

FICHE D'OBSERVATION-RETROACTION

Secteur de soins : Ambulatoire SAD CHSLD Autre : _____

Suivi gériatrique à T-12

Expertise <input type="checkbox"/>			
Collige les données		Différencie le vieillissement normal du vieillissement pathologique lors de l'évaluation d'un problème de santé présenté par la personne âgée. Sollicite, en temps opportun, la contribution des proches aidants de la personne âgée pour obtenir l'information médicale nécessaire à l'évaluation clinique et, au besoin, à l'orientation des interventions médicales et des objectifs du plan de soins. Détecte et évalue les syndromes gériatriques et les problèmes de santé fréquents de la personne âgée.	
Juge des priorités		Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans les situations simples et dans certaines situations plus complexes. Reconnaît et gère avec discernement les urgences.	
Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic		Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels. Tient compte des besoins et des particularités du patient dans l'élaboration de ses diagnostics. Reconnaît la perte d'autonomie comme une présentation clinique fréquente d'une maladie systémique.	
Recommande ou applique un plan d'intervention		Établit un niveau de soins. Élabore et coordonne un plan d'intervention médicale adapté au contexte clinique, aux attentes de la personne âgée et de ses proches aidants pour les problèmes courants et dans certaines situations plus complexes	
Assure le suivi		Maîtrise les mesures ou traitements pharmacologiques et non pharmacologiques pour les problèmes courants. Planifie adéquatement le suivi de l'ensemble des problèmes du patient et s'assure qu'il se réalise. Apprécie les résultats des interventions dans les cas complexes. Identifie les ressources professionnelles disponibles pour assurer le suivi de ses patients.	
Communication <input type="checkbox"/>		Professionalisme <input type="checkbox"/>	
Débute l'entrevue	Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre en tenant compte des besoins et des priorités cliniques	Respecte le patient	Assure le respect de la personne âgée dans l'ensemble des soins qui lui sont prodigués. Assure la continuité des soins auprès de ces personnes âgées et de ses proches aidants dans tous les contextes de soins.
Recueille l'information	Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à ses caractéristiques socio-culturelles et à ses expériences de vie. Adapte son questionnaire lors d'un appel téléphonique avec le patient, son proche ou un intervenant.	Fonde ses actions sur une démarche éthique	Élabore une stratégie d'approche aux situations cliniques présentant des enjeux éthiques
Structure l'entrevue	Adapte la structure de l'entrevue aux exigences de la situation clinique en tenant compte du temps prévu	Assure bien-être et sécurité du patient	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et en avise son superviseur (T3). Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients (T6).
Explique et planifie	Annonce le diagnostic en tenant compte de la compréhension du patient et de ses proches dans les cas complexes ainsi que de leur réponse affective. Explique l'incertitude reliée au diagnostic, à l'évolution et au pronostic de la maladie et les risques inhérents à l'investigation ou aux traitements proposés.	Agit en toute justice et équité	Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient. Adapte son intervention aux ressources disponibles.
Termine l'entrevue	S'assure d'avoir bien répondu aux préoccupations du patient. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes. Réitère les consignes essentielles.	Maintient des relations appropriées	Respecte le secret professionnel. Adopte une attitude respectueuse et bienveillante. Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique, identifie les situations où elle ne l'est pas et la rétablit. Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque.
Construit une relation professionnelle	Commence à utiliser des stratégies communicationnelles appropriées dans les situations cliniques complexes. Gère les insatisfactions des interlocuteurs de façon respectueuse.	Assume ses responsabilités	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun (accès adapté). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3).
Gestion <input type="checkbox"/>		Collaboration <input type="checkbox"/>	

Utilise judicieusement les ressources	Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficacité). Priorise et oriente judicieusement ses patient vers les ressources pour les cas complexes. Emploie judicieusement les technologies de l'information.	Participe au fonctionnement d'une équipe	Sollicite efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins (en particulier l'intervenant pivot) et des proches S'assure que l'information pertinente est transmise à tous les intéressés en temps opportun. Reconnait les situations où le leadership des autres membres de l'équipe doit être favorisé.
Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique	S'organise pour répondre aux divers besoins et demandes des patients avec justesse et au moment approprié, incluant les différents formulaires médico-administratifs. Participe au fonctionnement de l'équipe de garde afin d'assurer le suivi des patients en cas d'urgence ou de période d'absence.	Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	Aide le patient et ses proches à formuler les objectifs de soins et à identifier les ressources nécessaires pour les atteindre. Participe aux discussions de cas interprofessionnelles, aux réunions d'élaboration et de suivi de PII, en partenariat avec le patient et ses proches.
Promotion de la santé ☐		Érudition ☐	
Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients	Évalue avec le patient et ses proches, ses habitudes de vie et les facteurs pouvant influencer sa santé dont les indices de fragilité. Applique avec la collaboration des autres membres de l'équipe les recommandations de dépistage des facteurs de risques et des mesures préventives, adaptés à la personne âgée. Conseille le patient sur la pertinence ou non d'investigations et l'implique dans la prise de décision.	Assure son développement professionnel continu	Ajuste ses apprentissages à partir de la réflexion sur sa pratique dans le but de développer sa compétence en soins aux personnes âgées
		Favorise l'apprentissage de tiers	Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur. Recherche une rétroaction sur son enseignement. Utilise la rétroaction reçue pour améliorer ses enseignements.