

Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2016

UMF SHAWINIGAN

N=14

Année de résidence

| Réponse | %      | Compte |
|---------|--------|--------|
| R1      | 57.14% | 8      |
| R2      | 42.86% | 6      |
| Total   | 100%   | 14     |

**Veillez sélectionner votre UMF. Les résidents ayant fait leur résidence dans plus d'une UMF, veuillez choisir la dernière.**

| Réponse    | %       | Compte |
|------------|---------|--------|
| SHAWINIGAN | 100.00% | 14     |
| Total      | 100%    | 14     |

**Q1 - Activités académiques Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.**

| Question  | Très satisfait<br>10/9 | Plutôt satisfait<br>8/7/6 | Plutôt insatisfait<br>5/4/3 | Très insatisfait<br>2/1 | Je n'ai jamais eu ce type d'activité | Total |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------|
| Atelier PABP  | 0.00% 0                | 71.43% 10                 | 28.57% 4                    | 0.00% 0                 | 0.00% 0                              | 14    |
| Formation en lecture critique   | 7.14% 1                | 78.57% 11                 | 7.14% 1                     | 0.00% 0                 | 7.14% 1                              | 14    |
| Activités d'évaluation de la qualité de l'acte (soutien et encadrement) | 7.14% 1                | 57.14% 8                  | 7.14% 1                     | 0.00% 0                 | 28.57% 4                             | 14    |
| Club de lecture   | 21.43% 3               | 78.57% 11                 | 0.00% 0                     | 0.00% 0                 | 0.00% 0                              | 14    |
| Travail d'érudition (soutien et encadrement)                            | 42.86% 6               | 57.14% 8                  | 0.00% 0                     | 0.00% 0                 | 0.00% 0                              | 14    |
| Pratique ECOS / EMS   | 28.57% 4               | 14.29% 2                  | 0.00% 0                     | 0.00% 0                 | 57.14% 8                             | 14    |
| Enseignement de la communication  | 28.57% 4               | 71.43% 10                 | 0.00% 0                     | 0.00% 0                 | 0.00% 0                              | 14    |

|   |        |   |        |   |       |   |       |   |        |   |    |
|---|--------|---|--------|---|-------|---|-------|---|--------|---|----|
| Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires            | 35.71% | 5 | 50.00% | 7 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 14.29% | 2 | 14 |
| Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu) | 50.00% | 7 | 50.00% | 7 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00%  | 0 | 14 |
| Cours d'urgence   | 50.00% | 7 | 50.00% | 7 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00%  | 0 | 14 |

## Q2A - STAGE DE CARDIO

| Question               | 10/9 Très satisfait |   | 8/7/6 Plutôt satisfait |   | 5/4/3 Plutôt insatisfait |   | 2/1 Très insatisfait |   | Je n'ai jamais eu ce type d'activité |    | Total |
|------------------------|---------------------|---|------------------------|---|--------------------------|---|----------------------|---|--------------------------------------|----|-------|
| Diversité des cas      | 0.00%               | 0 | 28.57%                 | 4 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 71.43%                               | 10 | 14    |
| Accueil et encadrement | 21.43%              | 3 | 21.43%                 | 3 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 57.14%                               | 8  | 14    |

## Q2B - STAGE D'OBSTÉTRIQUE

| Question               | 10/9 Très satisfait |    | 8/7/6 Plutôt satisfait |   | 5/4/3 Plutôt insatisfait |   | 2/1 Très insatisfait |   | Je n'ai jamais eu ce type d'activité |   | Total |
|------------------------|---------------------|----|------------------------|---|--------------------------|---|----------------------|---|--------------------------------------|---|-------|
| Diversité des cas      | 35.71%              | 5  | 64.29%                 | 9 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 0.00%                                | 0 | 14    |
| Accueil et encadrement | 71.43%              | 10 | 28.57%                 | 4 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 0.00%                                | 0 | 14    |

## Q2C - PÉDIATRIE (CLINIQUES AMBULATOIRES ET HOSPITALISATION)

| Question               | 10/9 Très satisfait |   | 8/7/6 Plutôt satisfait |    | 5/4/3 Plutôt insatisfait |   | 2/1 Très insatisfait |   | Je n'ai jamais eu ce type d'activité |   | Total |
|------------------------|---------------------|---|------------------------|----|--------------------------|---|----------------------|---|--------------------------------------|---|-------|
| Diversité des cas      | 21.43%              | 3 | 71.43%                 | 10 | 7.14%                    | 1 | 0.00%                | 0 | 0.00%                                | 0 | 14    |
| Accueil et encadrement | 35.71%              | 5 | 64.29%                 | 9  | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 0.00%                                | 0 | 14    |

## Q2D - URGENGE PÉDIATRIQUE

| Question               | 10/9<br>Très<br>satisfait |   | 8/7/6 Plutôt<br>satisfait |   | 5/4/3<br>Plutôt<br>insatisfait |   | 2/1 Très<br>insatisfait |   | Je n'ai<br>jamais eu<br>ce type<br>d'activité |   | Total |
|------------------------|---------------------------|---|---------------------------|---|--------------------------------|---|-------------------------|---|---|---|-------|
| Diversité des cas      | 35.71%                    | 5 | 21.43%                    | 3 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                   | 0 | 42.86%  | 6 | 14    |
| Accueil et encadrement | 35.71%                    | 5 | 21.43%                    | 3 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                   | 0 | 42.86%  | 6 | 14    |

## Q2E - URGENGE

| Question               | 10/9<br>Très<br>satisfait |    | 8/7/6 Plutôt<br>satisfait |   | 5/4/3<br>Plutôt<br>insatisfait |   | 2/1 Très<br>insatisfait |   | Je n'ai<br>jamais eu<br>ce type<br>d'activité |   | Total |
|------------------------|---------------------------|----|---------------------------|---|--------------------------------|---|-------------------------|---|---|---|-------|
| Diversité des cas      | 50.00%                    | 7  | 42.86%                    | 6 | 7.14%                          | 1 | 0.00%                   | 0 | 0.00%   | 0 | 14    |
| Accueil et encadrement | 71.43%                    | 10 | 28.57%                    | 4 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                   | 0 | 0.00%   | 0 | 14    |

## Q3A - RENDEZ-VOUS

| Question          | Très<br>satisfait<br>10/9 |    | Plutôt<br>satisfait<br>8/7/6 |   | Plutôt<br>insatisfait<br>5/4/3 |   | Très<br>insatisfait<br>2/1 |   | Je n'ai jamais eu<br>ce type d'activité |   | Total |
|-------------------|---------------------------|----|------------------------------|---|--------------------------------|---|----------------------------|---|---|---|-------|
| Diversité des cas | 42.86%                    | 6  | 50.00%                       | 7 | 7.14%                          | 1 | 0.00%                      | 0 | 0.00%                                   | 0 | 14    |
| Encadrement       | 78.57%                    | 11 | 21.43%                       | 3 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                      | 0 | 0.00%                                   | 0 | 14    |

## Q3B - SANS RENDEZ-VOUS

| Question          | Très<br>satisfait<br>10/9 |    | Plutôt<br>satisfait<br>8/7/6 |   | Plutôt<br>insatisfait<br>5/4/3 |   | Très<br>insatisfait<br>2/1 |   | Je n'ai jamais<br>eu ce type<br>d'activité |   | Total |
|-------------------|---------------------------|----|------------------------------|---|--------------------------------|---|----------------------------|---|--|---|-------|
| Diversité des cas | 50.00%                    | 7  | 50.00%                       | 7 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                      | 0 | 0.00%                                      | 0 | 14    |
| Encadrement       | 85.71%                    | 12 | 14.29%                       | 2 | 0.00%                          | 0 | 0.00%                      | 0 | 0.00%                                      | 0 | 14    |

### Q3C - CLINIQUES CHIRURGIES MINEURES

| Question          | Très satisfait 10/9 |   | Plutôt satisfait 8/7/6 |   |        | Plutôt insatisfait 5/4/3 |       | Très insatisfait 2/1 |       | Je n'ai jamais eu ce type d'activité | Total |
|-------------------|---------------------|---|------------------------|---|--------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| Diversité des cas | 35.71%              | 5 | 57.14%                 | 8 | 7.14%  | 1                        | 0.00% | 0                    | 0.00% | 0                                    | 14    |
| Encadrement       | 57.14%              | 8 | 42.86%                 | 6 | 0.00%  | 0                        | 0.00% | 0                    | 0.00% | 0                                    | 14    |
| Fréquence         | 7.14%               | 1 | 50.00%                 | 7 | 35.71% | 5                        | 7.14% | 1                    | 0.00% | 0                                    | 14    |

### Q3D - CLINIQUES LOCOMOTEUR À L'UMF

| Question          | Très satisfait 10/9 |   | Plutôt satisfait 8/7/6 |   |        | Plutôt insatisfait 5/4/3 |       | Très insatisfait 2/1 |       | Je n'ai jamais eu ce type d'activité | Total |
|-------------------|---------------------|---|------------------------|---|--------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| Diversité des cas | 28.57%              | 4 | 57.14%                 | 8 | 7.14%  | 1                        | 0.00% | 0                    | 7.14% | 1                                    | 14    |
| Encadrement       | 50.00%              | 7 | 42.86%                 | 6 | 0.00%  | 0                        | 0.00% | 0                    | 7.14% | 1                                    | 14    |
| Fréquence         | 7.14%               | 1 | 28.57%                 | 4 | 50.00% | 7                        | 7.14% | 1                    | 7.14% | 1                                    | 14    |

### Q4 - EXPOSITION À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

| Question  | Très préparé pour la pratique 10/9 |   | Préparé pour la pratique 8/7/6 |    | Peu préparé pour la pratique 5/4/3 |   | Très peu préparé pour la pratique 2/1 |   | Total |
|---|------------------------------------|---|--------------------------------|----|------------------------------------|---|---------------------------------------|---|-------|
| Nourrissons (moins de 2 ans)  | 14.29%                             | 2 | 78.57%                         | 11 | 7.14%                              | 1 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)                                   | 21.43%                             | 3 | 78.57%                         | 11 | 0.00%                              | 0 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)                                     | 28.57%                             | 4 | 71.43%                         | 10 | 0.00%                              | 0 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Adolescents (13-17 ans)   | 28.57%                             | 4 | 57.14%                         | 8  | 14.29%                             | 2 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Personnes âgées (70 ans et plus)                                      | 57.14%                             | 8 | 42.86%                         | 6  | 0.00%                              | 0 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Femmes enceintes  | 28.57%                             | 4 | 64.29%                         | 9  | 7.14%                              | 1 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Patients à domicile (SAD)   | 35.71%                             | 5 | 64.29%                         | 9  | 0.00%                              | 0 | 0.00%                                 | 0 | 14    |
| Patients autochtones  | 7.14%                              | 1 | 64.29%                         | 9  | 14.29%                             | 2 | 14.29%                                | 2 | 14    |
| Patients en situation de vulnérabilité (toxicomanes, itinérants, etc) | 7.14%                              | 1 | 42.86%                         | 6  | 50.00%                             | 7 | 0.00%                                 | 0 | 14    |

|  |        |   |        |    |        |   |       |   |    |
|--|--------|---|--------|----|--------|---|-------|---|----|
| Patients présentant un problème de santé mentale | 28.57% | 4 | 71.43% | 10 | 0.00%  | 0 | 0.00% | 0 | 14 |
| Patients nécessitant une chirurgie mineure       | 35.71% | 5 | 42.86% | 6  | 21.43% | 3 | 0.00% | 0 | 14 |
| Patients présentant un problème de locomoteur    | 35.71% | 5 | 64.29% | 9  | 0.00%  | 0 | 0.00% | 0 | 14 |

## Q5 - SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

| Question  | Très satisfait 10/9 |    | Plutôt satisfait 8/7/6 |   | Plutôt insatisfait 5/4/3 |   | Très insatisfait 2/1 |   | Total |
|---|---------------------|----|------------------------|---|--------------------------|---|----------------------|---|-------|
| Ratio superviseurs / résidents                      | 50.00%              | 7  | 50.00%                 | 7 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Disponibilité des superviseurs                      | 85.71%              | 12 | 14.29%                 | 2 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Pertinence du feedback                              | 57.14%              | 8  | 42.86%                 | 6 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Expertise de l'équipe des superviseurs              | 78.57%              | 11 | 21.43%                 | 3 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Respect de l'autonomie du résident                  | 78.57%              | 11 | 21.43%                 | 3 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Ratio supervision directes / indirectes             | 42.86%              | 6  | 57.14%                 | 8 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun | 78.57%              | 11 | 21.43%                 | 3 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |

## Q6A - Évaluations formatives

| Question                                    | Très satisfait 10/9 |    | Plutôt satisfait 8/7/6 |   | Plutôt insatisfait 5/4/3 |   | Très insatisfait 2/1 |   | Je n'ai jamais eu ce besoin |   | Total |
|---|---------------------|----|------------------------|---|--------------------------|---|----------------------|---|-----------------------------|---|-------|
| Pertinence de l'évaluation                  | 50.00%              | 7  | 50.00%                 | 7 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 0.00%                       | 0 | 14    |
| Reçue en temps opportun                     | 71.43%              | 10 | 28.57%                 | 4 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 0.00%                       | 0 | 14    |
| Mesure d'aide et de remédiation appropriées | 28.57%              | 4  | 42.86%                 | 6 | 0.00%                    | 0 | 0.00%                | 0 | 28.57%                      | 4 | 14    |

## Q6B - Évaluations sanctionnelles

| Question                                    | Très satisfait<br>10/9 |   | Plutôt satisfait<br>8/7/6 |   | Plutôt insatisfait<br>5/4/3 |   | Très insatisfait<br>2/1 |   | Je n'ai jamais eu ce besoin |   | Total |
|---|------------------------|---|---------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------|---|-----------------------------|---|-------|
| Pertinence de l'évaluation                  | 30.77%                 | 4 | 46.15%                    | 6 | 0.00%                       | 0 | 0.00%                   | 0 | 23.08%                      | 3 | 13    |
| Reçue en temps opportun                     | 46.15%                 | 6 | 30.77%                    | 4 | 0.00%                       | 0 | 0.00%                   | 0 | 23.08%                      | 3 | 13    |
| Mesure d'aide et de remédiation appropriées | 15.38%                 | 2 | 38.46%                    | 5 | 0.00%                       | 0 | 0.00%                   | 0 | 46.15%                      | 6 | 13    |

## Q6C - Évaluations formatives (Transmises face à face et discutées)

| Réponse       | %      | Compte |
|---------------|--------|--------|
| Toujours 10/9 | 78.57% | 11     |
| Souvent 8/7/6 | 21.43% | 3      |
| Parfois 5/4/3 | 0.00%  | 0      |
| Rarement 2/1  | 0.00%  | 0      |
| Jamais        | 0.00%  | 0      |
| Total         | 100%   | 14     |

## Q6D - Évaluations sanctionnelles (Transmises face à face et discutées)

| Réponse       | %      | Compte |
|---------------|--------|--------|
| Toujours 10/9 | 78.57% | 11     |
| Souvent 8/7/6 | 7.14%  | 1      |
| Parfois 5/4/3 | 0.00%  | 0      |
| Rarement 2/1  | 0.00%  | 0      |
| Jamais        | 14.29% | 2      |
| Total         | 100%   | 14     |

## Q7 - Interdisciplinarité

| Question   | Très souvent<br>10/9 |   | Souvent<br>8/7/6 |    | Parfois<br>5/4/3 |   | Rarement<br>2/1 |   | Jamais |   | Total |
|--|----------------------|---|------------------|----|------------------|---|-----------------|---|--------|---|-------|
| Contact professionnels avec les autres professionnels de l'UMF   | 14.29%               | 2 | 71.43%           | 10 | 14.29%           | 2 | 0.00%           | 0 | 0.00%  | 0 | 14    |
| Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF | 21.43%               | 3 | 50.00%           | 7  | 28.57%           | 4 | 0.00%           | 0 | 0.00%  | 0 | 14    |
| Présence d'autres professionnels en supervision                  | 7.14%                | 1 | 57.14%           | 8  | 35.71%           | 5 | 0.00%           | 0 | 0.00%  | 0 | 14    |
| Enseignement académique dispensé par les autres professionnels   | 7.14%                | 1 | 57.14%           | 8  | 35.71%           | 5 | 0.00%           | 0 | 0.00%  | 0 | 14    |

## Q8 - Ressources matérielles à l'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

| Question                           | Excellentes<br>10/9 |   | Bonnes<br>8/7/6 |    | Limitées<br>5/4/3 |   | Insuffisantes<br>2/1 |   | Total |
|------------------------------------|---------------------|---|-----------------|----|-------------------|---|----------------------|---|-------|
| Matériel médical                   | 21.43%              | 3 | 71.43%          | 10 | 7.14%             | 1 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Matériel informatique              | 14.29%              | 2 | 50.00%          | 7  | 35.71%            | 5 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Disponibilité des bureaux médicaux | 7.14%               | 1 | 78.57%          | 11 | 14.29%            | 2 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Outils de référence                | 28.57%              | 4 | 71.43%          | 10 | 0.00%             | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |

## Q9 - Ressources humaines Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

| Question   | Excellentes<br>10/9 |    | Bonnes<br>8/7/6 |   | Limitées<br>5/4/3 |   | Insuffisantes<br>2/1 |   | Total |
|--|---------------------|----|-----------------|---|-------------------|---|----------------------|---|-------|
| Ressources professionnelles (médecins)             | 78.57%              | 11 | 21.43%          | 3 | 0.00%             | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Ressources professionnelles (autres que médecins)  | 35.71%              | 5  | 64.29%          | 9 | 0.00%             | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Personnel de soutien pour les affaires cliniques   | 14.29%              | 2  | 64.29%          | 9 | 21.43%            | 3 | 0.00%                | 0 | 14    |
| Personnel de soutien pour les affaires académiques | 50.00%              | 7  | 50.00%          | 7 | 0.00%             | 0 | 0.00%                | 0 | 14    |

## Q10 - Support du milieu Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

| Question   | Excellent<br>10/9 |   | Bon<br>8/7/6 |   | Suffisant<br>5/4/3 |   | Insuffisant<br>2/1 |   | Je n'ai<br>jamais eu<br>ce besoin |   | Total |
|--|-------------------|---|--------------|---|--------------------|---|--------------------|---|-----------------------------------|---|-------|
| Accompagnement pour la planification de carrière                       | 14.29%            | 2 | 64.29%       | 9 | 14.29%             | 2 | 7.14%              | 1 | 0.00%                             | 0 | 14    |
| Écoute / soutien en cas de problèmes académiques                       | 35.71%            | 5 | 50.00%       | 7 | 0.00%              | 0 | 0.00%              | 0 | 14.29%                            | 2 | 14    |
| Écoute / soutien en cas de problèmes personnels                        | 50.00%            | 7 | 42.86%       | 6 | 7.14%              | 1 | 0.00%              | 0 | 0.00%                             | 0 | 14    |
| Support pour la gestion du stress                                      | 35.71%            | 5 | 42.86%       | 6 | 21.43%             | 3 | 0.00%              | 0 | 0.00%                             | 0 | 14    |
| Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation | 14.29%            | 2 | 50.00%       | 7 | 0.00%              | 0 | 0.00%              | 0 | 35.71%                            | 5 | 14    |
| Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation          | 7.14%             | 1 | 35.71%       | 5 | 0.00%              | 0 | 0.00%              | 0 | 57.14%                            | 8 | 14    |
| Sécurité des résidents   | 35.71%            | 5 | 50.00%       | 7 | 0.00%              | 0 | 0.00%              | 0 | 14.29%                            | 2 | 14    |

## Q11 - Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quand à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

L'exposition à des cas de dermatologie est plus rare et difficilement variée ; des cours sur le sujet seraient appréciés.

Augmenter le nombre de cliniques particulières (locomoteur, infiltration, chirurgie mineure). Augmenter l'exposition à la dermatologie (via clinique ou cours). Avoir un contrôle dans la distribution des nouveaux patients pour permettre aux résidents une exposition variée (maladies de différents systèmes) car exposition importante aux cas de psychiatrie au détriment d'autres. Offrir une formation aux secrétaires pour savoir départager quand prendre un message vs donner un rendez-vous. Bel UMF avec superviseurs dévoués, disponibles, compétents et très agréables à travailler avec.

- Besoin du dossier médical électronique - Mauvaise gestion du secrétariat et perte de temps qui y est associé

Pour en avoir discuté avec d'autres amis résidents, je crois que nous sommes particulièrement bien à Shawinigan avec une équipe chaleureuse, professionnelle et orientée vers l'enseignement. En plus nous sommes exposés à beaucoup plus de techniques (ex: infiltrations) qu'ailleurs. Techniquement, je crois que nous avons une coche au dessus.