurité/santé et celle du personnel (physique/psychologique) en danger
Gestion ☐		Collaboration ☐	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Considère les limites, disponibilités et coûts des ressources (humaines et techniques) à l'urgence	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Démontre du respect envers tout le personnel Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence Exerce du leadership au sein de l'équipe traitante, particulièrement dans les situations critiques
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Gère efficacement son temps et assure un certain débit selon la clientèle/milieu Participe aux activités de formation (cliniques et non cliniques) de son milieu	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence
Promotion de la santé ☐		Érudition ☐	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Vérifie l'immunisation des ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie constituent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron Prend les moyens pour appliquer la prescription pédagogique Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier (connaissances et techniques) Consulte les ressources disponibles et démontre une conduite basée sur des données probantes

## FICHE D'OBSERVATION-RÉTROACTION

Résident : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

NIVEAU : R1  R2  AMBULATOIRE  CIVIÈRES  JOUR  SOIR  NUIT

CONTEXTE :  Supervision directe (SD)  Supervision indirecte/discussion de cas (SI)

Situations complexes/instables

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

Situations simples

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

Situations éthiques discutées : \_\_\_\_\_

### TECHNIQUES (VUES/APPRISES – EFFECTUÉES ; RÉUSSIES OU NON):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*Réflexion du résident sur sa garde (cas vus, rétroaction, supervision reçue, etc.)*

### RÉTROACTION :

*Forces (spécifier le domaine par exemple médical /chirurgical)*

*Prescription pédagogique du patron (points à travailler, à peaufiner)*

*Autres commentaires du patron (EX : débit, techniques, attitudes, aptitudes, rencontre des objectifs ou non, etc.)*

Supérieur  Conforme  Inférieur

\_\_\_\_\_  
Signature de l'enseignant

\_\_\_\_\_  
Signature du résident