

FICHE D'OBSERVATION-RETROACTION

Suivi ambulatoire à T0-3

Résident : _____ Date : _____

CONTEXTE : Supervision directe Supervision indirecte/discussion de cas

Objectif (s) de supervision : _____

Situations cliniques :

1- _____ Cas simple Cas complexe
2- _____ Cas simple Cas complexe
3- _____ Cas simple Cas complexe

Situations éthiques discutées : _____

RETROACTION :

Forces

Cibles à travailler

Inférieur pour le niveau de formation

Réflexions du résident

Signature de l'enseignant

Signature du résident

Expertise <input type="checkbox"/>			
Collige les données		Identifie et explore de façon structurée les raisons de consultation exprimées. Tient compte des craintes et attentes des patients dans l'identification des problèmes. Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. Fait la revue des systèmes concernés par les problèmes identifiés. Recueille les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés si pertinent. Effectue un examen clinique complet et reconnaît les anomalies cliniques.	
Juge des priorités		Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente sur le plan de la santé physique ou mentale et initie une réponse adaptée. Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes.	
Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic		Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire pour les cas simples ou courants.	
Recommande ou applique un plan d'intervention		Propose et met en œuvre les grandes lignes d'un plan d'investigation, principalement curatif, en fonction du diagnostic le plus probable et du diagnostic différentiel. Explique au patient et à sa famille le plan d'investigation qu'il propose. Élabore et utilise certaines stratégies pour gérer son incertitude	
Assure le suivi		Propose de revoir le patient si approprié. Évalue les résultats des interventions avec l'aide de ses superviseurs.	
Communication <input type="checkbox"/>		Professionnalisme <input type="checkbox"/>	
Début l'entrevue	S'est préparé en identifiant les points qu'il veut aborder. Se présente et précise son niveau de formation Identifie la ou les raisons de consultation exprimées. Établit avec le patient le plan de la rencontre.	Respecte le patient	Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose. Intègre, dans le respect du secret professionnel, les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient.
Recueille l'information	Ajuste son questionnaire en tenant compte des émotions exprimées verbalement et non verbalement par le patient. S'adresse au patient et complète au besoin avec les tiers Recueille les indices concernant le degré de littératie du patient.	Fonde ses actions sur une démarche éthique	Reconnaît les enjeux éthiques.
Structure l'entrevue	Annonce au fur et à mesure les étapes de l'entrevue.	Assure bien-être et sécurité du patient	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et avise son superviseur.
Explique et planifie	Annonce le diagnostic en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas simples. Propose les étapes de l'investigation et les traitements en intégrant la perspective du patient. Démontre une sensibilité aux réponses affectives du patient.	Agit en toute justice et équité	Identifie les ressources appropriées pour que le patient reçoive les soins requis selon la situation clinique.
Termine l'entrevue	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations simples. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les situations simples. Réitère les consignes essentielles dans les situations simples	Maintien des relations appropriées	Respecte le secret professionnel Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique avec les patients. Adopte une attitude respectueuse des différences (cultures, valeurs...) Respecte le code de conduite de l'établissement.
Construit une relation professionnelle	Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques simples. Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie.	Assume ses responsabilités	Fait preuve de dévouement et de compassion. Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun. Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence. Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur.
Gestion <input type="checkbox"/>		Collaboration <input type="checkbox"/>	
Utilise judicieusement les ressources	Emploie efficacement les outils technologiques d'accès à l'information de leur milieu.	Participe au fonctionnement d'une équipe	Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues et les membres de l'équipe. Applique les règles et les procédures de fonctionnement de l'équipe.
Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique	Se soucie de réaliser ses tâches cliniques dans le temps qui est imparti.	Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	Identifie le consultant médical ou le professionnel approprié si requis. Précise le motif de sa demande de consultation et fournit les informations pertinentes. S'assure auprès du patient ou des proches de la compréhension commune du motif de la consultation et du rôle du consultant.
Promotion de la santé <input type="checkbox"/>		Érudition <input type="checkbox"/>	
Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients	Identifie les patients pouvant bénéficier d'un dépistage et planifie la conduite à tenir selon les recommandations de l'EMP. Vérifie l'immunisation de ses patients. Aborde les mesures de prévention pour le maintien de la santé pour les patients et leur famille. Informe le patient de la présence de facteurs de risque dans ses habitudes de vie.	Assure son développement professionnel continu	Définit ses besoins de formation à partir des situations cliniques rencontrées Identifie des moyens d'apprentissage.
		Favorise l'apprentissage de tiers	Vérifie le niveau de connaissances du patient dans un but d'enseignement. Sollicite les questions du patient et de ses proches et vérifie leur compréhension Explique au patient les notions qui lui permettent de comprendre son état de santé. Fait appel aux professionnels de la santé pour des enseignements plus spécifiques auprès de ses patients.

Domaines de soins (cochez les domaines qui ont fait l'objet d'une rétroaction)

Cycles de vie	Milieux cliniques	Responsabilité clinique	Patients vulnérables	Habilités techniques
Enfant-adolescent	Cabinet-Clinique externe	Prévention-Promotion	Maladie psychiatrique	
Santé des femmes	Centre hospitalier	Diagnostic-Suivi aigu	Dépendance	
Santé des hommes	CHSLD	Suivi chronique	Immigrant récent	
Personnes âgées	Domicile	Réadaptation	Autochtones	
Fin de vie	Autres dans communauté	Soutien-Palliation		