

## Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2016

UMF MARIA

N=12

### Année de résidence

Réponse	%	Compte
R1	50.00%	6
R2	50.00%	6
Total	100%	12

**Veillez sélectionner votre UMF. Les résidents ayant fait leur résidence dans plus d'une UMF, veuillez choisir la dernière.**

Réponse	%	Compte
MARIA	100.00%	12
Total	100%	12

**Q1 - Activités académiques Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.**

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Atelier PABP	8.33%	1	33.33%	4	41.67%	5	8.33%	1	8.33%	1	12
Formation en lecture critique	0.00%	0	75.00%	9	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	12
Activités d'évaluation de la qualité de l'acte (soutien et encadrement)	0.00%	0	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	41.67%	5	12
Club de lecture	0.00%	0	83.33%	10	8.33%	1	0.00%	0	8.33%	1	12
Travail d'érudition (soutien et encadrement)	16.67%	2	83.33%	10	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Pratique ECOS / EMS	33.33%	4	41.67%	5	0.00%	0	0.00%	0	25.00%	3	12
Enseignement de la communication	50.00%	6	50.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12

Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	41.67%	5	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12
Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu)	33.33%	4	58.33%	7	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12
Cours d'urgence	58.33%	7	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q2A - STAGE DE CARDIO

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	25.00%	3	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	33.33%	4	12
Accueil et encadrement	58.33%	7	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	33.33%	4	12

## Q2B - STAGE D'OBSTÉTRIQUE

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	33.33%	4	50.00%	6	8.33%	1	8.33%	1	0.00%	0	12
Accueil et encadrement	16.67%	2	8.33%	1	33.33%	4	41.67%	5	0.00%	0	12

## Q2C - PÉDIATRIE (CLINIQUES AMBULATOIRES ET HOSPITALISATION)

Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total					
Diversité des cas	33.33%	4	58.33%	7	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12
Accueil et encadrement	41.67%	5	58.33%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q2D - URGENGE PÉDIATRIQUE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait			5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	66.67%	8	33.33%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Accueil et encadrement	75.00%	9	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q2E - URGENGE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait			5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	41.67%	5	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	33.33%	4	12
Accueil et encadrement	16.67%	2	50.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	33.33%	4	12

## Q3A - RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	50.00%	6	50.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Encadrement	66.67%	8	25.00%	3	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q3B - SANS RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1	Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	50.00%	6	41.67%	5	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12
Encadrement	58.33%	7	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12

### Q3C - CLINIQUES CHIRURGIES MINEURES

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
Diversité des cas	16.67%	2	58.33%	7	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	12
Encadrement	75.00%	9	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Fréquence	16.67%	2	50.00%	6	33.33%	4	0.00%	0	0.00%	0	12

### Q3D - CLINIQUES LOCOMOTEUR À L'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6			Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
Diversité des cas	33.33%	4	66.67%	8	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Encadrement	75.00%	9	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Fréquence	16.67%	2	50.00%	6	25.00%	3	8.33%	1	0.00%	0	12

### Q4 - EXPOSITION À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

Question	Très préparé pour la pratique 10/9		Préparé pour la pratique 8/7/6		Peu préparé pour la pratique 5/4/3		Très peu préparé pour la pratique 2/1		Total
Nourrissons (moins de 2 ans)	8.33%	1	66.67%	8	16.67%	2	8.33%	1	12
Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	25.00%	3	50.00%	6	16.67%	2	8.33%	1	12
Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	25.00%	3	58.33%	7	8.33%	1	8.33%	1	12
Adolescents (13-17 ans)	16.67%	2	75.00%	9	0.00%	0	8.33%	1	12
Personnes âgées (70 ans et plus)	66.67%	8	33.33%	4	0.00%	0	0.00%	0	12
Femmes enceintes	16.67%	2	75.00%	9	8.33%	1	0.00%	0	12
Patients à domicile (SAD)	25.00%	3	58.33%	7	8.33%	1	8.33%	1	12
Patients autochtones	25.00%	3	41.67%	5	16.67%	2	16.67%	2	12
Patients en situation de vulnérabilité (toxicomanes, itinérants, etc)	25.00%	3	50.00%	6	25.00%	3	0.00%	0	12

Patients présentant un problème de santé mentale	25.00%	3	66.67%	8	8.33%	1	0.00%	0	12
Patients nécessitant une chirurgie mineure	25.00%	3	75.00%	9	0.00%	0	0.00%	0	12
Patients présentant un problème de locomoteur	50.00%	6	50.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q5 - SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
Ratio superviseurs / résidents	41.67%	5	50.00%	6	0.00%	0	8.33%	1	12
Disponibilité des superviseurs	58.33%	7	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	12
Pertinence du feedback	50.00%	6	41.67%	5	8.33%	1	0.00%	0	12
Expertise de l'équipe des superviseurs	58.33%	7	41.67%	5	0.00%	0	0.00%	0	12
Respect de l'autonomie du résident	41.67%	5	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	12
Ratio supervision directes / indirectes	41.67%	5	50.00%	6	0.00%	0	8.33%	1	12
Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	33.33%	4	58.33%	7	0.00%	0	8.33%	1	12

## Q6A - Évaluations formatives

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	25.00%	3	66.67%	8	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12
Reçue en temps opportun	16.67%	2	58.33%	7	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	12
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	16.67%	2	41.67%	5	25.00%	3	0.00%	0	16.67%	2	12

## Q6B - Évaluations sanctionnelles

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	16.67%	2	66.67%	8	0.00%	0	0.00%	0	16.67%	2	12
Reçue en temps opportun	16.67%	2	66.67%	8	0.00%	0	0.00%	0	16.67%	2	12
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	8.33%	1	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	33.33%	4	12

## Q6C - Évaluations formatives (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	66.67%	8
Souvent 8/7/6	25.00%	3
Parfois 5/4/3	8.33%	1
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	0.00%	0
Total	100%	12

## Q6D - Évaluations sanctionnelles (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	16.67%	2
Souvent 8/7/6	58.33%	7
Parfois 5/4/3	8.33%	1
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	16.67%	2
Total	100%	12

## Q7 - Interdisciplinarité

Question	Très souvent 10/9		Souvent 8/7/6		Parfois 5/4/3		Rarement 2/1		Jamais		Total
Contact professionnels avec les autres professionnels de l'UMF	66.67%	8	33.33%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF	58.33%	7	41.67%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	12
Présence d'autres professionnels en supervision	16.67%	2	58.33%	7	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	12
Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	25.00%	3	50.00%	6	25.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q8 - Ressources matérielles à l'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Matériel médical	41.67%	5	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	12
Matériel informatique	16.67%	2	8.33%	1	33.33%	4	41.67%	5	12
Disponibilité des bureaux médicaux	25.00%	3	58.33%	7	8.33%	1	8.33%	1	12
Outils de référence	16.67%	2	75.00%	9	8.33%	1	0.00%	0	12

## Q9 - Ressources humaines Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Ressources professionnelles (médecins)	58.33%	7	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	12
Ressources professionnelles (autres que médecins)	50.00%	6	41.67%	5	8.33%	1	0.00%	0	12
Personnel de soutien pour les affaires cliniques	41.67%	5	41.67%	5	8.33%	1	8.33%	1	12
Personnel de soutien pour les affaires académiques	41.67%	5	50.00%	6	8.33%	1	0.00%	0	12

## Q10 - Support du milieu Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

Question	Excellent 10/9		Bon 8/7/6		Suffisant 5/4/3		Insuffisant 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Accompagnement pour la planification de carrière	8.33%	1	25.00%	3	33.33%	4	33.33%	4	0.00%	0	12
Écoute / soutien en cas de problèmes académiques	33.33%	4	41.67%	5	16.67%	2	0.00%	0	8.33%	1	12
Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	50.00%	6	33.33%	4	8.33%	1	8.33%	1	0.00%	0	12
Support pour la gestion du stress	25.00%	3	41.67%	5	16.67%	2	8.33%	1	8.33%	1	12
Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	25.00%	3	33.33%	4	33.33%	4	8.33%	1	0.00%	0	12
Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	16.67%	2	41.67%	5	8.33%	1	8.33%	1	25.00%	3	12
Sécurité des résidents	33.33%	4	58.33%	7	8.33%	1	0.00%	0	0.00%	0	12

## Q11 - Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quand à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

dossier informatisé serait un atout majeur pour notre formation, pour le fonctionnement de l'UMF et pour un meilleur recrutement de nouveaux résidents dans notre milieu

Il serait acceptable d'avoir un peu moins de rétroactions quotidiennes. Elles deviennent parfois redondantes et non pertinentes, alors qu'elles demandent beaucoup de temps. Aussi, quelques rétro-actions mises en commun auraient peut-être l'effet bénéfique de nous garder plus sensibles face à notre cheminement, en comparaison avec l'effet "d'écoeurantite" qu'elles provoquent parfois. S'il était possible d'avoir une plus grande salle de supervision, il serait agréable que ce lieu servent davantage au partage de connaissances. Les résidents pourraient être témoins de la supervision offerte à leurs collègues, ce qui serait pertinent d'un point de vue pédagogique. Aussi, en lien avec leur modèle de rôle, il serait pertinent que les patrons aussi y partagent leurs questionnements avec tous. Nous avons besoin d'être exposés au fait que les patrons ne savent pas tout et à la façon dont ils gèrent l'incertitude et recherchent leurs réponses eux aussi. Nous pourrions ainsi peut-être encore mieux prendre exemple sur ces modèles de rôle.

Très bon milieu

Très bon milieu de résidence avec une excellente équipe!