

## FICHE D'OBSERVATION-RETROACTION

### Suivi ambulatoire à T-12

Résident : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**CONTEXTE :**             Supervision directe       Supervision indirecte/discussion de cas

Objectif(s) de supervision : \_\_\_\_\_

Situations cliniques :

1- \_\_\_\_\_  Cas simple       Cas complexe  
2- \_\_\_\_\_  Cas simple       Cas complexe  
3- \_\_\_\_\_  Cas simple       Cas complexe

Situations éthiques discutées : \_\_\_\_\_

### RETROACTION :

#### *Forces*

#### *Cibles à travailler*

*Inférieur pour le niveau de formation*

#### *Réflexions du résident*

\_\_\_\_\_  
Signature de l'enseignant

\_\_\_\_\_  
Signature du résident

Expertise <input type="checkbox"/>	
<b>Collige les données</b>	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas simples. Intègre la perspective du patient (perceptions, craintes, attentes, impact sur sa vie). Recherche les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés. Transmet son évaluation au superviseur de façon synthétique dans la majorité de cas.
<b>Juge des priorités</b>	Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans les situations simples et dans certaines situations plus complexes.
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels. Tient compte des besoins et des particularités du patient dans l'élaboration de ses diagnostics.
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Établit le plan d'investigation approprié en collaboration avec ses superviseurs en tenant compte avec discernement des données probantes et du point de vue de ses patients. Applique le plan pour les situations cliniques simples et amorce cette démarche pour les cas complexes. Recourt de façon appropriée aux consultants. Maîtrise les mesures ou traitements pharmacologiques et non pharmacologiques pour les problèmes courants.
<b>Assure le suivi</b>	Planifie adéquatement le suivi de l'ensemble des problèmes du patient et s'assure qu'il se réalise. Apprécie les résultats des interventions dans les cas complexes. Identifie les ressources professionnelles disponibles pour assurer le suivi de ses patients.
Communication <input type="checkbox"/>	
<b>Début l'entrevue</b>	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées (T6). Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre en tenant compte des besoins et des priorités cliniques
<b>Recueille l'information</b>	Recherche les croyances du patient, ses préoccupations, ses attentes et les impacts de la maladie (T6). Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie (T6). Valide sa compréhension du problème auprès du patient (T6)
<b>Structure l'entrevue</b>	Respecte le temps prévu pour l'entrevue Adapte la structure de l'entrevue aux exigences de la situation clinique
<b>Explique et planifie</b>	Annonce le diagnostic en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas complexes. Annonce avec tact une mauvaise nouvelle. Explique l'incertitude reliée au diagnostic, à l'évolution et au pronostic de la maladie et les risques inhérents à l'investigation ou aux traitements proposés.
<b>Termine l'entrevue</b>	S'assure d'avoir bien répondu aux préoccupations du patient. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes Répète les consignes essentielles.
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Commence à utiliser des stratégies communicationnelles appropriées dans les situations cliniques complexes. Gère les insatisfactions des interlocuteurs de façon respectueuse.
Gestion <input type="checkbox"/>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience). Priorise et oriente judicieusement ses patient vers les ressources pour les cas complexes. Coordonne l'investigation adéquatement.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Gère son temps pour les cas simples. S'organise pour répondre aux divers besoins et demandes des patients au moment approprié.
Promotion de la santé <input type="checkbox"/>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Priorise entre les diverses options de dépistage et d'intervention. Conseille le patient sur la pertinence ou non d'investigations et l'implique dans la prise de décision. Fait des démarches pour faciliter l'accès aux services requis en temps opportuns. Utilise les formulaires appropriés pour donner l'accès à des traitements ou services particuliers.
Professionnalisme <input type="checkbox"/>	
<b>Respecte le patient</b>	Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose (T3). Intègre, dans le respect du secret professionnel, les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient (T3). Utilise son discernement pour nuancer les informations à transmettre au patient selon son contexte et les enjeux éthiques (T6).
<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Élabore une stratégie d'approche aux situations cliniques présentant des enjeux éthiques
<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et en avise son superviseur (T3). Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients (T6).
<b>Agit en toute justice et équité</b>	Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient. Adapte son intervention aux ressources disponibles.
<b>Maintien des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel. Adopte une attitude respectueuse Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique, identifie les situations où elle ne l'est pas et la rétablit. Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque.
<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3).
Collaboration <input type="checkbox"/>	
<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Sollicite efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins. Identifie les obstacles à la mise en place du plan d'intervention et participe à la recherche de solutions appropriées. Facilite le respect des choix d'un patient et de ses proches.
<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Aide le patient et ses proches à formuler les objectifs de soins et à identifier les ressources nécessaires pour les atteindre. Ajuste en équipe le plan de soins selon l'évolution de la situation.
Érudition <input type="checkbox"/>	
<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation (T6). Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire (T6). Ajuste ses apprentissages à partir de la réflexion sur sa pratique (T6).
<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur (T6). Utilise judicieusement les ressources dans une situation d'enseignement.

### Domaines de soins (cocher les domaines qui ont fait l'objet d'une rétroaction)

Cycles de vie	Milieus cliniques	Responsabilité clinique	Patients vulnérables	Habilités techniques
Enfant-adolescent	Cabinet-Clinique externe	Prévention-Promotion	Maladie psychiatrique	
Santé des femmes	Centre hospitalier	Diagnostic-Suivi aigu	Dépendance	
Santé des hommes	CHSLD	Suivi chronique	Immigrant récent	
Personnes âgées	Domicile	Réadaptation	Autochtones	
Fin de vie	Autres dans communauté	Soutien-Palliation		