

## T0-3 Suivi ambulatoire

<b>Expertise o</b>			
<b>Collige les données</b>	Identifie et explore de façon structurée les raisons de consultation exprimées. Tient compte des craintes et attentes des patients dans l'identification des problèmes. Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. Fait la revue des systèmes concernés par les problèmes identifiés. Recueille les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés si pertinent. Effectue un examen clinique complet et reconnaît les anomalies cliniques.		
<b>Juge des priorités</b>	Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente sur le plan de la santé physique ou mentale et initie une réponse adaptée. Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes.		
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire pour les cas simples ou courants.		
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Propose et met en œuvre les grandes lignes d'un plan d'investigation, principalement curatif, en fonction du diagnostic le plus probable et du diagnostic différentiel. Explique au patient et à sa famille le plan d'investigation qu'il propose. Élabore et utilise certaines stratégies pour gérer son incertitude		
<b>Assure le suivi</b>	Propose de revoir le patient si approprié. Évalue les résultats des interventions avec l'aide de ses superviseurs.		
<b>Communication o</b>		<b>Professionalisme o</b>	
<b>Début l'entrevue</b>	S'est préparé en identifiant les points qu'il veut aborder. Se présente et précise son niveau de formation Identifie la ou les raisons de consultation exprimées. Établit avec le patient le plan de la rencontre.	<b>Respecte le patient</b>	Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose. Intègre, dans le respect du secret professionnel, les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient.
<b>Recueille l'information</b>	Ajuste son questionnaire en tenant compte des émotions exprimées verbalement et non verbalement par le patient. S'adresse au patient et complète au besoin avec les tiers Recueille les indices concernant le degré de littératie du patient.	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Reconnaît les enjeux éthiques.
<b>Structure l'entrevue</b>	Annonce au fur et à mesure les étapes de l'entrevue.	<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et avise son superviseur.
<b>Explique et planifie</b>	Annonce le diagnostic en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas simples. Propose les étapes de l'investigation et les traitements en intégrant la perspective du patient. Démontre une sensibilité aux réponses affectives du patient.	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Identifie les ressources appropriées pour que le patient reçoive les soins requis selon la situation clinique.
<b>Termine l'entrevue</b>	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations simples. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les situations simples. Réitère les consignes essentielles dans les situations simples	<b>Maintien des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique avec les patients. Adopte une attitude respectueuse des différences (cultures, valeurs...) Respecte le code de conduite de l'établissement.
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques simples. Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion. Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun. Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence. Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur.
<b>Gestion o</b>		<b>Collaboration o</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Emploie efficacement les outils technologiques d'accès à l'information de leur milieu.	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues et les membres de l'équipe. Applique les règles et les procédures de fonctionnement de l'équipe.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Se soucie de réaliser ses tâches cliniques dans le temps qui est imparti.	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Identifie le consultant médical ou le professionnel approprié si requis. Précise le motif de sa demande de consultation et fournit les informations pertinentes. S'assure auprès du patient ou des proches de la compréhension commune du motif de la consultation et du rôle du consultant.
<b>Promotion de la santé o</b>		<b>Érudition o</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Identifie les patients pouvant bénéficier d'un dépistage et planifie la conduite à tenir selon les recommandations de l'EMP. Vérifie l'immunisation de ses patients. Aborde les mesures de prévention pour le maintien de la santé pour les patients et leur famille. Informe le patient de la présence de facteurs de risque dans ses habitudes de vie.	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Définit ses besoins de formation à partir des situations cliniques rencontrées Identifie des moyens d'apprentissage.
		<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Vérifie le niveau de connaissances du patient dans un but d'enseignement. Sollicite les questions du patient et de ses proches et vérifie leur compréhension Explique au patient les notions qui lui permettent de comprendre son état de santé. Fait appel aux professionnels de la santé pour des enseignements plus spécifiques auprès de ses patients.

## T-6 Suivi ambulatoire

<b>Expertise o</b>			
<b>Collige les données</b>		Effectue un recueil des données structuré, en voie d'être ciblé. Recherche les éléments-clés pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. Recherche la perspective du patient et de ses proches et se préoccupe de l'influence du contexte de vie du patient. Utilise les éléments pertinents du dossier médical du patient. Effectue un examen clinique en voie d'être ciblé : recherche les signes correspondants à ses hypothèses.	
<b>Juge des priorités</b>		Évalue adéquatement les patients instables. Recherche et identifie activement les situations à risques élevés pour la santé. Priorise les problèmes en fonction de leur morbidité et des attentes des patients, dans les situations simples.	
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>		Pose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel approprié. Estime dans les cas les plus simples ou les plus courants, le degré de probabilité ou de certitude du diagnostic proposé.	
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>		Formule pour les problèmes courants les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic principal qui tient compte des attentes du patient, du diagnostic différentiel, des propriétés et des limites des tests. Réfère aux ressources appropriées. Met à jour les outils de suivi (feuille sommaire, liste de médicaments, liste de problèmes...).	
<b>Assure le suivi</b>		Planifie un suivi dans les délais requis pour les cas simples. Explique au patient les motifs nécessitant une consultation plus hâtive. Évalue les résultats des interventions dans les cas simples. Révise le diagnostic et son plan d'intervention selon l'évolution de la situation clinique.	
<b>Communication o</b>		<b>Professionalisme o</b>	
<b>Début l'entrevue</b>	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques.	<b>Respecte le patient</b>	Utilise son discernement pour nuancer les informations à transmettre au patient selon son contexte et les enjeux éthiques.
<b>Recueille l'information</b>	Recherche les croyances du patient, ses préoccupations, ses attentes et les impacts de la maladie Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie. Valide sa compréhension du problème auprès du patient.	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Explicite les enjeux éthiques présents dans les situations cliniques.
<b>Structure l'entrevue</b>	Est attentif au temps disponible. Maintient l'entrevue centrée sur les objectifs à atteindre. Résume périodiquement les propos échangés.	<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients. Applique les moyens appropriés pour résoudre les divergences entre ses convictions personnelles et les choix du patient.
<b>Explique et planifie</b>	Transmet des informations au patient et aux tiers concernés afin d'encourager la participation à la prise de décision et à la planification du suivi. Prépare le patient à l'éventualité d'une mauvaise nouvelle.	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Identifie les ressources appropriées pour que le patient reçoive les soins requis selon la situation clinique (T3). Reconnaît la disponibilité limitée des ressources requises pour les soins de son patient.
<b>Termine l'entrevue (acquis à T3)</b>	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes. Réitère les consignes essentielles dans les situations simples	<b>Maintient des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel. Adopte une attitude respectueuse (T3). Maintient une distance appropriée aux plans relationnel et physique et identifie les situations où elle ne l'est pas. Identifie les situations relationnelles à risque de complaisance.
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie (T3) Exprime à son superviseur les émotions suscitées par une interaction. Reconnaît les situations générant du contre transfert.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients et gère les résultats d'investigation en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3). Rédige des rapports destinés à un requérant externe selon les normes en vigueur et en temps opportun.
<b>Gestion o</b>		<b>Collaboration o</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Se questionne sur le coût et la disponibilité des ressources. Orie judicieusement ses patients vers les ressources présentes dans le milieu pour les cas simples. Se rend disponible pour sa clientèle selon les besoins.	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Réfléchit à son fonctionnement dans une équipe. Contribue à créer un climat de respect, propice aux échanges ouverts et honnêtes entre les membres de l'équipe. Implique le patient et ses proches à leur intégration au sein de l'équipe de soins.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Exprime sa préoccupation de la gestion du temps. Utilise des stratégies simples de gestion du temps. Anticipe le déroulement de ses activités cliniques pour préparer son environnement de travail (matériel, ressources...).	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Collabore à l'identification des besoins ou des problèmes prioritaires du patient. Intègre le patient et ses proches dans l'élaboration d'un plan de soins. Sélectionne les informations à transmettre aux professionnels d'un autre établissement afin d'assurer la continuité de soins du patient.
<b>Promotion de la santé o</b>		<b>Érudition o</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Applique les recommandations de l'examen médical périodique. Met à jour l'immunisation de ses patients en tenant compte de leurs facteurs de risque. Amorce une entrevue motivationnelle.	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences dans son programme. Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire.
		<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Identifie avec le patient et ses proches leurs besoins de formation et des moyens d'apprentissage pertinents. Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur. Vérifie le degré de compréhension du patient et de sa famille et ajuste ses enseignements au besoin.

## T-12 Suivi ambulatoire

<b>Expertise o</b>			
<b>Collige les données</b>	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas simples. Intègre la perspective du patient (perceptions, craintes, attentes, impact sur sa vie). Recherche les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés. Transmet son évaluation au superviseur de façon synthétique dans la majorité de cas.		
<b>Juge des priorités</b>	Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans les situations simples et dans certaines situations plus complexes.		
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels. Tient compte des besoins et des particularités du patient dans l'élaboration de ses diagnostics.		
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Établit le plan d'investigation approprié en collaboration avec ses superviseurs en tenant compte avec discernement des données probantes et du point de vue de ses patients. Applique le plan pour les situations cliniques simples et amorce cette démarche pour les cas complexes. Recourt de façon appropriée aux consultants. Maîtrise les mesures ou traitements pharmacologiques et non pharmacologiques pour les problèmes courants.		
<b>Assure le suivi</b>	Planifie adéquatement le suivi de l'ensemble des problèmes du patient et s'assure qu'il se réalise. Apprécie les résultats des interventions dans les cas complexes. Identifie les ressources professionnelles disponibles pour assurer le suivi de ses patients.		
<b>Communication o</b>		<b>Professionnalisme o</b>	
<b>Début l'entrevue</b>	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées (T6). Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre en tenant compte des besoins et des priorités cliniques	<b>Respecte le patient</b>	Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose (T3). Intègre, dans le respect du secret professionnel, les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient (T3). Utilise son discernement pour nuancer les informations à transmettre au patient selon son contexte et les enjeux éthiques (T6).
<b>Recueille l'information</b>	Recherche les croyances du patient, ses préoccupations, ses attentes et les impacts de la maladie (T6). Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie (T6). Valide sa compréhension du problème auprès du patient (T6)	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Élabore une stratégie d'approche aux situations cliniques présentant des enjeux éthiques
<b>Structure l'entrevue</b>	Respecte le temps prévu pour l'entrevue Adapte la structure de l'entrevue aux exigences de la situation clinique	<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et en avise son superviseur (T3). Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients (T6).
<b>Explique et planifie</b>	Annonce le diagnostic en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas complexes. Annonce avec tact une mauvaise nouvelle. Explique l'incertitude reliée au diagnostic, à l'évolution et au pronostic de la maladie et les risques inhérents à l'investigation ou aux traitements proposés.	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient. Adapte son intervention aux ressources disponibles.
<b>Termine l'entrevue</b>	S'assure d'avoir bien répondu aux préoccupations du patient. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes Rétère les consignes essentielles.	<b>Maintien des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel. Adopte une attitude respectueuse Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique, identifie les situations où elle ne l'est pas et la rétablit. Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque.
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Commence à utiliser des stratégies communicationnelles appropriées dans les situations cliniques complexes. Gère les insatisfactions des interlocuteurs de façon respectueuse.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3).
<b>Gestion o</b>		<b>Collaboration o</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience). Priorise et oriente judicieusement ses patient vers les ressources pour les cas complexes. Coordonne l'investigation adéquatement.	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Sollicite efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins. Identifie les obstacles à la mise en place du plan d'intervention et participe à la recherche de solutions appropriées. Facilite le respect des choix d'un patient et de ses proches.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Gère son temps pour les cas simples. S'organise pour répondre aux divers besoins et demandes des patients au moment approprié.	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Aide le patient et ses proches à formuler les objectifs de soins et à identifier les ressources nécessaires pour les atteindre. Ajuste en équipe le plan de soins selon l'évolution de la situation.
<b>Promotion de la santé o</b>		<b>Érudition o</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Priorise entre les diverses options de dépistage et d'intervention. Conseille le patient sur la pertinence ou non d'investigations et l'implique dans la prise de décision. Fait des démarches pour faciliter l'accès aux services requis en temps opportuns. Utilise les formulaires appropriés pour donner l'accès à des traitements ou services particuliers.	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation (T6). Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire (T6). Ajuste ses apprentissages à partir de la réflexion sur sa pratique (T6).
		<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur (T6). Utilise judicieusement les ressources dans une situation d'enseignement.

## T-18-24 Suivi ambulatoire

<b>Expertise o</b>			
<b>Collige les données</b>	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas complexes. Intègre toute l'information pertinente (patient, dossier, proches, intervenants).		
<b>Juge des priorités</b>	Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans la majorité des situations complexes.		
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>	Pose le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte du tableau clinique, de la prévalence et de la gravité potentielle des problèmes, tant pour les situations cliniques courantes, qu'elles soient simples ou complexes (problèmes indifférenciés, multisystémiques, ou comorbidité multiple, etc.), que pour celles qui sont plus rares.		
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>	Établit de façon autonome et applique un plan d'intervention approprié qui tient compte des données probantes, des attentes des patients et des ressources communautaires disponibles et du niveau de soins. Élabore avec le patient une stratégie et un plan de gestion de l'incertitude. Propose des interventions adaptées aux situations particulières.		
<b>Assure le suivi</b>	Utilise de façon appropriée et opportune les ressources professionnelles et communautaires disponibles pour assurer le suivi de ses patients. Ajuste son suivi selon l'évolution des situations plus complexes.		
<b>Communication o</b>		<b>Professionalisme o</b>	
<b>Début l'entrevue</b>	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées. Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre au patient en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques.	<b>Respecte le patient</b>	Utilise les stratégies appropriées pour répondre aux besoins et priorités du patient ou de ses proches en cas de divergence d'opinion sur le plan de soins.
<b>Recueille l'information</b>	Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie (T6).	<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision partagée.
<b>Structure l'entrevue</b>	Exploite de façon optimale le temps disponible pour l'entrevue.	<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et en avise son superviseur (T3). Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients. (T6)
<b>Explique et planifie</b>	Anticipe et s'adapte aux réponses affectives du patient. Convient avec le patient des choix de traitements et du niveau de risque acceptable pour lui.	<b>Agit en toute justice et équité</b>	Adapte son intervention aux ressources disponibles (T12). Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient.
<b>Termine l'entrevue</b>	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations complexes (T12). S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les situations complexes (T12). Réitère les consignes essentielles dans les situations complexes (T12).	<b>Maintien des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel (T3). Adopte une attitude respectueuse (T3). Maintient une distance appropriée au plan relationnel et physique, identifie les situations où elle ne l'est pas et la rétablit (T12).
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques complexes.	<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3).
<b>Gestion o</b>		<b>Collaboration o</b>	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût...), Gère judicieusement l'accès aux ressources communautaires et aux consultants et aux autres professionnels. Emploie judicieusement les technologies de l'information.	<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Sollicite efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins (T12). Collabore en tenant compte des contraintes du milieu et des responsabilités de chacun. Reconnaît les situations où le leadership d'autres membres de l'équipe doit être favorisé.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Prend des décisions en situations cliniques et professionnelles complexes même s'il n'a pas toutes les données et est en contexte d'incertitude. Gère son temps en faisant preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique. S'adapte aux situations imprévues.	<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Anticipe les écueils possibles d'un plan de soins et participe à la recherche de solutions. Soutient les professionnels et les étudiants dans la prestation et la coordination des soins et services auprès du patient et de ses proches. Propose à l'équipe de nouvelles interventions lorsque le plan de soins n'a pas atteint les objectifs visés.
<b>Promotion de la santé o</b>		<b>Érudition o</b>	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Conseille judicieusement et de façon pertinente ses patients en tenant compte de la disponibilité et du coût des ressources. Ajuste et réévalue le plan d'intervention avec le patient (discuter des barrières et être facilitateur). Intervient dans l'intérêt du patient en conciliant les besoins individuels et collectifs.	<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences requis dans sa pratique future. Consulte efficacement la littérature et raffine son analyse critique.
		<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Adapte le contenu de son enseignement aux besoins de son interlocuteur. Recherche une rétroaction sur son enseignement. Utilise la rétroaction reçue pour améliorer ses enseignements.