

## PLAN DE DÉPLOIEMENT DE LA FORMATION-COACHING SUR LES AIS EN UFCI-U ET LA FORMATION DES PROCHES AIDANTS RESSOURCES FORMATEURS

DMFMU de l'Université de Montréal

Document de travail préparé par Paule Lebel et Bernard Deschênes, 8 octobre 2018

### PRÉAMBULE

Les équipes cliniques des Unités de formation clinique interprofessionnelles universitaires (UFCI-U) en CHSLD et en soins à domicile (SAD) ont à implanter des activités d'apprentissage interprofessionnelles en stage (AIS) en partenariat avec les usagers et les proches en 2018-2019. Ces activités, qui sont intégrées aux pratiques cliniques existantes ou en développement, sont offertes aux résidents en médecine de famille et aux stagiaires des autres professions (sciences infirmières, pharmacie, ergothérapie et autres professionnels de réadaptation, nutrition, service social, etc.).

voir documents :

« Description des UFCI-U »

« Guide général des AIS ».

Trois AIS devront être implantées dans les contextes de CHSLD et de soins à domicile, avec les adaptations nécessaires à ces pratiques qui ont des similitudes mais également des particularités :

- ❖ AIS sur le Plan d'intervention interdisciplinaire (PII)
- ❖ AIS sur la révision des médicaments
- ❖ AIS sur les symptômes comportementaux et psychologiques associés à la démence (SCPD)

**MATÉRIEL ÉDUCATIF** (accessible à tous sur une plateforme web, sans mot de passe)

Afin de préparer les médecins et intervenants de ces équipes ainsi que les usagers et leurs proches car ils sont considérés comme des membres à part entière de l'équipe et seront présents aux AIS, du matériel éducatif a été développé. Il comprend :

- ❖ **Guides** décrivant les étapes nécessaires à la réalisation des AIS, une description des rôles de chacun, une liste de ressources à consulter
  - ✓ Guide général des AIS
  - ✓ Guide PII
  - ✓ Guide révision des médicaments
  - ✓ Guide SCPD

- ❖ **PPT** de formation (avec commentaires en bas de diapos) incluant des **EXTRAITS VIDÉOS** illustrant, à partir de situations réelles qui ont été filmées au CHSLD (CHSLD Drapeau-Deschambault, CISSS des Laurentides) à l'été 2018, les étapes suivantes :
  - ✓ préparation de l'utilisateur et de son proche (madame et son conjoint) par une proche aidante ressource à la rencontre PII
  - ✓ préparation de l'utilisateur et de son proche (madame et son conjoint) par une proche aidante ressource à la rencontre de révision des médicaments
  - ✓ préparation de l'utilisateur (madame) à la révision des médicaments avec le pharmacien
  - ✓ réunion PII et retour réflexif de l'équipe incluant l'utilisateur et son proche (madame et son conjoint) sur la façon dont les pratiques collaboratives en partenariat avec l'utilisateur et ses proches ont été vécues
  - ✓ réunion sur la révision des médicaments et retour réflexif de l'équipe incluant l'utilisateur et son proche (madame et son conjoint) sur la façon dont les pratiques collaboratives en partenariat avec l'utilisateur et ses proches ont été vécues
  
- ❖ **Formulaires d'auto-évaluation et de rétroaction des superviseurs cliniques destinés aux résidents de médecine de famille et stagiaires de différentes professions**, à remplir après la tenue de l'AIS. Une version adaptée est disponible pour les usagers et les proches qui voudraient tenir une réflexion personnelle avec le soutien du proche aidant ressource:
  - ✓ AIS PII
  - ✓ AIS médicaments
  - ✓ AIS SCPD
  
- ❖ **Autres documents** utiles à la préparation et au déroulement de ces AIS.

**\*\*\* TOUS CES DOCUMENTS SONT DÉPOSÉS SUR LA BOÎTE À OUTILS SAPA ACCESSIBLE SANS MOT DE PASSE SUR LE SITE [www.medfam.umontreal.ca](http://www.medfam.umontreal.ca) \*\*\*\*, SECTION AIS**

## CONCERTATION DES EFFORTS

Le processus de formation-coaching nécessite la concertation des efforts de plusieurs acteurs du milieu universitaire et des CISSS/CIUSSS :

- ✓ **Responsables de l'enseignement des soins aux personnes en GMF-U**
- ✓ **Formateurs de l'Université de Montréal** : équipe interprofessionnelle et proches aidants formateurs qui développent le matériel éducatif et le transmettent aux multiplicateurs ou directement aux équipes des UFCI-U
- ✓ **Équipes cliniques des UFCI-U** : superviseurs des résidents et stagiaires et autres intervenants de l'équipe qui soutiennent au quotidien les résidents et stagiaires
- ✓ **Direction SAPA** (secteurs CHSLD et SAD)

- ✓ **Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)**: recrutement de proches aidants ressources avec savoirs expérientiels d'accompagnement d'un membre de leur famille en CHSLD ou en soins à domicile; formateurs sur le partenariat patient
- ✓ **Direction des services multidisciplinaires (DSM)**: formateurs sur les pratiques interprofessionnelles
- ✓ **Direction de l'enseignement** : grille de présence des stagiaires des différentes professions en UFCI-U et autres fonctions selon les CISSS/CIUSSS

### UNE FORMATION EN ÉTAPES (schéma 1)

- 1) **Auto-apprentissage** (dans les situations où des personnes ne peuvent assister à l'atelier donné par les multiplicateurs)  
Lecture des Guides AIS et du PPT avec vidéos et commentaires qui seront utilisés lors de l'atelier sont disponibles sur le site (ou sur clé USB).
- 2) **Atelier d'une journée** divisé en deux grandes parties:

#### **AM Partie 1 : Formation sur les AIS (lectures préalables des Guides AIS obligatoires)**

- a. Ce que sont les UFCI-U et les AIS et le rôle des superviseurs cliniques
- b. Concepts du partenariat patient
- c. Étapes pour réaliser une AIS PII (extraits vidéos)
- d. Étapes pour réaliser une AIS Révision des médicaments (extraits vidéos)
- e. Étapes pour réaliser une AIS SCPD
- f. Élaboration d'un plan d'action pour implanter les AIS par chacune des équipes UFCI-U

Cette formation est destinée aux :

- membres des équipes UFCI-U (superviseurs des résidents et stagiaires et autres intervenants de l'équipe qui soutiennent au quotidien les résidents et stagiaires);
- multiplicateurs : **GMF-U** (le responsables SAPA); **UFCI-U SAD et CHSLD** (médecins responsables et 1 ou 2 professionnels); **CISSS/CIUSSS DQPE** (2 professionnels, 2 proches aidants ressources) ; **DSM** (2 professionnels).

#### **PM Partie 2 : Formation sur les stratégies de transfert de connaissances**

Cette formation regroupe uniquement les multiplicateurs et a pour objectif de les soutenir dans leur animation de formation et de coaching des AIS, de manière à assurer une pérennité au développement des compétences des équipes des UFCI-U.

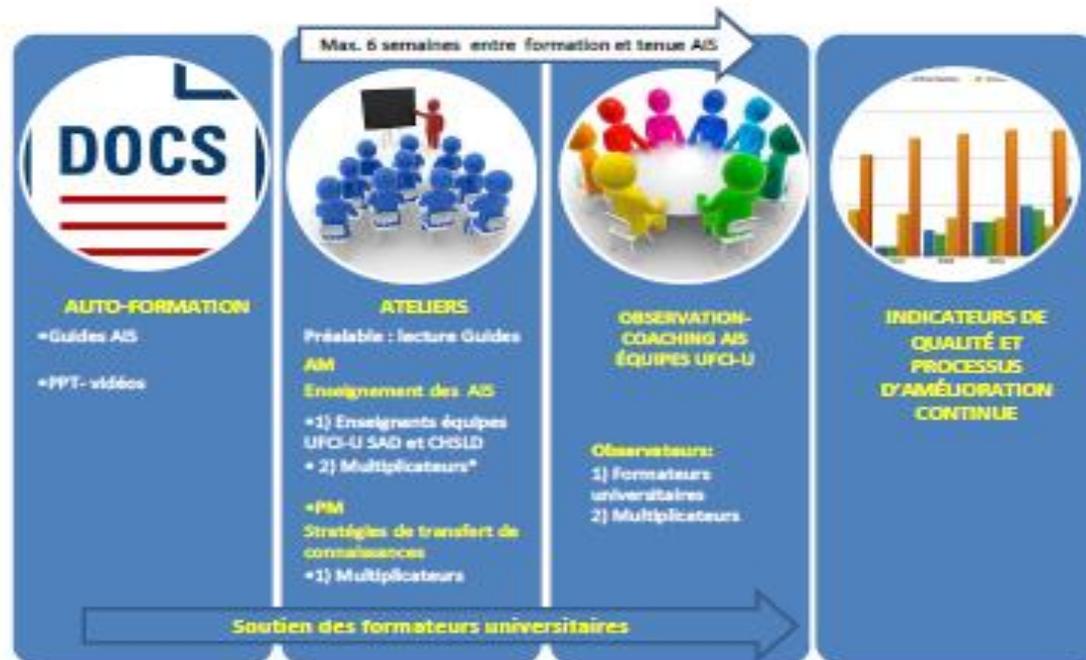
- 3) **Observation et coaching d'une AIS au sein de chaque UFCI-U** par les formateurs universitaires/multiplicateurs CISSS/CIUSSS au plus tard dans les six semaines suivant l'atelier. Ce coaching sur place pourra être répété au besoin; l'équipe des multiplicateurs des CISSS/CIUSSS sera interpellée à ce moment.
- 4) **Indicateurs qualité et processus d'amélioration continue** qui permettent de monitorer la qualité des AIS en partenariat avec les usagers et les proches
- 5) **En tout temps**, l'équipe universitaire sera disponible pour **consultation** par téléphone, skype, visioconférence, courriel pour répondre aux questions et guider les personnes.

#### **FORMATION DES PROCHES AIDANTS RESSOURCES MULTIPLICATEURS (schéma 2)**

Une formation des proches aidants ressources multiplicateurs est prévue en septembre-octobre. Elle sera assurée par madame Édith Fournier et monsieur Michel Carboneau, proches aidants scientifiques universitaires et par Paule Lebel, MD, directrice scientifique de l'implantation des UFCI-U.

Schéma 1  
PLAN DE DÉPLOIEMENT 2018-2019

PLAN DE DÉPLOIEMENT FORMATION/COACHING  
AIS EN UFCI-U de SAD et CHSLD



\*MULTIPLICATEURS: GMF-U (responsables SAPA); UFCI-U SAD et CHSLD (médecins responsables et autres professionnels); CISSS/CIUSSS DQPE (professionnels, proches aidants ressources) DSM (professionnels)

Schéma 2

# DÉPLOIEMENT DE FORMATION DES PROCHES AIDANTS RESSOURCES FORMATEURS

