

N=18

### Année de résidence

Réponse	%	Compte
R1	55.56%	10
R2	44.44%	8
Total	100%	18

**Veillez sélectionner votre UMF. Les résidents ayant fait leur résidence dans plus d'une UMF, veuillez choisir la dernière.**

Réponse	%	Compte
MAISONNEUVE-ROSEMONT	100.00%	18
Total	100%	18

**Q1 - Activités académiques Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.**

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Atelier PABP	5.56%	1	77.78%	14	11.11%	2	5.56%	1	0.00%	0	18
Formation en lecture critique	55.56%	10	44.44%	8	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Activités d'évaluation de la qualité de l'acte (soutien et encadrement)	0.00%	0	44.44%	8	5.56%	1	0.00%	0	50.00%	9	18
Club de lecture	22.22%	4	77.78%	14	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Travail d'érudition (soutien et encadrement)	33.33%	6	61.11%	11	0.00%	0	0.00%	0	5.56%	1	18
Pratique ECOS / EMS	5.56%	1	22.22%	4	16.67%	3	0.00%	0	55.56%	10	18
Enseignement de la communication	5.56%	1	55.56%	10	16.67%	3	0.00%	0	22.22%	4	18

Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	11.11%	2	72.22%	13	5.56%	1	0.00%	0	11.11%	2	18
Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu)	5.56%	1	50.00%	9	22.22%	4	22.22%	4	0.00%	0	18
Cours d'urgence	33.33%	6	55.56%	10	5.56%	1	0.00%	0	5.56%	1	18

## Q2A - STAGE DE CARDIO

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	38.89%	7	55.56%	10	0.00%	0	0.00%	0	5.56%	1	18
Accueil et encadrement	11.11%	2	72.22%	13	11.11%	2	0.00%	0	5.56%	1	18

## Q2B - STAGE D'OBSTÉTRIQUE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	27.78%	5	72.22%	13	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Accueil et encadrement	0.00%	0	83.33%	15	16.67%	3	0.00%	0	0.00%	0	18

## Q2C - PÉDIATRIE (CLINIQUES AMBULATOIRES ET HOSPITALISATION)

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	33.33%	6	66.67%	12	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Accueil et encadrement	50.00%	9	50.00%	9	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18

## Q2D - URGENGE PÉDIATRIQUE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	27.78%	5	27.78%	5	0.00%	0	0.00%	0	44.44%	8	18
Accueil et encadrement	27.78%	5	27.78%	5	0.00%	0	0.00%	0	44.44%	8	18

## Q2E - URGENGE

Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	38.89%	7	61.11%	11	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Accueil et encadrement	44.44%	8	50.00%	9	5.56%	1	0.00%	0	0.00%	0	18

## Q3A - RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	11.11%	2	88.89%	16	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18
Encadrement	11.11%	2	72.22%	13	16.67%	3	0.00%	0	0.00%	0	18

## Q3B - SANS RENDEZ-VOUS

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	22.22%	4	72.22%	13	5.56%	1	0.00%	0	0.00%	0	18
Encadrement	22.22%	4	77.78%	14	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18

### Q3C - CLINIQUES CHIRURGIES MINEURES

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3			Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	16.67%	3	50.00%	9	22.22%	4	0.00%	0	11.11%	2	18	
Encadrement	33.33%	6	55.56%	10	0.00%	0	0.00%	0	11.11%	2	18	
Fréquence	11.11%	2	16.67%	3	33.33%	6	27.78%	5	11.11%	2	18	

### Q3D - CLINIQUES LOCOMOTEUR À L'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3			Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
Diversité des cas	5.56%	1	77.78%	14	5.56%	1	0.00%	0	11.11%	2	18	
Encadrement	11.11%	2	72.22%	13	5.56%	1	0.00%	0	11.11%	2	18	
Fréquence	11.11%	2	38.89%	7	22.22%	4	16.67%	3	11.11%	2	18	

### Q4 - EXPOSITION À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

Question	Très préparé pour la pratique 10/9		Préparé pour la pratique 8/7/6		Peu préparé pour la pratique 5/4/3		Très peu préparé pour la pratique 2/1		Total
Nourrissons (moins de 2 ans)	27.78%	5	72.22%	13	0.00%	0	0.00%	0	18
Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	22.22%	4	77.78%	14	0.00%	0	0.00%	0	18
Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	16.67%	3	77.78%	14	5.56%	1	0.00%	0	18
Adolescents (13-17 ans)	16.67%	3	61.11%	11	22.22%	4	0.00%	0	18
Personnes âgées (70 ans et plus)	27.78%	5	66.67%	12	5.56%	1	0.00%	0	18
Femmes enceintes	38.89%	7	61.11%	11	0.00%	0	0.00%	0	18
Patients à domicile (SAD)	5.88%	1	11.76%	2	35.29%	6	47.06%	8	17
Patients autochtones	5.56%	1	5.56%	1	33.33%	6	55.56%	10	18
Patients en situation de vulnérabilité (toxicomanes, itinérants, etc)	5.56%	1	11.11%	2	61.11%	11	22.22%	4	18

Patients présentant un problème de santé mentale	11.11%	2	77.78%	14	11.11%	2	0.00%	0	18
Patients nécessitant une chirurgie mineure	5.56%	1	33.33%	6	55.56%	10	5.56%	1	18
Patients présentant un problème de locomoteur	5.56%	1	50.00%	9	38.89%	7	5.56%	1	18

## Q5 - SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
Ratio superviseurs / résidents	5.56%	1	44.44%	8	44.44%	8	5.56%	1	18
Disponibilité des superviseurs	16.67%	3	72.22%	13	11.11%	2	0.00%	0	18
Pertinence du feedback	5.56%	1	77.78%	14	11.11%	2	5.56%	1	18
Expertise de l'équipe des superviseurs	38.89%	7	61.11%	11	0.00%	0	0.00%	0	18
Respect de l'autonomie du résident	22.22%	4	77.78%	14	0.00%	0	0.00%	0	18
Ratio supervision directes / indirectes	5.56%	1	55.56%	10	33.33%	6	5.56%	1	18
Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	11.11%	2	50.00%	9	27.78%	5	11.11%	2	18

## Q6A - Évaluations formatives

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	22.22%	4	72.22%	13	0.00%	0	0.00%	0	5.56%	1	18
Reçue en temps opportun	22.22%	4	61.11%	11	5.56%	1	11.11%	2	0.00%	0	18
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	16.67%	3	61.11%	11	5.56%	1	0.00%	0	16.67%	3	18

## Q6B - Évaluations sanctionnelles

Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Pertinence de l'évaluation	22.22%	4	61.11%	11	0.00%	0	0.00%	0	16.67%	3	18
Reçue en temps opportun	22.22%	4	44.44%	8	11.11%	2	5.56%	1	16.67%	3	18
Mesure d'aide et de remédiation appropriées	16.67%	3	50.00%	9	0.00%	0	0.00%	0	33.33%	6	18

## Q6C - Évaluations formatives (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	66.67%	12
Souvent 8/7/6	27.78%	5
Parfois 5/4/3	0.00%	0
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	5.56%	1
Total	100%	18

## Q6D - Évaluations sanctionnelles (Transmises face à face et discutées)

Réponse	%	Compte
Toujours 10/9	61.11%	11
Souvent 8/7/6	22.22%	4
Parfois 5/4/3	5.56%	1
Rarement 2/1	0.00%	0
Jamais	11.11%	2
Total	100%	18

## Q7 - Interdisciplinarité

Question	Très souvent 10/9		Souvent 8/7/6		Parfois 5/4/3		Rarement 2/1		Jamais		Total
Contact professionnels avec les autres professionnels de l'UMF	11.11%	2	72.22%	13	16.67%	3	0.00%	0	0.00%	0	18
Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF	11.11%	2	66.67%	12	16.67%	3	5.56%	1	0.00%	0	18
Présence d'autres professionnels en supervision	11.11%	2	16.67%	3	44.44%	8	22.22%	4	5.56%	1	18
Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	11.11%	2	22.22%	4	50.00%	9	11.11%	2	5.56%	1	18

## Q8 - Ressources matérielles à l'UMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Matériel médical	16.67%	3	66.67%	12	16.67%	3	0.00%	0	18
Matériel informatique	22.22%	4	66.67%	12	11.11%	2	0.00%	0	18
Disponibilité des bureaux médicaux	50.00%	9	50.00%	9	0.00%	0	0.00%	0	18
Outils de référence	16.67%	3	72.22%	13	11.11%	2	0.00%	0	18

## Q9 - Ressources humaines Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
Ressources professionnelles (médecins)	16.67%	3	77.78%	14	0.00%	0	5.56%	1	18
Ressources professionnelles (autres que médecins)	16.67%	3	72.22%	13	11.11%	2	0.00%	0	18
Personnel de soutien pour les affaires cliniques	5.56%	1	44.44%	8	27.78%	5	22.22%	4	18
Personnel de soutien pour les affaires académiques	5.56%	1	55.56%	10	33.33%	6	5.56%	1	18

## Q10 - Support du milieu Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

Question	Excellent 10/9		Bon 8/7/6		Suffisant 5/4/3		Insuffisant 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
Accompagnement pour la planification de carrière	11.11%	2	27.78%	5	27.78%	5	33.33%	6	0.00%	0	18
Écoute / soutien en cas de problèmes académiques	11.11%	2	44.44%	8	16.67%	3	0.00%	0	27.78%	5	18
Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	11.11%	2	33.33%	6	27.78%	5	11.11%	2	16.67%	3	18
Support pour la gestion du stress	5.56%	1	22.22%	4	27.78%	5	5.56%	1	38.89%	7	18
Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	33.33%	6	33.33%	6	11.11%	2	0.00%	0	22.22%	4	18
Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	11.11%	2	22.22%	4	5.56%	1	0.00%	0	61.11%	11	18
Sécurité des résidents	33.33%	6	55.56%	10	5.56%	1	5.56%	1	0.00%	0	18

## Q11 - Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quand à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

Très très peu de cours a mon UMF (95% de l'enseignement est donné par les résidents: PABP/journal club/présentation scientifique) Très peu de cliniques spécialisées: je n'ai eu que 2 cliniques de minichirurgie en 2 ans et 3 cliniques de locomoteur... Horaire en UMF consiste presque uniquement a faire du bureau et du SRV. Les professionnels de la santé (infirmières, pharmacien, nutritionniste, physio, sexologue) ne sont à peu près pas impliqué dans l'enseignement Bref, bonnes relations avec les superviseurs, mais l'enseignement et la diversité des cliniques sont à travailler

Il y a un manque de superviseurs à notre UMF. Le ratio résident/superviseur laisse à désirer. Nos patrons sont compétents et intéressés, mais trop peu nombreux pour assurer un enseignement adéquat pour le nombre que nous sommes. De ce fait, on manque également d'exposition en cliniques spécialisées (mini chir, locomoteur, etc.) L'autre faiblesse de l'UMF est le roulement incessant de personnel clérical qui rend les tâches administratives beaucoup plus lourdes. Outre ça, ça va bien! :)

Corps professoral est motivé à nous enseigner. Toutefois peu de rétroaction, je n'ai eu qu'une évaluation formative et une sommative en 6 mois de bloc UMF. Lorsque j'ai eu un problème personnel, j'ai eu très eu d'ouverture d'esprit de la part de notre directrice UMF et j'ai même senti un jugement de sa part. Malheureusement, je ne suis pas la seule à avoir vécu ce genre de situation avec elle pendant la présente année. Je trouve aussi que nous avons peu de moment d'enseignement par rapport aux autres UMF.

Je pense qu'il difficile pour les résidents de mentionner certaines des difficultés vécues à l'UMF... - beaucoup de difficulté avec le personnel administratif : départ / burn out/ manque de personnel ++ qui affecte notre travail - Impression de devoir faire du débit à certains moments... pourquoi devoir faire des nouveaux cas en 30 min au début du R2 (plutôt que 1h comme au R1) Souvent pas beaucoup de temps de discuté avec les superviseurs car en retard + donc peu de moment d'enseignement de qualité. Rarement de supervision directe complète (début à la fin).



Le debut de l'année de residence a été difficile pour tout le personnel de l'UMF. Vu les vacances et l'arrivée des nouveaux R1, le ratio résident-patron etait clairement insuffisant. Aussi, l'absence de notre secrétaire medicale habituelle et son remplacement temporaire inadéquat a été nuisible pour plusieurs. Des évaluations formatives n'ont pas eu lieu et les évaluations sommatives ont été faites en retard. Il y a eu un manque de support auprès des résidents en cette période critique de début de residence.