

Station 26 : Instructions au candidat

Madame Caron, âgée de 90 ans, se présente à votre bureau pour des douleurs costales.

Vous avez 10 minutes pour questionner votre patiente.

Pendant la dernière minute de la station, vous devrez répondre à 2 questions de l'examineur.

Station ECOS 26

Vous allez rencontrer Mme Caron. Elle consulte pour des douleurs costales.

9 minutes pour questionner

1 minute pour répondre à 2 questions à la fin

Consignes pour l'acteur

Orienter rapidement le candidat vers une situation d'abus. L'objectif de la station est de pratiquer le questionnaire systématique.

Sujet difficile, alors donner facilement les éléments de réponse.

L'acteur doit se dessiner une grosse ecchymose sous un œil

Les réponses aux questions à la fin sont vastes, et on ne demande qu'une bonne réponse parmi les choix, pour rendre la station plus facile, et pour susciter la réflexion.

Scénario

Mme Caron

90 ans

ATCD : cholestérol, hypertension

Rx : lipitor, norvasc

Vit chez son fils, et sa bru depuis 1 an suite au décès de son mari

Fils unique, ROH, marié, sans enfant.

Si le candidat demande comment ça se passe à la maison, répondre : relation tendue et distante avec son fils et sa brue

Vient parce qu'elle a mal aux côtes.

Dlr apparue suite à une chute en sortant du bain.

Si le candidat questionne sur le mécanisme de la chute dans le bain, répondre : « Je ne voulais pas en parler, mais je n'étais pas capable de sortir du bain. J'ai alors demandé de l'aide à mon fils. Il s'est fâché et m'a poussée au lieu de m'aider »

Ça la réveille la nuit, et n'est pas soulagée par tylnol. Aucun autre symptôme physique.

Pauvre contact visuel.

Pas de trouble cognitif : discours très cohérent.

Nie tristesse et anxiété. Répondre par la négative aux questions sur la dépression. Au niveau social, avoue son isolement, et ne pas avoir de loisirs depuis le décès du mari. A peu de réseau social, car plusieurs amis et proches sont maintenant placés ou décédés. Actuellement ne fait rien de ses journées. S'assoit dans son fauteuil, fait des siestes, regarde la télévision, et attend que la journée passe.

Pas d'idée suicidaire

AVQ :

- Se déplace avec marchette à roulettes dans la maison.
- Autonome hygiène, mais difficulté pour le bain, alors le prend une fois par semaine.
- Tous les AVD sont faits par son fils et sa bru.

Aptitude :

- N'a pas d'oublis, et sa mémoire est excellente. Ce n'est pas elle qui cuisine, mais si nécessaire, capable. Suit facilement l'actualité. Son fils s'occupe de ses finances (voir plus bas), mais elle serait capable de le faire seule. Discours fluide, cohérent, et organisé. Bien orientée, temps, lieux, personne. Ne perd pas ses choses.
- Pas de sx psychotique

Abus financier :

- A toujours été économe et bonne pension de retraite. Enseignante retraitée.
- Ne dépense rien. A signé une procuration bancaire à la demande de son fils.
- Ne pose pas de question sur ses comptes, car craint que cela va irriter son fils.
- Se doute que son fils a utilisé son argent pour faire l'achat d'un chalet cet été, car il n'aurait pas les moyens avec ses propres économies. Ne dit rien, et se dit que de toute façon cet argent va lui revenir, et que ça compense le fait qu'il s'occupe d'elle.

Abus physique :

- Quand son fils se fâche, il lui est arrivé de la bousculer, et comme elle n'a pas un bon équilibre, elle tombe. C'est ce qui est arrivé quand elle a demandé de l'aide pour sortir du bain.

Abus psychologique :

- Son fils est irritable, froid, colérique. Pire quand il boit

Abus sexuel :

- Nil

Négligence :

- Rx pas toujours renouvelée à temps. Fils et bru manquent souvent de temps pour l'accompagner à ses rdv médicaux, alors les reporte.

Questions :

1 : Pouvez-vous nommer une ressource concernant les abus envers les personnes âgées?

- La ligne aide abus aînés
- Travailleuse sociale du CLSC
- Police, avocat, notaire
- Troussesosabus.org
- Association québécoise pour la défense des retraités (AQDR)

2 : Pouvez-vous nommer une autre étape de votre plan?

- Approfondir l'évaluation de l'aptitude si doute au suivi (MMSE, MOCA)
- Rencontre de famille
- Accompagnement, support
- Aide du CLSC
- Centre de jour, augmenter loisirs, bénévoles, organismes communautaires
- Visite à domicile
- Consultation gériatrie
- Évaluation multidisciplinaire
- Bilan GA
- RX thorax
- Utilise un score de dépistage

Grille de correction

ATCD médicaux	
Médication	
Contexte et réseau social	
Relation avec fils	
Questionne l'abus physique	
Questionne l'abus sexuel	
Questionne l'abus financier	
Questionne l'abus psychologique	
Questionne la négligence	
Questionne l'aptitude -Cognition (ex : mémoire, orientation, langage, compréhension, fonctions exécutives, discours cohérent, abstraction, jugement) -Élimine symptômes psychotiques	
Questionne la dangerosité -Questionne la santé mentale et la consommation du fils -Questionne le risque suicidaire -Questionne son sentiment de sécurité	

1- Pouvez-vous nommer une ressource concernant les abus envers les personnes âgées?

2- Pouvez-vous nommer une autre étape de votre plan?

Éléments théoriques pour inspirer la station

Questionner la dangerosité

La personne aînée :

- Capacité cognitive
- Capacité de communication
- Capacité de se défendre ou d'appeler à l'aide
- Capacité de répondre à ses besoins

Environnement :

- Isolement
- Dynamique familiale problématique
- Manque de ressources matérielles et financières
- Milieu non adapté à la personne aînée

Personne maltraitante :

- Difficulté à contrôler ses émotions
- Dépendance à l'alcool, drogue, rx, jeu
- Dépendance financière à la personne aînée
- Problème de santé mentale et/ou physique
- Épuisement comme aidant
- Méconnaissance de la situation et des besoins de la personne aînée
- Méfiance

Amorcer l'évaluation de l'aptitude

Elder Abuse Suspicion Index :

Un seul oui à une des questions 2 à 6 correspond à un dépistage positif

1 : Avez-vous dépendu de quelqu'un pour l'une des activités suivantes : prendre votre bain ou votre douche, vous habiller, faire vos commissions, faire vos transactions bancaires ou vos repas?

2 : Quelqu'un vous a-t-il empêché de vous procurer de la nourriture, des vêtements, des médicaments, des lunettes, des appareils auditifs, de l'aide médicale ou de rencontrer des gens que vous vouliez voir?

3 : Avez-vous été dérangé par les paroles de quelqu'un qui vous ont fait sentir de la honte ou menacé?

3 : Quelqu'un a-t-il essayé de vous forcer à signer des papiers ou à utiliser votre argent contre votre volonté?

5 : Est-ce que quelqu'un vous a fait peur, vous a touché d'une manière que vous ne vouliez pas ou vous a fait mal physiquement?

6 : *Nb : cette question, c'est le médecin qui y répond et non le pt.*

L'abus envers une personne âgée peut être associé à des manifestations comme la difficulté à maintenir un contact oculaire, une nature retirée, de la malnutrition, des problèmes d'hygiène, des coupures, des ecchymoses, des vêtements inappropriés ou des problèmes de conformité aux ordonnances. Avez-vous remarqué de telles manifestations aujourd'hui ou au cours des 12 derniers mois?