

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Expertise	Collige les données	<p>Explore la raison de consultation de façon structurée</p> <p>Fait la revue des systèmes concernés par le/les problèmes identifiés</p> <p>Recherche les éléments pertinents du dossier du patient</p> <p>Recherche les informations auprès des proches du patient et des autres intervenants (pré-hospitalier, triage, milieu de vie)</p> <p>Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer le/les problème(s) identifié(s)</p> <p>Effectue un examen clinique ciblé et reconnaît les anomalies cliniques</p> <p>Reconnait en particulier la personne âgée et applique une approche ciblée et appropriée à cette clientèle</p> <p>Effectue du « priming/amorçage » (établit des pistes diagnostiques basées sur la plainte et les signes vitaux)</p>	<p>Effectue un recueil de données structuré, en voie d'être ciblée</p> <p>Effectue régulièrement du « priming/amorçage » (établit un diagnostic différentiel basé sur la plainte et les signes vitaux) avant d'aller voir le patient</p> <p>Recherche les éléments clés discriminants pour confirmer ou infirmer ses hypothèses</p> <p>Se préoccupe du contexte de vie du patient – considère entre autre le niveau de soins du patient</p> <p>Reconnait la personne âgée et recherche spécifiquement les problématiques propres à cette clientèle – assure une approche pluridisciplinaire</p>	<p>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblés dans le temps requis pour tous les cas simples</p> <p>Transmet son évaluation au patron de façon synthétique dans la majorité des cas</p> <p>Réalise une prise en charge globale (approche pluridisciplinaire) pour assurer une orientation rapide (congé VS hospitalisation), efficace et sécuritaire pour les personnes âgées</p>	<p>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblés dans le temps requis pour tous les cas</p> <p>Transmet son évaluation au patron de façon synthétique dans tous les cas</p> <p>Réalise une prise en charge globale (approche pluridisciplinaire) pour assurer une orientation rapide (congé VS hospitalisation), efficace et sécuritaire pour les personnes âgées</p>
	Juge des priorités	<p>Reconnait les signes d'une condition potentiellement urgente – reconnaît les signes d'une présentation classique d'un cas urgent, typique, simple</p> <p>Formule une réponse adaptée qu'il peut initier sous la supervision du patron</p> <p>Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes</p>	<p>Reconnait les signes d'une condition potentiellement urgente et initie une réponse adaptée pour les cas simples</p> <p>Priorise les situations urgences par rapport aux situations non urgentes</p>	<p>Identifie la liste de problèmes nécessitant la prise en charge</p> <p>Reconnait une présentation atypique de cas urgents</p> <p>Initie les premiers gestes pour des situations urgentes plus complexes</p> <p>Priorise les situations les plus urgentes parmi plusieurs situations urgentes</p>	<p>Gère en partie la liste des patients à voir, tant en ambulatoire que pour les patients sur civières</p> <p>Reconnait les cas urgents et initie une intervention urgente dans la majorité des cas</p>
	Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic	<p>Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire</p> <p>Envisage/songe aux diagnostics dangereux</p>	<p>Propose un diagnostic pertinent, discriminant, et élabore un diagnostic différentiel pertinent (3-4 possibilités par problème)</p> <p>Envisage/songe aux diagnostics dangereux</p>	<p>Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise le diagnostic différentiel</p> <p>Possède des connaissances plus approfondies pour les pathologies rencontrées à l'urgence</p> <p>Justifie le diagnostic différentiel en fonction des éléments cliniques du patient</p>	<p>Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise le diagnostic différentiel</p> <p>Possède des connaissances plus approfondies pour les pathologies rencontrées à l'urgence</p> <p>Justifie le diagnostic différentiel en fonction des éléments cliniques du patient</p>
	Recommande ou applique un plan d'intervention	<p>Selon le diagnostic et le diagnostic différentiel émis, propose des soins infirmiers/pharmaceutiques et une investigation appropriée</p> <p>Soulage la douleur du patient de façon rapide et efficace</p>	<p>Propose une investigation ciblée</p> <p>Songe au besoin à référer le patient à un consultant selon la pathologie principale</p> <p>Songe au besoin à des ressources complémentaires (travailleur social, physiothérapie, ergothérapie)</p>	<p>Établit le plan d'investigation approprié en tenant compte des données probantes</p> <p>Connait les indications et contre-indications des traitements et investigations pour les problèmes plus complexes</p>	<p>Applique de façon autonome un plan d'intervention qui tient compte des données probantes et des caractéristiques du patient</p> <p>Songe précocement à l'orientation probable du patient (retour à domicile, relocalisation, hospitalisation, observation, transfert)</p> <p>Connait les indications et contre-indications des interventions disponibles, ainsi que leurs complications</p>
	Assure le suivi	<p>Évalue les résultats de ses interventions avec l'aide du patron</p>	<p>Réévalue ses patients, les résultats d'examen et l'effet de ses interventions dans un délai approprié</p> <p>Révisé son diagnostic et son plan d'intervention selon l'évolution clinique du patient</p> <p>Planifie le congé incluant les conseils au départ</p> <p>Rédige une note de départ pour le médecin traitant lorsque pertinent</p>	<p>Planifie adéquatement le congé sécuritaire ou le transfert après les soins aigus, sous supervision du patron</p> <p>Identifie les ressources internes/externes pour assurer le suivi du patient</p> <p>Réévalue ses patients, les résultats d'examen et de ses interventions dans un délai approprié</p> <p>Planifie et donne les conseils de départ</p>	<p>Organise tous les éléments du congé/suivi ou du transfert après les soins aigus</p> <p>Donne les conseils de départ</p>

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Communication	Débute l'entrevue	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu	Se présente, mentionne son niveau de formation, explique qu'il travaille sous la supervision d'un patron Confirme la raison de consultation Identifie les personnes présentes s'il y a lieu
	Recueille l'information	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes, incluant d'autres hôpitaux, cliniques, bureaux, ressources en ligne etc. Détermine le niveau de soin du patient lorsque pertinent S'informe si le patient a un médecin de famille, s'il a un suivi actif dans une autre institution	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes Détermine le niveau de soin du patient lorsque pertinent Recherche les préoccupations et les attentes du patient	Ajuste son questionnaire selon la capacité de réponse du patient Recueille l'information de toutes les sources pertinentes Détermine le niveau de soin du patient lorsque pertinent Recherche les préoccupations et les attentes du patient
	Structure l'entrevue	Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique	Interrompt l'entrevue si le patient est souffrant ou en détresse et consulte le patron pour débiter de l'analgésie ou toute autre mesure visant à soulager les symptômes aigus du patient Songe à examiner le patient et à débiter l'investigation avant d'avoir obtenu toute l'information pertinente lorsqu'indiqué	Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique Examine le patient, débute l'investigation et le traitement avant d'avoir obtenu tout l'information pertinente (cas instable)	Adapte son entrevue selon l'urgence de la situation clinique Examine le patient, débute l'investigation et le traitement avant d'avoir obtenu tout l'information pertinente (cas instable)
	Explique et planifie	Explique qu'il discutera du cas avec le patron afin de déterminer les prochaines étapes Explique le délai à revoir le patient (s'il y a eu urgence) Rassure le patient lorsqu'approprié	Présente au patient, si approprié, un diagnostic différentiel ainsi qu'un plan potentiel d'investigation Rassure le patient lorsqu'approprié Discute des options thérapeutiques lorsque approprié	Explique les hypothèses de travail et les prochaines étapes (examens et suivi) Rassure le patient lorsqu'approprié	Explique les hypothèses de travail et les prochaines étapes (examens et suivi) Rassure le patient lorsqu'approprié
	Termine l'entrevue	Explique les prochaines étapes (investigation et traitement) qui auront été discutées avec le patron Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard (pt difficile, demandant, etc...)	Explique qu'il discutera du cas avec son patron avant d'entreprendre la prochaine étape S'excuse auprès du patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard pour compléter l'entrevue	Explique les prochaines étapes (investigation, traitement) qui auront été discutées avec le patron Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard Conclut une entrevue difficile (cas psychiatrique et patients exigeants) avec respect et fermeté Annonce avec tact une mauvaise nouvelle	Explique les prochaines étapes (investigation, résultats et traitement) et procède à l'investigation proposée Avisé le patient s'il doit quitter précocement pour voir une nouvelle urgence en expliquant qu'il reviendra plus tard Conclut une entrevue difficile (cas psychiatrique et patients exigeants) avec respect et fermeté Annonce avec tact une mauvaise nouvelle
	Construit une relation professionnelle	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie	Démontre de l'empathie envers le patient et la famille le cas échéant Fait preuve de dévouement et de compassion Démontre de l'empressement à soulager, à trouver la cause du problème Lors du suivi, explique au patient le résultat des examens et les prochaines étapes	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie Rédige le dossier médical de façon compréhensible et structurée S'exprime de façon claire, directive et respectueuse avec tout le personnel de l'urgence	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie Rédige le dossier médical de façon compréhensible et structurée S'exprime de façon claire, directive et respectueuse avec tout le personnel de l'urgence

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Professionnalisme	Respecte le patient	Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier	Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier	Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier	Respecte l'intimité des patients et s'assure du maintien de celle-ci Obtient un consentement éclairé additionnel dans les situations appropriées Demande la permission au patient, dans une situation d'enseignement en groupe, d'examiner un système en particulier
	Fonde ses actions sur une démarche éthique	Reconnait les enjeux éthiques et culturels	Reconnait et explique les enjeux éthiques présents lorsque pertinent avec son patron et les membres de la famille lorsque pertinent Respecte les vœux de non réanimation, de don d'organe, de niveau de soin	Aborde les enjeux éthiques lorsque pertinent en particulier en relation avec des soins de fin de vie	Aborde les enjeux éthiques lorsque pertinent en particulier en relation avec des soins de fin de vie
	Assure le bien-être et la sécurité du patient	Interagit rapidement avec son patron pour soulager et traiter de façon urgente le patient lorsque pertinent Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté	Agit rapidement pour soulager la douleur chez son patient et valide le tout avec son patron Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté Explique au patient les raisons d'une garde préventive le cas échéant	Reconnait ses erreurs et agit de façon appropriée pour y remédier Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté Soulage et traite de façon urgente les patients souffrants/gravement malades	Reconnait ses erreurs et les aspects médico-légaux qui en découlent Agit de façon appropriée pour remédier à ses erreurs Fait preuve de fiabilité et d'honnêteté Soulage et traite de façon urgente les patients souffrants/gravement malades
	Agit en toute justice et équité	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active Ne fait pas de promesse qu'il ne peut respecter Explique au besoin que les patients sont vus selon leur ordre de priorité	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active	Priorise les patients selon la gravité de leur raison de consultation puis de leur pathologie active
	Maintien des relations appropriées	Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement Respecte le secret professionnel Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement et de compassion	Identifie les situations relationnelles à risque Consulte tôt son patron pour discuter de situations potentiellement problématiques Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement Respecte le secret professionnel Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement, de compassion	Gère les situations relationnelles difficiles et en avise son superviseur Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement Respecte le secret professionnel Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement, de compassion	Identifie les situations relationnelles difficiles et en avise son patron Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire) de l'établissement Respecte le secret professionnel Adopte une relation respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture) Fait preuve de dévouement, de compassion
	Assume ses responsabilités	Reconnait la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence	Reconnait la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence	Reconnait la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence Identifie les situations cliniques susceptibles de mettre en danger sa sécurité/santé et celle du personnel (physique/psychologique)	Reconnait la limite de ses compétences et demande de l'aide de façon appropriée S'assure de respecter son horaire de garde, de participer aux activités non cliniques reliées à l'urgence Identifie les situations cliniques susceptibles de mettre en danger sa sécurité et sa santé et celle du personnel (physique/psychologique)

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Gestion	Utilise judicieusement les ressources	Apprend et utilise bien les outils d'information mis à sa disposition	Utilise bien les outils d'information mis à sa disposition Recherche activement de l'information récente pour supporter sa démarche clinique	Considère les limites, disponibilités et coûts des ressources (humaines et techniques) à l'urgence	Emploie efficacement les ressources (humaines et techniques) à l'urgence Connait la disponibilité des ressources en externe
	Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique	Se soucie de réaliser ses tâches dans un temps raisonnable	Se soucie de réaliser ses tâches dans un temps raisonnable Voit et revoit ses patients en temps opportun Se soucie d'aller chercher l'exposition clinique nécessaire à la rencontre de ses objectifs (cliniques, techniques) personnels tout au long du stage	Gère efficacement son temps et assure un certain débit selon la clientèle/milieu Participe aux activités de formation (cliniques et non cliniques) de son milieu	Gère efficacement son temps et assure un certain débit selon la clientèle/milieu Participe aux activités de formation (cliniques et non cliniques) de son milieu

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Collaboration	Participe au fonctionnement d'une équipe	Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues, les patrons et tous les membres du personnel de la salle d'urgence Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence	Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues, les patrons et tous les membres du personnel de la salle d'urgence – prend sa place dans l'équipe traitante – contribue à un climat de respect entre toutes les parties Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence	Démontre du respect envers tout le personnel Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence Exerce du leadership au sein de l'équipe traitante, particulièrement dans les situations critiques	Démontre du respect envers tout le personnel Respecte les règles de fonctionnement de la salle d'urgence Exerce du leadership au sein de l'équipe traitante, particulièrement dans les situations critiques
	Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence	Consulte au besoin les autres intervenants du milieu pour obtenir des résultats (radiologie) ou des conseils (spécialités) après discussion avec le patron de l'urgence

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Promotion de la santé	Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients	Vérifier l'immunisation de ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée	Vérifier l'immunisation de ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée	Vérifier l'immunisation de ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée	Vérifier l'immunisation de ses patients Explique au patient pourquoi certains problèmes de santé, comportements ou habitudes de vie représentent un/des facteur(s) de risque pour une maladie donnée

		T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
Érudition	Assure son développement professionnel continu	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier</p> <p>Identifie comment il palliera à une déficience perçue par le patron</p>	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier.</p> <p>Identifie comment il palliera à une déficience perçue par le patron</p> <p>Fait part de ses besoins d'apprentissage aux membres du personnel sur place</p>	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Prend les moyens pour appliquer la prescription pédagogique</p> <p>Définit ses besoins de formation pour une garde donnée, de même que pour le stage entier (connaissances et techniques)</p> <p>Consulte les ressources disponibles et démontre une conduite basée sur les données probantes</p>	<p>Reçoit positivement les prescriptions pédagogiques de son patron</p> <p>Prend les moyens pour appliquer les prescriptions pédagogiques</p> <p>Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu des compétences (connaissances et techniques) pour une garde donnée, l'ensemble du stage et de sa résidence</p> <p>Consulte les ressources disponibles et démontre une conduite basée sur les données probantes</p>