

**Programme de résidence de Médecine familiale
Université de Montréal**
Guide d'accompagnement de la *Fiche d'appréciation du stage clinique*

Professionnalisme : le résident est un professionnel

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
1- Sens des responsabilités	Fiable et honnête. Accomplit ses tâches de façon remarquable. Disponibilité et suivi de sa clientèle exemplaires. Aide ses collègues.	Fiable et honnête. Complète ses tâches avec promptitude. Disponible. Assure un bon suivi de sa clientèle.	Pas toujours fiable. Absences répétées. Surveillance fréquente nécessaire. Doit être stimulé pour assurer le suivi de sa clientèle.	Non fiable. Absences non motivées. N'accomplit pas le travail requis. Surveillance constante requise. Peu disponible, néglige le suivi de sa clientèle. Se décharge indûment sur ses collègues ou superviseurs.
2- Respect et honnêteté dans ses rapports professionnels	Démontre qu'il valorise les rapports interprofessionnels en travaillant efficacement comme membre actif d'une équipe de soins.	Efficace et respectueux dans ses contacts professionnels. Génère la collaboration. Souple dans ses rapports interpersonnels. Donne crédit à autrui.	Éprouve parfois des difficultés à travailler avec les autres professionnels. Manque parfois de respect. Souvent inflexible.	Ne coopère pas avec les autres professionnels. Manque de respect. Provoque des conflits interpersonnels.
3- Empathie envers ses patients	Remarquablement habile à comprendre et gérer l'impact émotif des problèmes de ses patients. Gère efficacement des situations de crise.	Reconnaît les besoins et émotions de ses patients. Obtient facilement leur collaboration. Sensible aux valeurs personnelles et culturelles de ses patients.	Comprend difficilement les émotions de ses patients. Peine à obtenir leur collaboration. Peu sensible aux valeurs personnelles et culturelles de ses patients.	Évite les contacts avec les patients. Manque de tact. Fait preuve d'indifférence et d'intolérance. Moralisateur. Insensible aux valeurs personnelles et culturelles de ses patients.
4- Capacité d'appliquer les principes éthiques en clinique	Possède une sensibilité éthique particulièrement développée : ses réflexions et ses actions démontrent un questionnement soutenu et approfondi au niveau des enjeux éthiques que suscite chez lui la rencontre avec les patients et ses pairs.	Capable d'appliquer ses connaissances éthiques de manière à ce que les actes cliniques qu'il pose soit le reflet d'une réflexion qui tient compte du bien-être du patient, de lui-même et du contexte de la situation. Utilise les principes de bioéthique, le code de déontologie, et autre ressource pertinente. Fait preuve d'ouverture d'esprit, d'empathie et d'honnêteté.	L'argumentation qu'il élabore pour appuyer ses décisions, reflète une méconnaissance notable des concepts de base en éthique (principes de bioéthique, code de déontologie, autres ressources pertinentes). L'application de ses connaissances éthiques dans ses décisions cliniques est la plupart du temps difficile, fragmentaire et mal ajustée. Ouverture d'esprit, empathie et honnêteté fluctuantes.	N'applique pas ses connaissances éthiques par méconnaissance, négligence ou incapacité. Fait entorse au code de déontologie. Démontre peu d'ouverture d'esprit, d'empathie et d'honnêteté.
5- Capacité d'autocritique	Connaît remarquablement bien ses forces et faiblesses. Anticipe les problèmes et vérifie à l'avance les conduites à tenir. Recherche l'expérience d'autrui.	Connaît bien ses forces et faiblesses. Demande conseil et assistance lorsque approprié. Valorise l'expérience d'autrui.	Outrepasse parfois ses compétences. Nécessite une surveillance fréquente. Demande rarement conseil et accepte difficilement la critique.	Ne reconnaît pas ses limites. Nécessite une surveillance constante. Ne consulte pas et n'accepte pas la critique.

Expertise : le résident est un clinicien compétent et efficace

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
6- Connaissance des sciences fondamentales	Excellentes connaissances fondamentales. Application remarquable aux soins cliniques.	Connaissances fondamentales adéquates. Bon lien avec les soins cliniques.	Déficiences dans les connaissances fondamentales. Difficulté à faire la relation avec les soins cliniques.	Peu ou pas de connaissances fondamentales. Ne voit pas le lien entre ses connaissances et les soins cliniques.
7- Connaissance des sciences cliniques	Connaissances cliniques remarquables permettant la résolution de problèmes cliniques complexes.	Connaissances cliniques adéquates pour arriver à un diagnostic et une conduite clinique appropriés.	Déficiences dans les connaissances cliniques entraînant des difficultés pour arriver à un diagnostic et une conduite clinique appropriés.	Connaissances cliniques insuffisantes pour arriver à un diagnostic et une conduite clinique appropriés.
8- Recueil de données, organisation et pertinence.	Recueil remarquablement orienté et organisé permettant une élaboration efficace d'hypothèses diagnostiques dans les cas complexes.	Recueil complet incluant données pertinentes de natures biologique et psychosociale. Organisation adéquate.	Recueil complet mais sans organisation efficace. Recherche non orientée d'informations rendant difficile l'élaboration des hypothèses diagnostiques.	Recueil incomplet, informations inexacts. Omissions importantes. Processus désorganisé ne permettant pas d'élaborer des hypothèses diagnostiques.
9- Maîtrise des gestes d'examen physique appropriés	Examen précis, remarquablement adapté au contexte clinique témoignant d'un haut niveau d'intégration.	Examen techniquement bien fait, méthodique, adapté au contexte clinique. Sensible à la pudeur du patient. Examen fait avec tact et respect.	Examen mal organisé avec omissions mineures. Technique parfois sous optimale. Examen pas toujours adapté au contexte clinique. Sensible à la pudeur du patient. Examen fait avec tact et respect.	Examen incomplet, techniquement inadéquat et non adapté au contexte clinique. Insensible à la pudeur du patient. Manque de respect et de tact.
10- Interprétation des données	Maîtrise si bien le processus qu'il arrive à résoudre des cas complexes de façon consistante.	Intègre et interprète bien l'information et génère un diagnostic différentiel pertinent. Priorise adéquatement les problèmes.	Peine à intégrer, prioriser et interpréter l'information. A besoin d'aide pour arriver à établir un diagnostic différentiel adéquat.	Grande difficulté à intégrer, prioriser et interpréter l'information. N'arrive pas à établir un diagnostic différentiel adéquat.
11- Décisions appropriées	Très efficace et ciblé dans ses investigations et son traitement. Plans de suivi remarquables avec éléments innovateurs. Recherche les besoins des patients et intervient sur les facteurs influençant l'observance.	Établit de façon juste un plan d'investigation et de traitement approprié à la condition du patient. Propose un suivi adéquat. Tient compte des besoins des patients et identifie les facteurs influençant l'observance.	Difficulté à définir une stratégie d'investigation et de traitement appropriée. Difficulté à élaborer un plan de suivi clinique. Comprend mal les besoins des patients et les facteurs influençant l'observance.	Incapable de fournir des suggestions appropriées pour l'investigation et le traitement. Incapable d'élaborer un plan de suivi clinique adéquat. Ignore les besoins des patients et les facteurs influençant l'observance.

Expertise : le résident est un clinicien compétent et efficace

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
12- Application de la méthode centrée sur le patient	Maîtrise remarquable et application systématique de la méthode, permettant de conduire régulièrement d'excellentes entrevues même avec des patients difficiles.	Intègre bien la perspective du patient dans sa démarche clinique. Valorise la communication, la compréhension et la participation du patient dans la prise de décision. Tient compte des valeurs et des besoins des patients. Accepte de dénouer les impasses de la communication. Démonstre une volonté de protéger les intérêts de ses patients. Ouvert aux différentes cultures.	Doit être stimulé pour considérer la perspective du patient dans sa démarche clinique. Respecte les valeurs des patients mais tend à imposer ses décisions. Ne s'estime pas responsable de dénouer les impasses de la communication. Peu sensible aux autres cultures.	Néglige la perspective du patient dans sa démarche clinique. Ne démontre pas de volonté de protéger les intérêts de ses patients. Ne voit pas les impasses de la communication. Ne valorise pas les décisions partagées.
13- Organisation du travail	Toujours en avance sur le travail prescrit. Organisation et tenue de dossier exemplaires. Arrive à faire plus que les autres dans un même temps.	Intègre de façon efficiente sa démarche clinique quel que soit le cadre de travail. Respecte bien le temps alloué aux consultations.	Arrive difficilement à faire le travail prescrit, par manque d'organisation. Peine à respecter le temps alloué aux consultations cliniques.	Désorganisé. Fait toujours moins que le travail prescrit. Incapable de respecter le temps alloué aux consultations cliniques. Souvent en retard ou absent.
14- Efficacité dans les cas d'urgence et aigus	Exceptionnellement efficace dans l'identification et le traitement des situations urgentes.	Identifie promptement les situations urgentes, les priorise adéquatement et applique correctement le traitement approprié.	Présente des difficultés soit dans l'identification, la priorisation ou le traitement des situations d'urgence.	N'arrive pas à identifier, prioriser et traiter les situations d'urgence.
15- Efficacité dans les cas chroniques et indifférenciés	Démontre une aisance remarquable dans l'approche clinique des cas indifférenciés. Assure le suivi des cas chroniques en travaillant en interdisciplinarité avec les ressources appropriées.	Tolère l'incertitude diagnostique. Structure une démarche clinique appropriée. Dose bien l'investigation. Assure le suivi des cas chroniques.	Inconfortable dans une situation d'incertitude diagnostique. Doit être supporté pour s'orienter dans les cas indifférenciés. Tente d'échapper au suivi des cas chroniques.	Ne tolère pas l'incertitude. Investigue intempestivement. Incapable de structurer une démarche clinique appropriée. Refuse le suivi des cas chroniques.
16 - Habiletés techniques	Maîtrise exceptionnelle des gestes techniques.	Connaît bien les indications/contre-indications des actes qu'il pose. Obtient un consentement éclairé. Maîtrise les gestes techniques. Offre un counselling approprié.	Ne connaît pas toujours bien les indications/contre-indications des gestes qu'il pose. Exécute les gestes techniques de façon plus ou moins habile. Néglige parfois le counselling.	Méconnaît les indications/contre-indications des actes qu'il pose. Exécute des gestes techniques sans avoir la compétence pour le faire. Néglige d'obtenir un consentement éclairé et de donner le counselling approprié.
17- Garde spécifique	Modèle de professionnalisme sur la garde. Sert de ressource pour ses collègues.	Se comporte en toute circonstance de façon professionnelle. S'acquitte de ses responsabilités adéquatement.	Ne peut s'acquitter de ses responsabilités qu'avec l'aide de confrères. Requier une surveillance étroite.	Omet de se présenter à sa garde ou la quitte avant qu'elle ne se termine. Incapable de s'acquitter de ses responsabilités.

Le résident est une ressource pour ses patients : le résident est un érudit

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
22- Continuité de soins	Remarquablement responsable. Voit ses patients en surplus lorsque requis.	Responsable. Assure bien le suivi de ses patients. Retourne promptement ses appels. Veille à organiser le suivi lors de ses absences.	Doit être stimulé pour assurer le suivi de ses patients. Retourne ses appels avec retard. Néglige d'organiser le suivi lors de ses absences.	Irresponsable. Assure mal le suivi de ses patients et de ceux de son milieu de stage. Se décharge sur ses collègues et sur les superviseurs. Néglige de retourner ses appels.
23- Curiosité scientifique et autonomie dans l'apprentissage	Curiosité exceptionnelle. Pensée originale et créatrice. Toujours à jour avec la littérature. Travaux scientifiques dignes de mention.	Revoit fréquemment la littérature en regard des cas cliniques. Se questionne et questionne les superviseurs. À jour dans les développements de la discipline. Prépare et participe bien aux activités scientifiques.	Se questionne peu. Doit être stimulé pour lire/étudier. Connaît mal les développements de la discipline. Rares initiatives. Participe peu aux activités scientifiques.	Ne se questionne pas. Ne revoit pas la littérature. Montre peu d'initiative. Néglige préparation et participation aux activités scientifiques.
24- Connaissance et application des principes de l'évaluation critique de la littérature	Compréhension supérieure des bases de l'analyse critique. Évaluation exceptionnelle de la littérature. Aide ses collègues.	Analyse de façon critique la littérature et applique les nouvelles connaissances de façon appropriée dans le respect des choix de ses patients.	Connaissance limitée des bases de l'analyse critique. Esprit critique limité. Analyse superficielle.	Méconnaissance des bases de l'analyse critique. Ne fait aucune analyse critique de la littérature. Applique ce qu'il lit sans s'interroger sur sa valeur scientifique.
25- Contribution académique	Produit un travail académique d'une qualité exceptionnelle. Génère un apport créatif et stimulant au processus de l'évaluation de la qualité de l'acte. Contribue de façon remarquable au club de lecture. Livre des présentations scientifiques originales et dignes de mention.	Produit un travail académique de bonne qualité qu'il présente devant ses collègues. Participe activement à l'évaluation de la qualité de l'acte. Participe au club de lecture et livre des présentations scientifiques de qualité.	Produit un travail académique de piètre qualité avec beaucoup de stimulation. Participe passivement à l'évaluation de la qualité de l'acte. S'absente fréquemment du club de lecture. Présentations scientifiques de piètre qualité.	Refuse de produire un travail académique ou de participer à l'évaluation de la qualité de l'acte. Ne participe pas ou n'assiste pas au club de lecture. Reporte constamment ses présentations scientifiques.
26- Contribution à l'enseignement	Recherche l'enseignement. Méthodique et structuré dans sa démarche pédagogique. Sert de référence pour ses collègues. Génère un projet pédagogique.	Intéressé par l'enseignement. Contribue à l'apprentissage de ses collègues. Bonnes présentations.	Participe peu à l'enseignement. Se fait prier pour les présentations. Participe difficilement à des projets.	N'est pas intéressé par l'enseignement. Ne contribue pas à l'apprentissage de ses collègues. Ne participe à aucun projet.
27- Discipline et ponctualité	Modèle de discipline et de ponctualité. Ne s'absente jamais et n'arrive jamais en retard.	Respecte toujours les règles et horaires établis. Ponctuel et disponible. Avertit d'avance lorsqu'il lui est impossible de respecter un horaire convenu.	Ne respecte occasionnellement pas les règles et les horaires établis. Ponctualité limite.	Ne respecte fréquemment pas les règles et les horaires établis. Retards habituels sans prévenir. S'absente fréquemment sans raison valable.

Relation médecin-patient, essence de la médecine familiale : le résident est un bon communicateur

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
28- Habiletés de communication	Accorde une grande importance à la communication dont il maîtrise remarquablement les techniques conduisant des entrevues efficaces avec des patients difficiles, dans des situations compliquées.	Communication interactive, structurée et efficiente. Utilise habilement plusieurs techniques: facilitation, transition, reformulation... Transmet l'information efficacement. Respecte les valeurs personnelles et culturelles du patient.	Établit difficilement la communication. Éprouve des difficultés répétées avec certains types de patients. Gauche dans sa transmission d'informations. Doit être stimulé pour travailler cet aspect de sa formation.	Communication déficiente. Mauvaise capacité d'écoute. Méconnaissance ou non-utilisation des techniques de communication. Néglige l'importance de la transmission de l'information. Ne considère pas les valeurs personnelles et culturelles de ses patients. Refuse de travailler cet aspect de sa formation.
29- Documentation écrite utile et pertinente	Tenue exemplaire des dossiers. Rédaction de résumés de dossiers remarquables par leur synthèse et leur utilité.	Bonne tenue de dossier: notes lisibles, complètes, conformes, bien structurées et rédigées dans les délais prescrits. Respect des règles de gestion des dossiers. Rédaction adéquate des formulaires, résumés de dossiers...	Tenue de dossier négligée: écriture peu lisible, notes manquent de structure ou ne sont pas toujours conformes. Une meilleure organisation des données est nécessaire à la compréhension. Retard dans la rédaction des notes, des formulaires, des résumés de dossiers...	Tenue de dossier inadéquate: notes absentes, incomplètes ou inexacts. Des données importantes manquent au dossier. Non-respect des règles de gestion des dossiers. Négligence dans la rédaction des formulaires, résumés de dossiers...

La médecine familiale est communautaire : le résident est promoteur de la santé, gestionnaire et collaborateur

	Maîtrise supérieure aux attentes	Maîtrise conforme aux attentes	Maîtrise inférieure aux attentes	Maîtrise insuffisante
30- Utilisation approprié des ressources	Astucieux dans le choix et la séquence de ses tests et examens. Connaît les coûts des examens qu'il prescrit.	Utilise de façon rationnelle tests et examens après analyse adéquate du rapport coût/bénéfice. S'inquiète du coût des examens qu'il prescrit. Coordonne efficacement les investigations. Réfère judicieusement en spécialité.	N'utilise pas toujours les tests et examens de façon judicieuse. Doit être stimulé pour penser au coût des examens qu'il prescrit. Peine à coordonner les investigations. Ne réfère pas toujours judicieusement en spécialité.	Utilise de façon abusive et non justifiée tests et examens. Insensible au coût des examens qu'il prescrit. Méconnaît la séquence appropriée des tests. Réfère abusivement en spécialité.
31- Habilité au travail interdisciplinaire	Recherche les échanges interprofessionnels comme moyen de mieux répondre aux besoins globaux de son patient. Remarquablement respectueux et collaborateur.	Collabore efficacement avec les autres professionnels de la santé. Respecte et valorise leurs compétences et leurs opinions.	Collabore laborieusement avec les autres professionnels de la santé. Entretien des rapports hiérarchiques.	Refuse de collaborer avec les autres professionnels de la santé. Méprise ou dénigre leurs compétences.
32- Intégration des concepts de médecine préventive	En plus de bien maîtriser les concepts de prévention dans ses interventions cliniques, développe une perspective communautaire de la santé en initiant ou participant à des programmes de prévention pour une population définie.	Connaît bien et intègre judicieusement les concepts de prévention dans ses interventions cliniques. Se préoccupe d'éducation et de promotion de saines habitudes de vie.	Reconnaît l'importance de la prévention mais l'intègre laborieusement dans ses interventions cliniques. Se préoccupe peu de l'éducation des patients.	N'intègre jamais les concepts de prévention dans ses interventions cliniques. Ne s'intéresse qu'à l'aspect curatif. Méprise ou néglige l'éducation des patients.