

OPA : L'évaluation de la rétroaction formative dans le contexte de la supervision d'un externe par un résident

Titre de l'OPA: L'évaluation de la rétroaction formative dans le contexte de la supervision d'un externe par un résident	Niveau de formation : Résidence
Énoncé de la situation : Après avoir observé l'évaluation clinique qu'un externe a faite d'un patient, le résident lui donne une rétroaction formative	Exemples de situations : Le résident supervise le travail clinique d'un externe en suivi ambulatoire (bureau, clinique externe, clinique sans rendez-vous), à domicile, ou en établissement (CH, CHSLD).
Consignes : 1- Le résident observe l'évaluation clinique que l'externe fait d'un patient 2- Il rencontre l'externe une fois l'évaluation réalisée pour lui donner une rétroaction formative 3- L'enseignant observe l'intervention pédagogique du résident pour lui donner sa propre rétroaction	
Compétences visées : Communication et érudition	
Capacités et Manifestations visées : 4. Échanger de l'information (Communication) 4.3 S'assurer de comprendre l'interlocuteur et d'être compris. 5. Établir une relation professionnelle (Communication) 5.1 Favoriser le développement d'une relation de confiance chez l'interlocuteur. 5.2 Soutenir l'expression d'émotions et y réagir selon le contexte. 5.3 Interagir de façon constructive et productive. 13. Favoriser l'apprentissage de tiers en respectant les principes éthiques qui sous-tendent la relation enseignant/apprenant (Érudition) 13.1 Aider des tiers à déterminer leurs besoins d'apprentissage. 13.4 Évaluer les apprentissages et, au besoin, apporter des correctifs.	
Stratégie d'enseignement : Présentation au préalable de la grille d'évaluation Observation et rétroaction Lectures dirigées Stratégie d'évaluation : Grille d'évaluation annexée	Ressources externes : <ul style="list-style-type: none"> • SOBHA RAMANI, SHARON K. KRACKOV. Twelve tips for giving feedback effectively in the clinical environment ; Medical Teacher 2012 ; 34 : 787-791 • HEATHER V. O'BRIEN, MEREDITH B. MARKS, BERNARD CHARLIN. Le feedback (ou rétroaction) : un élément essentiel de l'intervention pédagogique en milieu clinique ; Pédagogie médicale 08-2003, vol. 4, no. 3. • Cours de pédagogie obligatoire du CPASS pour les R1 : «Observation directe et rétroaction descriptive»

Grille de rétroaction pour l'OPA : L'évaluation de la rétroaction formative dans le contexte de la supervision d'un externe par un résident

Compétences sollicitées : Communication et érudition

Nom de l'apprenant : _____ Niveau de formation : _____ Nom de l'observateur : _____

MANIFESTATIONS SPÉCIFIQUES À L'OPA	N/A N/O	INADÉQUAT	EN DÉVELOPPEMENT	MAÎTRISÉE, FIN JUNIORAT	MAÎTRISÉE, FIN DE FORMATION
Favorise le développement d'une relation de confiance en donnant une rétroaction au moment opportun et dans un environnement favorable.		Donne une rétroaction dans un lieu qui ne respecte pas la confidentialité ou à un moment inapproprié.	Choisit un lieu et un moment appropriés. Fait des efforts pour créer un climat de confiance mais y parvient seulement partiellement.	Crée un climat chaleureux et harmonieux. Donne une rétroaction dans un lieu approprié et à un moment opportun.	Manifeste une attitude d'ouverture et de non-jugement qui inspire confiance. Choisit avec l'étudiant le moment et le lieu le plus propice à la rétroaction.
Donne une rétroaction descriptive sur des comportements observables qui peuvent être modifiés.		La rétroaction porte sur des éléments non modifiables.	La rétroaction est évaluative plutôt que descriptive.	La rétroaction est descriptive et porte sur des comportements observés et modifiables.	La rétroaction est descriptive, elle porte sur des comportements observés, modifiables et priorités en lien avec la situation.
Donne une rétroaction nuancée qui porte sur des attentes prédéfinies ou sur les objectifs du stage.		Ne tient pas compte du niveau de l'étudiant et des objectifs de stage. La rétroaction n'est pas nuancée.	La rétroaction ne porte pas sur les attentes prédéfinies. Tient plus ou moins compte des objectifs de stage. Manque de nuance.	Encourage les points positifs et convient avec l'étudiant des points à améliorer.	+ Identifie les apprenants en difficulté et en informe le professeur responsable.
Donne une rétroaction avec respect et tact en tenant compte des réponses émotives de l'apprenant.		Se comporte de façon irrespectueuse. Ne tient pas compte des émotions.	Reconnaît les émotions mais n'en tient pas compte dans ses interventions.	Reconnaît les émotions positives ou négatives et y réagit avec tact et sensibilité. Vérifie que le message a été compris.	Anticipe les émotions et en facilite l'expression. Confirme avec l'étudiant sa compréhension et son acceptation de la rétroaction.
Donne une rétroaction qui inclut des suggestions pour permettre une amélioration.		N'inclut aucune suggestion.	Les suggestions ne sont pas en lien avec les buts recherchés. Portent sur des comportements non modifiables. La suggestion est unique et ne porte pas d'alternative.	Inclut des suggestions pour s'améliorer et des suggestions alternatives pour atteindre les buts visés.	+ Implique l'externe dans la recherche de solutions.

Grille de rétroaction pour l'OPA : L'évaluation de la rétroaction formative dans le contexte de la supervision d'un externe par un résident

Compétences sollicitées : Communication et érudition

PERSPECTIVE DE L'APPRENANT	
PERSPECTIVE DE L'OBSERVATEUR	
PRESCRIPTION PÉDAGOGIQUE <input type="checkbox"/>	PLAN DE L'APPRENANT <input type="checkbox"/>

Signatures :

Date : _____

Observateur : _____

Apprenant : _____