

Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2016

UMF STE-EUSTACHE

N=9

Année de résidence

Réponse	%	Compte
R1	44.44%	4
R2	55.56%	5
Total	100%	9

Veillez sélectionner votre UMF. Les résidents ayant fait leur résidence dans plus d'une UMF, veuillez choisir la dernière.

Réponse	%	Compte
ST-EUSTACHE	100.00%	9
Total	100%	9

Q1 - Activités académiques Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.

Question	Très satisfait 10/9	Plutôt satisfait 8/7/6	Plutôt insatisfait 5/4/3	Très insatisfait 2/1	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
Atelier PABP	0.00% 0	77.78% 7	11.11% 1	11.11% 1	0.00% 0	9
Formation en lecture critique	62.50% 5	25.00% 2	12.50% 1	0.00% 0	0.00% 0	8
Activités d'évaluation de la qualité de l'acte (soutien et encadrement)	11.11% 1	33.33% 3	0.00% 0	0.00% 0	55.56% 5	9
Club de lecture	66.67% 6	22.22% 2	11.11% 1	0.00% 0	0.00% 0	9
Travail d'érudition (soutien et encadrement)	55.56% 5	33.33% 3	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	9
Pratique ECOS / EMS	55.56% 5	44.44% 4	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	9
Enseignement de la communication	33.33% 3	55.56% 5	11.11% 1	0.00% 0	0.00% 0	9

Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	55.56%	5	22.22%	2	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu)	66.67%	6	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Cours d'urgence	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9

Q2A - STAGE DE CARDIO

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	22.22%	2	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9
Accueil et encadrement	44.44%	4	44.44%	4	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	9

Q2B - STAGE D'OBSTÉTRIQUE

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	55.56%	5	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9
Accueil et encadrement	55.56%	5	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9

Q2C - PÉDIATRIE (CLINIQUES AMBULATOIRES ET HOSPITALISATION)

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	33.33%	3	44.44%	4	0.00%	0	11.11%	1	11.11%	1	9
Accueil et encadrement	33.33%	3	11.11%	1	33.33%	3	11.11%	1	11.11%	1	9

Q2D - URGENGE PÉDIATRIQUE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait				2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0	44.44%	4	9
Accueil et encadrement	44.44%	4	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	0	44.44%	4	9

Q2E - URGENGE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait				2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	44.44%	4	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	0	11.11%	1	9
Accueil et encadrement	22.22%	2	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	0	11.11%	1	9

Q3A - RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3			Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	11.11%	1	88.89%	8	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	9
Encadrement	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	9

Q3B - SANS RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3			Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	9
Encadrement	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	9

Q3C - CLINIQUES CHIRURGIES MINEURES

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
	%	N	%	N	%	N	%	N			
Diversité des cas	11.11%	1	88.89%	8	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Encadrement	55.56%	5	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Fréquence	0.00%	0	22.22%	2	55.56%	5	22.22%	2	0.00%	0	9

Q3D - CLINIQUES LOCOMOTEUR À L'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
	%	N	%	N	%	N	%	N			
Diversité des cas	11.11%	1	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9
Encadrement	33.33%	3	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9
Fréquence	0.00%	0	44.44%	4	22.22%	2	22.22%	2	11.11%	1	9

Q4 - EXPOSITION À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

Question	Très préparé pour la pratique 10/9		Préparé pour la pratique 8/7/6		Peu préparé pour la pratique 5/4/3		Très peu préparé pour la pratique 2/1		Total
	%	N	%	N	%	N	%	N	
Nourrissons (moins de 2 ans)	22.22%	2	44.44%	4	33.33%	3	0.00%	0	9
Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	22.22%	2	33.33%	3	44.44%	4	0.00%	0	9
Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	22.22%	2	33.33%	3	33.33%	3	11.11%	1	9
Adolescents (13-17 ans)	22.22%	2	33.33%	3	44.44%	4	0.00%	0	9
Personnes âgées (70 ans et plus)	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	9
Femmes enceintes	22.22%	2	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	9
Patients à domicile (SAD)	11.11%	1	33.33%	3	11.11%	1	44.44%	4	9
Patients autochtones	0.00%	0	0.00%	0	44.44%	4	55.56%	5	9
Patients en situation de vulnérabilité (toxicomanes, itinérants, etc)	0.00%	0	0.00%	0	66.67%	6	33.33%	3	9

Patients présentant un problème de santé mentale	22.22%	2	66.67%	6	11.11%	1	0.00%	0	9
Patients nécessitant une chirurgie mineure	0.00%	0	88.89%	8	11.11%	1	0.00%	0	9
Patients présentant un problème de locomoteur	11.11%	1	88.89%	8	0.00%	0	0.00%	0	9

Q5 - SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
Ratio superviseurs / résidents	22.22%	2	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	9
Disponibilité des superviseurs	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	9
Pertinence du feedback	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	9
Expertise de l'équipe des superviseurs	66.67%	6	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	9
Respect de l'autonomie du résident	55.56%	5	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	9
Ratio supervision directes / indirectes	22.22%	2	66.67%	6	0.00%	0	11.11%	1	9
Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	22.22%	2	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	9

Q6A - Évaluations formatives

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	44.44%	4	44.44%	4	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	9
Reçue en temps opportun	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	44.44%	4	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	1	9

Q6B - Évaluations sanctionnelles

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	33.33%	3	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	22.22%	2	9
Reçue en temps opportun	22.22%	2	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	22.22%	2	9
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	33.33%	3	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	22.22%	2	9

Q6C - Évaluations formatives (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	77.78%	7
Souvent 8/7/6	22.22%	2
Parfois 5/4/3	0.00%	0
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	0.00%	0
Total	100%	9

Q6D - Évaluations sanctionnelles (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	66.67%	6
Souvent 8/7/6	11.11%	1
Parfois 5/4/3	0.00%	0
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	22.22%	2
Total	100%	9

Q7 - Interdisciplinarité

Question	Très souvent 10/9		Souvent 8/7/6		Parfois 5/4/3		Rarement 2/1		Jamais		Total
Contact professionnels avec les autres professionnels de l'UMF	66.67%	6	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF	44.44%	4	33.33%	3	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
Présence d'autres professionnels en supervision	33.33%	3	33.33%	3	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	9
Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	22.22%	2	44.44%	4	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	9

Q8 - Ressources matérielles à l'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Matériel médical	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
Matériel informatique	11.11%	1	22.22%	2	44.44%	4	22.22%	2	9
Disponibilité des bureaux médicaux	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
Outils de référence	55.56%	5	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	9

Q9 - Ressources humaines Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Ressources professionnelles (médecins)	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
Ressources professionnelles (autres que médecins)	44.44%	4	44.44%	4	0.00%	0	11.11%	1	9
Personnel de soutien pour les affaires cliniques	0.00%	0	55.56%	5	11.11%	1	33.33%	3	9
Personnel de soutien pour les affaires académiques	11.11%	1	55.56%	5	22.22%	2	11.11%	1	9

Q10 - Support du milieu Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

Question	Excellent 10/9		Bon 8/7/6		Suffisant 5/4/3		Insuffisant 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Accompagnement pour la planification de carrière	22.22%	2	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9
Écoute / soutien en cas de problèmes académiques	44.44%	4	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	33.33%	3	9
Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	44.44%	4	33.33%	3	0.00%	0	0.00%	0	22.22%	2	9
Support pour la gestion du stress	33.33%	3	33.33%	3	22.22%	2	0.00%	0	11.11%	1	9
Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	33.33%	3	33.33%	3	11.11%	1	0.00%	0	22.22%	2	9
Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	33.33%	3	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	55.56%	5	9
Sécurité des résidents	33.33%	3	44.44%	4	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9

Q11 - Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quand à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

L'UMF de Saint-Eustache est un super bel environnement!

Je précise que j'ai fait un projet de recherche plutôt que l'érudition + qualité de l'acte, mais le système semble bien organisé pour les résidents ayant fait ces activités et j'ai eu un bon soutien pour mon projet. Je précise que nous avons un DPE, mais qu'il est dysfonctionnel, d'où mon insatisfaction. Le reste du système informatique va bien. Personnel sécrétarial très insuffisant.

Difficulté informatique en ce qui attrait à notre DME. En cours de correction, mais cela a pesé dans la lourdeur des journées de bureau. De plus, support clérical en changement continu. Difficulté d'une certaine stabilité à ce niveau ce qui pose problème dans l'expérience d'accueil, plusieurs messages laissés dans les boîtes courriels de la part des patients qui auraient pu être réglés dès le premier appel. Mais somme toute très belle exposition. Manque de soins aigus par contre avec le stage de nuit se faisant à l'urgence. En restructuration pour être premiers appels aux étages pour tous les patients lors de nos semaines d'hospitalisation, etc.