

FICHE D'OBSERVATION-RÉTROACTION (FO-R)

Période T0-5

PRÉNOM ET NOM DU RÉSIDENT

MILIEU DE STAGE Date

Niveau : R1 R2 AMBULATOIRE CIVIÈRES JOUR SOIR NUIT

CONTEXTE : Supervision directe (SD) Supervision indirecte/discussion de cas (SI)

Situations complexes/instables	Situations simples
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

Situation éthique

Techniques	Vues	Effectuées	Réussies	
			Oui	Non
1.				
2.				
3.				

Réflexion du résident sur sa garde (cas vus, rétroaction, supervision reçue, etc.)

RÉTROACTION :

Prescription pédagogique du patron (points à travailler, à peaufiner)

Forces (spécifier le domaine par exemple médical /chirurgical)

Autres commentaires du patron (EX : débit, techniques, attitudes, aptitudes, rencontre des objectifs ou non, etc.)

Forces Conforme Améliorations souhaitées

Signature de l'enseignant (+ nom lettres moulées)

Signature du résident

Expertise ☐	
Collige les données	<p>Explore la raison de consultation de façon structurée</p> <p>Fait la revue des systèmes concernés par le/les problèmes identifiés</p> <p>Recherche les éléments pertinents du dossier du patient</p> <p>Recherche les informations auprès des proches du patient et des autres intervenants (pré-hospitalier, triage, milieu de vie)</p> <p>Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer le/les problème(s) identifié(s)</p> <p>Effectue un examen clinique ciblé et reconnaît les anomalies cliniques</p> <p>Reconnaît en particulier la personne âgée et applique une approche ciblée et appropriée à cette clientèle</p> <p>Effectue du « priming/amorçage » (établit des pistes diagnostiques basées sur la plainte et les signes vitaux).</p>
Juge des priorités	<p>Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente – reconnaît les signes d'une présentation classique d'un cas urgent, typique, simple</p> <p>Formule une réponse adaptée qu'il peut initier sous la supervision du patron</p> <p>Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes</p>
Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic	<p>Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire</p> <p>Envisage/songe aux diagnostics dangereux</p>
Recommande ou applique un plan d'intervention	<p>Selon le diagnostic et le diagnostic différentiel émis, propose des soins infirmiers/pharmaceutiques et une investigation appropriée</p> <p>Soulage la douleur du patient de façon rapide et efficace</p>
Assure le suivi	<p>Évalue les résultats de ses interventions avec l'aide du patron</p>

Communication ☐		Professionalisme ☐	
Débuté l'entrevue	<p>Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron</p> <p>Confirme la raison de consultation</p> <p>Identifie les personnes présentes s'il y a lieu</p>	Respecte le patient	<p>Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci</p> <p>Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées</p> <p>Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier</p>
Recueille l'information	<p>Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient</p> <p>Recueille l'information de toutes les sources pertinentes</p>	Fonde ses actions sur une démarche éthique	<p>Reconnaît les enjeux éthiques et culturels</p>
Structure l'entrevue	<p>Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique</p>	Assure le bien-être et la sécurité du patient	<p>Interagit rapidement avec son patron pour soulager et traiter de façon urgente le patient lorsque pertinent</p> <p>Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté</p>
Explique et planifie	<p>Explique qu'il discutera du cas avec le patron afin de déterminer les prochaines étapes</p> <p>Explique le délai à revoir le patient (s'il y a eu urgence)</p> <p>Rassure le patient lorsqu'approprié</p>	Agit en toute justice et équité	<p>Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active</p>
Termine l'entrevue	<p>Explique les prochaines étapes (investigation et traitement) qui auront été discutées avec le patron</p> <p>Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard (Pt difficile, demandant, etc.)</p>	Maintient des relations appropriées	<p>Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement.</p> <p>Respecte le secret professionnel</p> <p>Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture)</p> <p>Fait preuve de dévouement et de compassion</p>
Construit une relation professionnelle	<p>Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie</p>	Assume ses responsabilités	<p>Reconnaît la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée</p> <p>Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur</p> <p>S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence</p>
Gestion ☐		Collaboration ☐	
Utilise judicieusement les ressources	<p>Apprend et utilise bien les outils d'information mis à sa disposition</p>	Participe au fonctionnement d'une équipe	<p>Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues, les patrons et tous les membres du personnel de la salle d'urgence</p> <p>Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence</p>
Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique	<p>Se soucie de réaliser ses tâches dans un temps raisonnable</p>	Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	<p>Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence</p>
Promotion de la santé ☐		Érudition ☐	
Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients	<p>Vérifie l'immunisation des ses patients</p> <p>Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée</p>	Assure son développement professionnel continu	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier</p> <p>Identifie comment il palliera à une déficience perçue par le patron</p>