

**FICHE D'OBSERVATION-RÉTROACTION (FO-R)**

**Période T0-5**

PRÉNOM ET NOM DU RÉSIDENT : .....

MILIEU DE STAGE : ..... Date : .....

Niveau : R1  R2  AMBULATOIRE  CIVIÈRES  JOUR  SOIR  NUIT

CONTEXTE : Supervision directe (SD)  Supervision indirecte/discussion de cas (SI)

Situations	Complexe		Situations	Complexe	
	OUI	NON		OUI	NON
1.			7.		
2.			8.		
3.			9.		
4.			10.		
5.			11.		
6.			12.		

Situation éthique : .....

Techniques		Vues	Effectuées	Commentaires
1.				
2.				
3.				

Réflexion du résident sur sa garde (cas vus, rétroaction, supervision reçue, etc.)

**RÉTROACTION :**

Prescription pédagogique du patron

Forces (spécifier la ou les compétences – voir verso)

Autres commentaires du patron (EX : débit, techniques, attitudes, aptitudes, rencontre des objectifs ou non, etc.)

Conforme  Améliorations souhaitées

\_\_\_\_\_  
Signature de l'enseignant (+ nom lettres moulées)

\_\_\_\_\_  
Signature du résident

<b>Expertise ☐</b>	
<b>Collige les données</b>	<p>Explore la raison de consultation de façon structurée</p> <p>Fait la revue des systèmes concernés par le/les problèmes identifiés</p> <p>Recherche les éléments pertinents du dossier du patient</p> <p>Recherche les informations auprès des proches du patient et des autres intervenants (pré-hospitalier, triage, milieu de vie)</p> <p>Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer le/les problème(s) identifié(s)</p> <p>Effectue un examen clinique ciblé et reconnaît les anomalies cliniques</p> <p>Reconnaît en particulier la personne âgée et applique une approche ciblée et appropriée à cette clientèle</p> <p>Effectue du « priming/amorçage » (établit des pistes diagnostiques basées sur la plainte et les signes vitaux).</p>
<b>Juge des priorités</b>	<p>Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente – reconnaît les signes d'une présentation classique d'un cas urgent, typique, simple</p> <p>Formule une réponse adaptée qu'il peut initier sous la supervision du patron</p> <p>Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes</p>
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	<p>Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire</p> <p>Envisage/songe aux diagnostics dangereux</p>
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	<p>Selon le diagnostic et le diagnostic différentiel émis, propose des soins infirmiers/pharmaceutiques et une investigation appropriée</p> <p>Soulage la douleur du patient de façon rapide et efficace</p>
<b>Assure le suivi</b>	<p>Évalue les résultats de ses interventions avec l'aide du patron</p>

<b>Communication ☐</b>		<b>Professionalisme ☐</b>	
<b>Débuté l'entrevue</b>	<p>Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron</p> <p>Confirme la raison de consultation</p> <p>Identifie les personnes présentes s'il y a lieu</p>	<b>Respecte le patient</b>	<p>Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci</p> <p>Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées</p> <p>Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier</p>
<b>Recueille l'information</b>	<p>Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient</p> <p>Recueille l'information de toutes les sources pertinentes</p>	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	<p>Reconnaît les enjeux éthiques et culturels</p>
<b>Structure l'entrevue</b>	<p>Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique</p>	<b>Assure le bien-être et la sécurité du patient</b>	<p>Interagit rapidement avec son patron pour soulager et traiter de façon urgente le patient lorsque pertinent</p> <p>Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté</p>
<b>Explique et planifie</b>	<p>Explique qu'il discutera du cas avec le patron afin de déterminer les prochaines étapes</p> <p>Explique le délai à revoir le patient (s'il y a eu urgence)</p> <p>Rassure le patient lorsqu'approprié</p>	<b>Agit en toute justice et équité</b>	<p>Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active</p>
<b>Termine l'entrevue</b>	<p>Explique les prochaines étapes (investigation et traitement) qui auront été discutées avec le patron</p> <p>Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard (Pt difficile, demandant, etc.)</p>	<b>Maintient des relations appropriées</b>	<p>Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement.</p> <p>Respecte le secret professionnel</p> <p>Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture)</p> <p>Fait preuve de dévouement et de compassion</p>
<b>Construit une relation professionnelle</b>	<p>Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie</p>	<b>Assume ses responsabilités</b>	<p>Reconnaît la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée</p> <p>Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur</p> <p>S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence</p>
<b>Gestion ☐</b>		<b>Collaboration ☐</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	<p>Apprend et utilise bien les outils d'information mis à sa disposition</p>	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	<p>Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues, les patrons et tous les membres du personnel de la salle d'urgence</p> <p>Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence</p>
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	<p>Se soucie de réaliser ses tâches dans un temps raisonnable</p>	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	<p>Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence</p>
<b>Promotion de la santé ☐</b>		<b>Érudition ☐</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	<p>Vérifie l'immunisation des ses patients</p> <p>Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée</p>	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier</p> <p>Identifie comment il palliera à une déficience perçue par le patron</p>