

## L'Unité de Formation Clinique Interprofessionnelle-Universitaire (UFCI-U)



**Les unités de soins de votre CHSLD et les services à domicile de votre CLSC sont des lieux d'enseignement et de formation pour les futurs médecins de famille et autres professionnels de la santé<sup>1</sup>.**

**Dans le cas des UFCI-U, les médecins et autres professionnels de la santé ont choisi de travailler en équipe afin d'enrichir la formation offerte aux futurs professionnels de la santé.**

<sup>1</sup> Infirmière, Pharmacien, Nutritionniste, Ergothérapeute, Physiothérapeute, Travailleuse sociale, etc.

### Qu'est-ce qu'une UFCI-U?

C'est un groupe de médecins de famille et d'intervenants de diverses professions en soins à domicile ou en CHSLD.

Ensemble, ils dirigent et supervisent le travail d'un groupe de résidents en médecine de famille et de stagiaires de diverses professions auprès des personnes âgées et de leurs proches.

### Faire des patients et/ou de leurs proches des partenaires de soins

Si les soignants croient aux vertus de la collaboration entre professionnels, ils croient également aux vertus d'un partenariat avec les patients et/ou leurs proches. Ces derniers sont les seuls à pouvoir parler de la souffrance et des émotions que leur fait vivre la maladie aussi bien que de son impact sur leur projet de vie. C'est là leur compétence propre.

### Quel est le rôle de l'usager partenaire?<sup>2</sup>

Si les résidents en médecine de famille et stagiaires disposent de savoirs scientifiques et cliniques, rares sont ceux qui savent ce que veut dire « vivre » avec la maladie.

Grâce à vous et à vos proches, ils apprendront à inscrire votre projet de vie dans leur plan de soins.

### Dans quelles circonstances serez-vous appelés à participer à cette formation?

Lors de l'hébergement en CHSLD, lorsque vous recevez des soins à domicile, ou à tout moment jugé souhaitable, on vous proposera de participer à vos soins, à vos services ainsi qu'à diverses réunions avec votre équipe, y compris les résidents en médecine familial et les stagiaires.

Une personne parmi vos soignants ou un patient partenaire mandaté à cet effet vous contactera pour vous préparer à cette réunion.



Cette personne vous aidera à déterminer les besoins principaux qui devraient être considérés par votre équipe pour vous aider à mieux vivre cette période sensible de l'existence. En exprimant ces besoins, vous aiderez les résidents en médecine de famille ou autres stagiaires à mieux comprendre ce que ressentent les personnes âgées rendues vulnérables par leur condition de santé.

<sup>2</sup> Un usager partenaire est un patient et/ou son proche aidant qui reçoit des soins d'une UFCI-U.

## Tous les résidents en médecine de famille et stagiaires seront supervisés

**En CHSLD**, un ou deux résidents en médecine de famille ou stagiaires, devraient participer à la réunion de même que quelques membres de votre équipe soignante. Les superviseurs seront également présents, mais n'interviendront que s'ils le jugent nécessaire.



**En soins à domicile**, il est plus difficile de réunir plusieurs intervenants. Il est toutefois toujours possible de les rejoindre par téléphone. Par exemple, le pharmacien lors de la révision des médicaments, la nutritionniste lors de changements dans l'alimentation, un médecin spécialiste, etc

## Quels avantages y a-t-il à relever d'une UFCI-U pour le patient et ses proches?

Par une meilleure connaissance de la maladie, des conditions de vie avec la maladie et des diverses interventions possibles pour chacune des professions, la réunion interprofessionnelle est souvent le lieu de découverte de ressources dont les patients et/ou leurs proches ne soupçonnent pas l'existence. Il en résulte le plus souvent une plus grande diversité dans les façons d'intervenir pour atténuer les inconforts d'une personne souffrante et de sa famille.

En faisant ainsi appel aux compétences des patients et de leur famille, leur niveau de satisfaction s'en trouve le plus souvent amélioré de même que celui des soignants. En somme, l'idée est de collaborer pour mieux comprendre, mieux soigner et mieux intervenir afin que les patients ou leurs proches parviennent à mieux vivre avec la maladie.

## Êtes-vous obligés de participer à ces réunions?

Votre participation est hautement souhaitée. C'est précisément pour cette raison qu'une préparation vous sera proposée. Toutefois, les équipes de soins comprennent très bien que certaines personnes ne se sentent pas à l'aise de s'exprimer devant un groupe de professionnels. Vous êtes donc libres d'en décider.

**“ TOUT SEUL ON VA PLUS VITE,  
ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN ”.**

Dicton africain



### Auteurs :

**Édith Fournier, PhD**  
Proche aidante partenaire formatrice  
DCPP, Faculté de médecine, Université de Montréal

**Michel Carboneau, PhD**  
Proche aidant partenaire formateur  
DCPP, Faculté de médecine, Université de Montréal

Novembre 2019  
Département de médecine familiale et médecine d'urgence de  
L'Université de Montréal