

Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2017-2018

CUMF MAISONNEUVE-ROSEMONT

Taux de réponse : 7/10 = 70 %

**Q3 - Année de résidence**

#	Réponse	%	Compte
1	R2	100.00%	7
	Total	100%	7

**Qc - Veuillez sélectionner votre CUMF. Si votre résidence s'est déroulée dans 2 CUMF, veuillez identifier la plus récente. De plus, veuillez répondre au questionnaire en référant à cette CUMF seulement.**

#	Réponse	%	Compte
1	MAISONNEUVE-ROSEMONT	100.00%	7
	Total	100%	7

**Q1 - SECTION - ACTIVITÉS ACADÉMIQUES** Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.

#	Question	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
1	Atelier PABP	14.29%	71.43%	0.00%	14.29%	0.00%	7
2	Formation en lecture critique	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	7
3	Activités d'évaluation de la qualité de l'acte (soutien et encadrement)	28.57%	42.86%	28.57%	0.00%	0.00%	7

4	Club de lecture	14.29%	1	57.14%	4	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Travail d'érudition (soutien et encadrement)	42.86%	3	42.86%	3	0.00%	0	14.29%	1	0.00%	0	7
6	Pratique ECOS / EMS	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	14.29%	1	0.00%	0	7
7	Enseignement de la communication	0.00%	0	71.43%	5	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
8	Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	14.29%	1	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7
9	Cours académiques dispensés à la CUMF (choix et qualité du contenu)	0.00%	0	57.14%	4	28.57%	2	14.29%	1	0.00%	0	7
10	Cours d'urgence	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7

## Q2.1 - Avez-vous fait un stage de cardio?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.1.1 - Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de cardiologie?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0

6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	100.00%	7
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.1.2 - Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage en cardiologie?

#	Question	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
1	Diversité des cas	28.57%	71.43%	0.00%	0.00%	0.00%	7
2	Accueil et encadrement	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	7

### Q2.2 - Avez-vous fait le stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7



### Q2.2.1 - Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	100.00%	7
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.2.2 - Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'obstétrique?

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Accueil et encadrement	28.57%	2	42.86%	3	0.00%	0	28.57%	2	0.00%	0	7

### Q2.3 - Avez-vous fait un stage de pédiatrie (cliniques ambulatoires et hospitalisation)?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

#### Q2.3.1 - Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de pédiatrie?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	100.00%	7
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.3.2 - Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage de pédiatrie?

#	Question	Diversité des cas		Accueil et encadrement		Total
1	Très satisfait	40.00%	2	60.00%	3	5
2	Plutôt satisfait	55.56%	5	44.44%	4	9
3	Plutôt insatisfait	0.00%	0	0.00%	0	0
4	Très insatisfait	0.00%	0	0.00%	0	0
5	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	0.00%	0	0.00%	0	0

### Q2.4 - Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.4.1 - Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	100.00%	7
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0

8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

#### Q2.4.2 - Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Accueil et encadrement	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7

#### Q2.5 - Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.5.1 - Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	85.71%	6
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	14.29%	1
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q2.5.2 - Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence?

#	Question	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Je n'ai jamais eu ce type d'activité	Total
1	Diversité des cas	71.43% 5	28.57% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7
2	Accueil et encadrement	85.71% 6	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7

### Q3.1 - Rendez-vous

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	0.00%	0	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Encadrement	14.29%	1	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7

### Q3.2 - Sans Rendez-vous

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Encadrement	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7

### Q3.3 - Clinique de chirurgies mineures

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	0.00%	0	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	71.43%	5	7
2	Encadrement	14.29%	1	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	71.43%	5	7
3	Fréquence	0.00%	0	0.00%	0	14.29%	1	28.57%	2	57.14%	4	7

### Q3.4 - Clinique locomoteur à la CUMF

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Diversité des cas	14.29%	1	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Encadrement	28.57%	2	42.86%	3	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Fréquence	0.00%	0	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7

**Q4 - SECTION - EXPOSITION À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:**

#	Question	Très préparé pour la pratique		Préparé pour la pratique		Peu préparé pour la pratique		Très peu préparé pour la pratique		Total
1	Nourrissons (moins de 2 ans)	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7
4	Adolescents (13-17 ans)	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Personnes âgées (70 ans et plus)	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Femmes enceintes	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7
7	Patients à domicile (SAD)	0.00%	0	28.57%	2	42.86%	3	28.57%	2	7
8	Patients autochtones	0.00%	0	0.00%	0	14.29%	1	85.71%	6	7
9	Patients ayant un problème de toxicomanie	0.00%	0	0.00%	0	57.14%	4	42.86%	3	7
13	Patients en situation de vulnérabilité	0.00%	0	71.43%	5	28.57%	2	0.00%	0	7
10	Patients présentant un problème de santé mentale	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	7
11	Patients nécessitant une chirurgie mineure	14.29%	1	0.00%	0	42.86%	3	42.86%	3	7
12	Patients présentant un problème de locomoteur	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7

**Q5 - SECTION - SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF** Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à la CUMF

#	Question	Très satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt insatisfait		Très insatisfait		Total
1	Ratio superviseurs / résidents	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7
2	Disponibilité des superviseurs	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Pertinence du feedback	0.00%	0	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Respect de la progression de l'autonomie au cours de la résidence	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Ratio supervision directes / indirectes	14.29%	1	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	7
7	Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	0.00%	0	85.71%	6	14.29%	1	0.00%	0	7

**Q6 - Au cours de votre résidence, avez-vous eu besoin d'accompagnement pédagogique?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	14.29%	1
2	NON	85.71%	6
	Total	100%	7

**Q6.1 - Si oui, avez-vous eu un plan de soutien à la réussite?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
3	NON	100.00%	1
	Total	100%	1

**Q6.2 - Est-ce que le plan de soutien à la réussite vous a permis de surmonter vos difficultés?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI (précisez pourquoi)	0.00%	0
2	Partiellement (précisez pourquoi)	0.00%	0
3	NON (précisez pourquoi)	0.00%	0
	Total	100%	0

**Q6.3 - Avez-vous eu d'autres mesures d'accompagnement?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI (*précisez lesquelles)	0.00%	0
2	NON	100.00%	1
	Total	100%	1

**Q6.4 - Est-ce que ces mesures ont permis de surmonter vos difficultés?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI (précisez pourquoi)	0.00%	0
2	Partiellement (précisez pourquoi)	0.00%	0
3	NON (précisez pourquoi)	0.00%	0
	Total	100%	0

**Q6.5 - Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 = « complètement insatisfait » et 10 = « complètement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite?**

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	1

## Q7 - SECTION - INTERDISCIPLINARITÉ

#	Question	Très souvent		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Total
1	Contacts professionnels avec les autres professionnels de la CUMF	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de la CUMF	14.29%	1	28.57%	2	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Présence d'autres professionnels en supervision	0.00%	0	0.00%	0	57.14%	4	14.29%	1	28.57%	2	7
2	Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	0.00%	0	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7

## Q8 - SECTION - RESSOURCES MATÉRIELLES À LA CUMF Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à la CUMF

#	Question	Excellentes		Bonnes		Limitées		Insuffisantes		Total
1	Matériel médical	14.29%	1	42.86%	3	28.57%	2	14.29%	1	7
2	Internet	14.29%	1	57.14%	4	14.29%	1	14.29%	1	7
3	Qualité des ordinateurs	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7
4	Facilité d'utilisation du DME	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Disponibilité des bureaux médicaux	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Disponibilité d'espaces de travail (à l'extérieur des bureaux de suivi)	14.29%	1	42.86%	3	42.86%	3	0.00%	0	7

## Q9 - SECTION - RESSOURCES HUMAINES Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à la CUMF

#	Question	Excellentes		Bonnes		Limitées		Insuffisantes		Total
1	Ressources professionnelles (médecins)	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7

2	Ressources professionnelles (infirmières)	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7
3	Ressources professionnelles (infirmières auxiliaires)	28.57%	2	28.57%	2	42.86%	3	0.00%	0	7
4	Ressources professionnelles (psychologue, nutritionniste, etc)	0.00%	0	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	7
5	IPS	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Personnel de soutien pour les affaires cliniques	14.29%	1	42.86%	3	42.86%	3	0.00%	0	7
7	Personnel de soutien pour les affaires académiques	0.00%	0	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	7

**Q10 - SECTION - SUPPORT DU MILIEU** Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre CUMF

#	Question	Excellent		Bon		Suffisant		Insuffisant		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
1	Accompagnement pour la planification de carrière	0.00%	0	28.57%	2	14.29%	1	42.86%	3	14.29%	1	7
2	Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	28.57%	2	42.86%	3	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
4	Support pour la gestion du stress	0.00%	0	71.43%	5	14.29%	1	14.29%	1	0.00%	0	7
5	Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	0.00%	0	28.57%	2	14.29%	1	14.29%	1	42.86%	3	7
6	Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	0.00%	0	14.29%	1	28.57%	2	14.29%	1	42.86%	3	7
7	Sécurité des résidents	0.00%	0	42.86%	3	28.57%	2	0.00%	0	28.57%	2	7

**Q11 - Avez-vous eu un tuteur au cours de votre résidence?**

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	57.14%	4
2	NON	42.86%	3
	Total	100%	7

### Q11.1 - Avez-vous eu la possibilité de changer de tuteur en cours de résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
2	NON	0.00%	0
3	Je ne savais pas que je pouvais changer de tuteur	100.00%	4
	Total	100%	4

### Q11.2 - Combien de rencontres avez-vous eu avec votre tuteur au cours des 12 derniers mois?

#	Réponse	%	Compte
1	0 (pourquoi)	25.00%	1
2	1	75.00%	3
3	2	0.00%	0
4	3	0.00%	0
5	Plus de 4	0.00%	0
6	Je n'en voulais pas	0.00%	0
	Total	100%	4

### Q11.3 - Quel était le niveau de disponibilité de votre tuteur lorsque vous vouliez le rencontrer en dehors des rencontres prévues?

#	Réponse	%	Compte
1	Très disponible	0.00%	0
2	Disponible	50.00%	2
3	Assez disponible	0.00%	0

4		Peu disponible	25.00%	1
5		Pas disponible	0.00%	0
6		Je n'ai pas eu besoin de le rencontrer en dehors des rencontres prévues	0.00%	0
7		Commentaires	25.00%	1
		Total	100%	4

#### Q11.4 - Les rencontres avec votre tuteur vous ont-elles permis de :

#	Question	OUI		Plus ou moins		NON		Total
1	Mieux connaître la médecine de famille	25.00%	1	25.00%	1	50.00%	2	4
2	Discuter des objectifs du programme	25.00%	1	25.00%	1	50.00%	2	4
3	Discuter de vos objectifs d'apprentissage	50.00%	2	0.00%	0	50.00%	2	4
4	De concevoir votre plan d'apprentissage en fonction de vos besoins pédagogiques	25.00%	1	0.00%	0	75.00%	3	4
5	D'ajuster votre plan d'apprentissage en fonction de vos besoins d'apprentissage	25.00%	1	0.00%	0	75.00%	3	4
6	De discuter de votre bien-être	75.00%	3	0.00%	0	25.00%	1	4
7	De discuter de votre carrière et de la planifier	25.00%	1	25.00%	1	50.00%	2	4

#### Q11.5 - Sur une échelle de 0 à 10 où 0 est équivalent à « complètement insatisfait » et 10 à « complètement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction du tutorat?

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction du tutorat	5.00	9.10	7.07	1.67	2.80	3

## Q12 - SECTION - HARCÈLEMENT

#	Question	OUI		NON	Total	
4	Dans votre CUMF, avez-vous déjà entendu parler de la Politique contre le harcèlement de l'UdeM?	57.14%	4	42.86%	3	7
5	Connaissez-vous la Politique contre le harcèlement?	28.57%	2	71.43%	5	7
6	Sauriez-vous qui contacter en cas de besoin?	14.29%	1	85.71%	6	7

## Q13 - SECTION - BIEN-ÊTRE Au cours de votre résidence, votre CUMF a-t-elle organisé des activités pour favoriser votre bien-être?

#	Réponse	%	Compte
1	Oui	100.00%	7
2	Non	0.00%	0
3	Je ne m'en souviens plus	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q13.1 - Si oui, combien d'heures ont été allouées à ces activités?

#	Réponse	%	Compte
1	Moins de 6 heures	57.14%	4
2	Entre 6 et 8 heures	28.57%	2
3	Entre 9 et 11 heures	0.00%	0
4	12 heures et plus	14.29%	1
	Total	100%	7

### Q13.2 - A quel point diriez-vous que ces activités étaient pertinentes?

#	Réponse	%	Compte
1	Complètement pertinente	0.00%	0
2	Assez pertinente	100.00%	7

3	Peu pertinente	0.00%	0
4	Pas du tout pertinente	0.00%	0
5	Je n'ai pas assisté à ces activités	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q13.3 - Est-ce que ces activités vous ont donné des outils pour améliorer votre bien-être au cours de la résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	Oui	42.86%	3
2	Un peu	57.14%	4
3	Non	0.00%	0
	Total	100%	7

### Q14 - Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quant à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quant à votre résidence.

Situation de harcèlement en lien avec la prise de congé pour raison personnelle. Plusieurs collègues ont vécu la même chose que moi. Dans mon cas, à l'automne du R1, la directrice locale demande la raison de ce congé (mon grand-père avait reçu un diagnostic de cancer stade 4) que j'ai demandé 8 jours à l'avance. 1 semaine avant le congé, elle me critique d'avoir fait des démarches pour m'assurer que les patients de bureaux qui ne seraient ainsi pas vus aurait des disponibilités pour être revus avant que je demande mon congé sur le portail (je n'aurais pas demandé le congé sinon), me reproche d'être irresponsable, me demande ce que je vais faire quand je serai patron. Me dit qu'elle en parlera au comité d'évaluation local. Exige que je fasse un bureau de soir pour voir ces patients. Ce que j'ai fait. Plusieurs collègues m'ont rapporté le même genre de discussion avec elle. Toutefois, sur une note positive, la directrice semble avoir à coeur le bien-être des résidents. A fait un énoncé à ce sujet en début de résidence. Est aussi ouverte et à l'écoute lorsque nous venons lui parler de problématiques organisationnelles ou concernant une relation difficile avec un patron. Prépare aussi des activités sur le bien être pertinente (yoga, réalisatrice du documentaire «les médecins pleurent aussi»). Dans les évaluations sommatives, les superviseurs qui nous rencontre demande notre opinion après avoir expliqué l'évaluation. Lorsque je reflète que plusieurs évaluations positives ne se reflètent pas dans l'évaluation sommative, un des deux patrons me coupe, ne me laisse pas finir mes phrases, m'accuse d'être fermé à la rétroaction. Je répondais pourtant à une question directe de leur part à ce sujet. je crois qu'au niveau pédagogique c'est encouragé de discuter de l'évaluation. Je ne sens pas que j'ai l'occasion de le faire. Je comprends maintenant que je dois garder des choses pour moi. La situation en question est en fait celle d'une mère qui a parlé à l'IPS de son enfant au cours d'une visite de suivi d'une visite préalable au sans rendez-vous avec son enfant. je l'ai vu à ce moment. Il présentait un faible poids, de la toux chronique. J'ai donc

posé des questions à ce sujet. Elle s'est sentie inquiète. On m'a reproché cela en évaluation, et le fait que «la mère était partie plus inquiète qu'en arrivant» en ajoutant que ça n'apparaissait pas officiellement vu qu'il n'y avait pas eu de plainte formulée, mais que je dois faire attention parce que les plaintes au CMQ sont de cette nature. Toutefois, j'ai été supervisé de manière directe pendant cette rencontre de sans rendez vous puisque c'était un sans rendez-vous de fin de semaine et que j'ai été observé en 1:1 toute la fin de semaine (nous n'étions que 2, un patron et moi-même). Cette évaluation directe mentionnait entre autre: «bon ajustement en fonction du verbal et non verbal, bon contact avec le patient. Le patient se sent compris et rassuré à la fin de l'examen.» J'ai préféré ne pas parler de cette évaluation car je sentais qu'on me reprocherait encore de «ne pas être ouvert à la critique». Par ailleurs, la gestion des laboratoires est un problème de longue date. Nous sommes «responsables» de tous les laboratoires et documents numérisés des résidents mais aussi de tous les patrons de l'UMF qui sortent avant 17h00. Comme nous finissons nos bureaux tard (se référer à l'évaluation de la qualité de l'acte 2018) en raison du temps de supervision et plusieurs autres facteurs, nous commençons souvent les laboratoires vers 17h00 ou plus tard et en R1, je passais, avec mes collègues, entre 45 minutes et 1 heure en moyenne chaque soir à en faire. Puis nous finissons nos notes de la journée après. Aucun tri n'est fait dans ces laboratoires. Nous devons ouvrir les dossiers, regarder les valeurs antérieures dans Oacis pour une majorité qui ne demande aucune action immédiate. Toutefois, des superviseurs nous reprochent de ne pas prendre en charge des résultats non urgents, donc nous sentons une pression pour en faire plus que moins même si ça n'apporte, pour la majorité des labos, rien à notre formation. Exemple: en R2, je vois un rapport d'IRM numérisé le 30 janvier. Examen effectué le 22 et dicté le 24 janvier. Fracture de stress du talus. Le patient, en SRDV, s'est fait prescrire une décharge par le patron qui l'a vu et qui a prescrit un IRM. Il a demandé une consultation en orthopédie. Le patient a donc déjà le traitement approprié. J'ai simplement écrit au médecin traitant pour lui faire suivre le résultat. 10 jours plus tard, le patron me réécrit en me reprochant de ne pas avoir appelé le patient, ne pas avoir fait priorisé la demande de consultation en orthopédie, etc. Situation similaire; en R1 nous avons été rencontré pour avoir «mal géré» les INR d'une patiente pendant plus d'un an (INR entre 2 et 3 mais nécessitait INR > 3) alors que les INR étaient prescrits là encore directement par le médecin traitant (pas de résident). De nombreuses demandes ont été faites depuis des années. La situation demeure inchangée et nuit à notre apprentissage et bien-être. Je me sens anxieux de la réaction que les patrons auront si je ne fais pas ceci ou cela même si c'est non urgent et que c'est la responsabilité du prescripteur. Nous rappelons pour toutes les cultures d'urine positive, gorge etc potassium ce qui est normal et qui contribue à l'apprentissage mais pas le reste. Pour finir sur une note positive, quelques patrons comprennent cette réalité et on fait des ajustements (exemple : Clinique ITSS les jeudis. Patrons ont mentionné que le résident de garde la fin de semaine n'avait pas à faire les appels, que les labos positifs seraient traités les lundis) J'ai senti dans ma résidence un manque d'intérêt pour notre enseignement,. Il n'était pas rare qu'il n'y ait aucun patron, ou la plupart du temps 1 seul, aux présentations scientifiques que nous faisons. Nous recevons peu d'enseignement quand nous révisons comme R1, entre autre parce que le ratio superviseurs:résidents est faible. Des délais d'attente pour commencer la supervision en R1 jusqu'à 40 minutes ont été répertoriés (cf évaluation de la qualité de l'acte 2018). Je me suis trouvé surpris par l'enseignement reçu dans mes stages de spécialité, notamment en cardiologie, en comparaison à l'enseignement reçu dans l'UMF, et le patron qui a fait mon évaluation final s'est excusé pour le peu d'enseignement qu'il m'a donné ! Nous n'avons reçu que quelques cours magistraux préparés par les patrons. Pourtant, plusieurs ont une expertise spécifique (santé voyage, toxicomanie, santé de la femme, etc.). Je n'ai eu aucune exposition en mini chirurgie en 2 ans malgré des demandes répétées faite via l'assistant résident chef local. En R1, la raison qu'on nous donnait était que le seul patron qui faisait de la mini chirurgie avait ses cliniques le mercredi après midi, durant notre PABP. Mais je trouve, bien que je n'ai jamais osé le mentionner, que l'enseignement aux résidents devraient primer sur les horaires et que le patron en question, qui pratique en GMF universitaire, aurait dû donner accès à ces cliniques. L'UMF a mis en place un système où on inscrivait les cliniques faites (locomoteur, gynéco, mini chirurgie) pour ajuster le tir mais je n'ai eu aucune clinique de mini chirurgie. Par chance, dans mon stage de région, j'ai réussi à avoir 2 journées complètes de mini chirurgie.

---

augmentation des activités d'enseignement à la place des PABP qui sont inutiles

Satisfaite de mon choix d'UMF en général. -Les cliniques spécialisées devraient être mieux équilibrées entre les résidents (certains n'ont pas fait de mini-chirurgie) -Système de labos à revoir pour ne pas alourdir la tâche des

résidents -Participation plus active des patrons en journal club/réunion scientifique (parfois aucun patron présent) - Parfois très peu de soutien du secrétariat à l'enseignement lorsqu'il y a des conflits d'horaire, des changements de stage à faire, des évaluations à obtenir

---

-Pas assez de cours donnés par des médecins, majorité des cours donnés par des résidents seulement, qui vont présenter des notions théoriques mais n'auront pas l'expérience ni l'expertise pour enrichir le sujet. -Attribution pas toujours équitable des activités cliniques, par exemple certains résidents ont eu l'occasion de faire des soins à domicile ou des cliniques de mini-chirurgie alors que d'autres n'en ont pas eu l'occasion durant toute leur résidence. -Gestion des laboratoires problématique