

GRILLE D'ÉVALUATION SUR L'APPROCHE RELATIONNELLE ADAPTÉE AUX PERSONNES ÂGÉES AYANT DES TROUBLES COGNITIFS

	COMPORTEMENT NON MAITRISE	COMPORTEMENT A CONTINUER DE DEVELOPPER	COMPORTEMENT MAITRISE
PREREQUIS			
1. J'adapte mes interventions en fonction de l'histoire de vie de la personne, de ses préférences, de ses besoins et de ses capacités cognitives (p. ex. consulter la personne âgée, son proche, le personnel, le dossier).			
2. Je m'assure que la personne a à sa disposition les moyens lui permettant d'entrer en relation de façon optimale, entre autres, ses lunettes et ses appareils auditifs.			
COMMUNICATION VERBALE			
3. J'utilise des mots simples, des phrases courtes et je les répète au besoin.			
4. J'explique mes intentions et mes actions à l'avance ou à chaque étape, sauf si cela génère de la détresse.			
5. J'utilise un ton de voix doux, rassurant et adapté aux capacités auditives et visuelles de la personne.			
6. J'agis avec courtoisie (p. ex., me présenter, vouvoyer, nommer la personne par son nom).			
7. Je crée un lien de confiance avec la personne (p. ex. en parlant de sujets présentant un intérêt pour elle, en répétant une approche qui a bien fonctionné).			
COMMUNICATION NON-VERBALE			
8. J'entre en relation en souriant, sauf exception, et j'utilise des gestes pour me faire comprendre.			

	COMPORTEMENT NON MAITRISE	COMPORTEMENT A CONTINUER DE DEVELOPPER	COMPORTEMENT MAITRISE
9. J'aborde la personne doucement de face, en me plaçant à sa hauteur et en établissant un contact visuel.			
10. J'utilise un contact physique respectueux, doux et rassurant.			
AUTRES ASPECTS RELATIONNELS			
11. Je demande la permission et la collaboration de la personne avant de poser un geste, puis je la remercie de sa collaboration.			
12. Je m'intéresse aux émotions sous-jacentes au discours de la personne en évitant de la confronter et de la contredire.			
13. Je reconnais mes propres émotions et j'adopte des stratégies adéquates pour les gérer (p. ex., je respire, je fais une pause, j'obtiens du soutien d'un pair).			