

FICHE D'OBSERVATION-RETROACTION

Suivi ambulatoire à T-18 – T-24

Résident : _____ Date : _____

CONTEXTE : Supervision directe Supervision indirecte/discussion de cas

Objectif(s) de supervision : _____

Situations cliniques :

1- _____ Cas simple Cas complexe
2- _____ Cas simple Cas complexe
3- _____ Cas simple Cas complexe

Situations éthiques discutées : _____

RETROACTION :

Forces

Cibles à travailler

Inférieur pour le niveau de formation

Réflexions du résident

Signature de l'enseignant

Signature du résident

Expertise <input type="checkbox"/>			
Collige les données	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas complexes. Intègre toute l'information pertinente (patient, dossier, proches, intervenants).		
Juge des priorités	Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans la majorité des situations complexes.		
Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic	Pose le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte du tableau clinique, de la prévalence et de la gravité potentielle des problèmes, tant pour les situations cliniques courantes, qu'elles soient simples ou complexes (problèmes indifférenciés, multisystémiques, ou comorbidité multiple, etc.), que pour celles qui sont plus rares.		
Recommande ou applique un plan d'intervention	Établit de façon autonome et applique un plan d'intervention approprié qui tient compte des données probantes, des attentes des patients et des ressources communautaires disponibles et du niveau de soins. Élabore avec le patient une stratégie et un plan de gestion de l'incertitude. Propose des interventions adaptées aux situations particulières.		
Assure le suivi	Utilise de façon appropriée et opportune les ressources professionnelles et communautaires disponibles pour assurer le suivi de ses patients. Ajuste son suivi selon l'évolution des situations plus complexes.		
Communication <input type="checkbox"/>		Professionnalisme <input type="checkbox"/>	
Début l'entrevue	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées. Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre au patient en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques.	Respecte le patient	Utilise les stratégies appropriées pour répondre aux besoins et priorités du patient ou de ses proches en cas de divergence d'opinion sur le plan de soins.
Recueille l'information	Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie (T6).	Fonde ses actions sur une démarche éthique	Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision partagée.
Structure l'entrevue	Exploite de façon optimale le temps disponible pour l'entrevue.	Assure bien-être et sécurité du patient	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et en avise son superviseur (T3). Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients. (T6)
Explique et planifie	Anticipe et s'adapte aux réponses affectives du patient. Convient avec le patient des choix de traitements et du niveau de risque acceptable pour lui.	Agit en toute justice et équité	Adapte son intervention aux ressources disponibles (T12). Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient.
Termine l'entrevue	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations complexes (T12). S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les situations complexes (T12). Réitère les consignes essentielles dans les situations complexes (T12).	Maintien des relations appropriées	Respecte le secret professionnel (T3). Adopte une attitude respectueuse (T3). Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique, identifie les situations où elle ne l'est pas et la rétablit (T12).
Construit une relation professionnelle	Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques complexes.	Assume ses responsabilités	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3).
Gestion <input type="checkbox"/>		Collaboration <input type="checkbox"/>	
Utilise judicieusement les ressources	Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût...). Gère judicieusement l'accès aux ressources communautaires et aux consultants et aux autres professionnels. Emploie judicieusement les technologies de l'information.	Participe au fonctionnement d'une équipe	Sollicite efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins (T12). Collabore en tenant compte des contraintes du milieu et des responsabilités de chacun. Reconnaît les situations où le leadership d'autres membres de l'équipe doit être favorisé.
Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique	Prend des décisions en situations cliniques et professionnelles complexes même s'il n'a pas toutes les données et est en contexte d'incertitude. Gère son temps en faisant preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique. S'adapte aux situations imprévues.	Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	Anticipe les écueils possibles d'un plan de soins et participe à la recherche de solutions. Soutient les professionnels et les étudiants dans la prestation et la coordination des soins et services auprès du patient et de ses proches. Propose à l'équipe de nouvelles interventions lorsque le plan de soins n'a pas atteint les objectifs visés.
Promotion de la santé <input type="checkbox"/>		Érudition <input type="checkbox"/>	
Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients	Conseille judicieusement et de façon pertinente ses patients en tenant compte de la disponibilité et du coût des ressources. Ajuste et réévalue le plan d'intervention avec le patient (discuter des barrières et être facilitateur). Intervient dans l'intérêt du patient en conciliant les besoins individuels et collectifs.	Assure son développement professionnel continu	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences requis dans sa pratique future. Consulte efficacement la littérature et affine son analyse critique.
		Favorise l'apprentissage de tiers	Adapte le contenu de son enseignement aux besoins de son interlocuteur. Recherche une rétroaction sur son enseignement. Utilise la rétroaction reçue pour améliorer ses enseignements.

Domaines de soins (cocher les domaines qui ont fait l'objet d'une rétroaction)

Cycles de vie	Milieus cliniques	Responsabilité clinique	Patients vulnérables	Habilités techniques
Enfant-adolescent	Cabinet-Clinique externe	Prévention-Promotion	Maladie psychiatrique	
Santé des femmes	Centre hospitalier	Diagnostic-Suivi aigu	Dépendance	
Santé des hommes	CHSLD	Suivi chronique	Immigrant récent	
Personnes âgées	Domicile	Réadaptation	Autochtones	
Fin de vie	Autres dans communauté	Soutien-Palliation		