

**Fiche d'observation – Rétroaction (FOR - UHMF)  
Semaine Unité hospitalière – Médecine de famille**

Nom du résident :

Temps jalon :

- ☐ T0-7    ☐ T8-13  
☐ T14-20    ☐ T21-26

Date :

Période :

Absence :

APC 6 : Assure la prise en charge des patients hospitalisés	Conforme	Inférieur aux attentes	N/A
<b>EXPERTISE</b>			
1. Effectue une évaluation globale et approfondie des différents problèmes des patients et élabore un diagnostic différentiel pertinent qu'il peut justifier et prioriser			
2. Recommande et applique un plan d'intervention en partenariat avec le patient et sa famille et l'ajuste selon l'évolution et l'investigation			
3. Identifie les urgences, les priorise adéquatement et assure la prise en charge de façon appropriée			
4. Gère la garde adéquatement			
5. Consigne les informations au dossier conformément aux règles et effectue un résumé pertinent et fonctionnel du dossier antérieur			
<b>PROFESSIONNALISME</b>			
6. Reconnaît et respecte ses limites et consulte au besoin en précisant sa demande ou démontre une autonomie conforme à son niveau de formation			
7. Assume ses responsabilités et assure la sécurité des patients			
8. Manifeste respect et honnêteté dans ses rapports professionnels			
<b>COMMUNICATION</b>			
9. Reçoit, effectue et assure le suivi des communications avec les consultants et professionnels			
10. Peut planifier et animer une rencontre familiale et/ou une rencontre multidisciplinaire			
11. Établit une communication respectueuse et adaptée aux patients et proches			
<b>COLLABORATION</b>			
12. Participe harmonieusement au fonctionnement d'une équipe de soins ou planifie, coordonne et dispense les soins en équipe Réfère aux professionnels appropriés au besoin			
<b>GESTION</b>			
13. Coordonne l'investigation et anticipe les prochaines étapes afin d'optimiser le séjour hospitalier temps et préparer le congé			
14. Fait preuve de souplesse et d'une bonne anticipation pour s'ajuster au nombre de patients actifs, non actifs, admissions etc..			
<b>ÉRUDITION</b>			
15. Assure son développement professionnel de façon réflexive			
16. Favorise l'apprentissage de tiers (particulièrement les externes)			
<b>ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES CONFIABLES (APC)</b>			NiCDeR
17. Assure une prise en charge globale de ses patients depuis l'admission jusqu'au congé			
18. Contribue au (R1) ou Gère le (R2) fonctionnement d'une unité en collaboration avec l'équipe traitante : R1 : début R1 : 5 pts / fin R1 : 8-10 pts   R2 : début R2 : 10-12 pts / fin R2 12-15 pts (peut inclure des cas révisés de façon pyramidale)			
19. Collabore avec l'équipe de soins de l'hôpital pour maintenir la continuité et la coordination des soins et assurer une utilisation appropriée des ressources			
20. Assure une transition sécuritaire des soins lors d'un transfert d'unité et cers le professionnel traitant et les soins de la communauté au congé			

## Commentaires

### Prescription pédagogique avec le résident

Nom (en lettres moulées) du superviseur

Nom (en lettres moulées) du résident

Signature du superviseur

Signature du résident

Temps jalon	T 0-7	T 8-13	T 14-20	T 21-26
NiCDeR	2	2	3	4

#### Niveau de confiance dans la délégation de responsabilité (NiCDeR)

NiCDeR	Confère une autonomie	Traduction pédagogique « J'ai suffisamment confiance en ce résident pour lui déléguer l'activité professionnelle »
1	Minimale	Sous supervision directe stricte : – J'ai participé à l'évaluation du patient au chevet avec le résident
2	Restreinte	Sous supervision indirecte étroite : – J'ai dû réévaluer les patients que le résident a vus et évalués de manière complète avec la note terminée
3	Modérée	Sous supervision indirecte relative : – J'ai révisé en fin de journée en revoyant le patient au besoin
4	Élevée	Sous supervision indirecte distante : – J'ai révisé juste en discutant du cas, le résident est globalement indépendant
5	Complète	Sans supervision

## Activité Professionnelle Confiable 6 : Assure la prise en charge de ses patients hospitalisés

## Stage intégré de médecine de famille

Description de l'APC	Le résident offre des soins au patient hospitalisé, de l'admission jusqu'au congé. Il évalue et investigue de façon ciblée. Il met en place un plan de traitement et l'ajuste selon l'évolution du patient et de son investigation. Il réfère aux professionnels appropriés au besoin. Il prépare le congé pour assurer le suivi des soins. Il gère, en collaboration avec l'équipe traitante, une unité de 5 à 10 lits (R1) ou de 12 à 15 lits (R2) et coordonne les soins en utilisant judicieusement les ressources et en assurant la sécurité des patients.				
Principales compétences sollicitées	Comportements attendus par NiCDeR				
	1	2	3	4	5
<b>Expertise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectue une anamnèse et un examen clinique en recherchant les signes correspondants à ses hypothèses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Signale à son superviseur les éléments qui doivent être vérifiés.</li> <li>Priorise les problèmes en fonction de leur morbidité et des attentes des patients, dans les situations simples.</li> <li>Pose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel approprié dans la majorité des cas.</li> <li>Rédige une note structurée qui témoigne d'une compréhension adéquate des problèmes et de leur bonne gestion.</li> <li>Formule les grandes lignes d'un plan d'intervention en fonction du diagnostic principal en tenant compte du diagnostic différentiel, pour la majorité de ses patients.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas simples.</li> <li>Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans les situations simples et dans certaines situations plus complexes.</li> <li>Pose le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels tant pour les situations cliniques courantes que complexes.</li> <li>Applique un plan d'intervention approprié pour la majorité de ses patients.</li> <li>Révisé le diagnostic et son plan d'intervention selon l'évolution de la situation clinique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas complexes.</li> <li>Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans la majorité des situations complexes.</li> <li>Prend des décisions cliniques en contexte d'incertitude.</li> <li>Applique un plan d'intervention approprié pour tous ses patients en partenariat avec eux en tenant compte des ressources disponibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorise efficacement les patients instables lorsque plusieurs urgences surviennent de façon simultanée.</li> <li>Propose des interventions adaptées aux situations particulières.</li> </ul>
<b>Gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'adapte aux caractéristiques et aux modes de fonctionnement propres au milieu de stage.</li> <li>Emploie efficacement les outils technologiques d'accès à l'information du milieu de stage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience).</li> <li>Gère les résultats paracliniques (laboratoires, radiologiques, etc.) et fait les suivis pertinents dans des délais appropriés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonne l'investigation afin de bien utiliser le temps d'hospitalisation pour les cas simples.</li> <li>Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût...).</li> <li>Fait preuve d'autonomie dans les différentes démarches à faire au cours de la journée pour ses patients (contacts avec les autres professionnels, suivi des résultats, négociation d'examen prioritaires).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gère le fonctionnement de l'unité en faisant preuve de souplesse et d'une bonne anticipation pour s'ajuster au nombre de patients actifs vs non- actifs, d'admissions, de congés, etc.</li> <li>Ajuste son niveau de fonctionnement et son rythme de travail aux besoins du service.</li> <li>Coordonne l'investigation afin de bien utiliser le temps d'hospitalisation pour les cas complexes.</li> <li>Planifie le congé et établit les liens avec les intervenants externes (médecin traitant, CLSC, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fait preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique, dans les différents contextes de soins et selon la charge de travail.</li> <li>Gère de façon autonome une unité de 15 lits</li> <li>S'adapte aux situations imprévues.</li> </ul>

	Temps jalon			
	T 0-7	T 8-13	T 14-20	T 21-26
<b>NiCDeR</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Principales compétences sollicitées	Comportements attendus par NiCDeR				
	1	2	3	4	5
<b>Collaboration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'une consultation est requise, identifie le consultant médical ou le professionnel approprié</li> <li>Précise le motif de sa demande de consultation et fournit les informations pertinentes, selon les procédures établies</li> <li>Applique les interventions du plan de soins qui sont de sa responsabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collabore avec l'équipe à l'identification des besoins ou des problèmes prioritaires du patient</li> <li>Intègre le patient et ses proches dans l'élaboration d'un plan de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participe à la coordination du plan de soins avec les autres membres de l'équipe</li> <li>Aide le patient et ses proches à identifier les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonne la séquence des interventions des membres de l'équipe de soins et des consultants en favorisant la participation de tous</li> <li>Établit le lien avec le médecin traitant et les ressources communautaires en prévision du congé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose à l'équipe de nouvelles interventions lorsque le plan de soins n'a pas atteint les objectifs visés</li> </ul>
<b>Professionalisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agit en conformité avec les codes de conduite professionnelle Adopte une attitude respectueuse envers ses patients et leurs proches</li> <li>Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose</li> <li>Respecte le secret professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaît et explicite les enjeux éthiques</li> <li>Transmet les données véridiques et appropriées en supervision.</li> <li>Reconnaît ses erreurs, en avise son superviseur puis le patient de façon appropriée, avec supervision si nécessaire</li> <li>Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et avise son superviseur</li> <li>Assure le suivi des résultats d'investigation et la réponse aux appels des patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applique les moyens appropriés pour résoudre les divergences entre ses convictions personnelles et les choix du patient</li> <li>Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun</li> <li>Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intègre les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient</li> <li>Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision partagée</li> <li>Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise les stratégies appropriées pour répondre aux besoins et priorités du patient ou de ses proches en cas de divergence d'opinion sur le plan de soins</li> <li>Applique les mesures appropriées dans les situations cliniques d'exception à la règle du consentement aux soins (inaptitude, dangerosité, etc.)</li> <li>Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque</li> </ul>
	Temps jalon				
	T 0-7	T 8-13	T 14-20	T 21-26	
<b>NiCDeR</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	