

Université 
de Montréal



McGill



UNIVERSITÉ
LAVAL



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Comité interuniversitaire et interprofessionnel de développement
professoral continu (CII-DPC)

Titre du document :

Accueil du résident stage domicile

Auteurs :

CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Ce document est disponible sous licence Creative Common BY-NC-ND
Paternité, sans utilisation commerciale et sans modification



ACCUEIL du RÉSIDENT STAGE DOMICILE

Bonjour Dr _____

Vous commencez votre stage le lundi _____ au CLSC Verdun avec l'équipe de médecins à domicile. Voici quelques informations utiles :

1. Voiture

Sachez que vous devrez avoir votre véhicule pour effectuer vos visites à domicile. En effet, vous devrez être indépendant dans vos déplacements. Il est possible de louer dans le Sud-Ouest des véhicules à la journée (*Auto-mobil*- Application mobile).

2. Coordonnées du CLSC SAD

Le CLSC est situé au 400 rue de l'Église, H4G 2M4

Le téléphone du secrétariat des médecins à domicile est le 514-766-0546, poste 52236 ou 52202 : notez le dans votre cellulaire.

Veillez confirmer à nos secrétaires votre présence **la semaine précédant le stage** avec nous et lui indiquer les journées d'absence pendant votre stage et lui laissant vos coordonnées (télé-chasseur, cellulaires).

3. Stationnement

Il y a un petit stationnement au CLSC qui coûte 1,50\$ pour 24h, mais il y a rarement de la place après 8 :00 AM.

Prévoir de la monnaie ou l'application mobile de stationnement de la ville de Montréal pour payer les parcomètres.

4. Première journée

- **Arrivez à 8 :00 h**, au 3e étage, dans **le bureau des médecins local 348**, où le médecin du service médical à domicile fera votre accueil et vous présentera à l'équipe.
- Vous ferez vos premières visites à domicile conjointement avec ce médecin pendant le premier avant-midi puis vous ferez vos visites seul en après-midi, rejoint après 45 minutes environ par le médecin superviseur. Assurez vous chaque matin de posséder les coordonnées téléphoniques de votre superviseur de la journée (cellulaire, pour l'aviser par texto 15 minutes avant la fin de votre évaluation du patient).

- Vos visites se déroulent selon les besoins du moment, soit par des prises en charge de nouveaux patients, soit par la visite de patients instables ayant besoin d'une visite médicale, en **accès ouvert, en priorisant les urgences.**
- L'accès ouvert est à la base du travail médical à domicile de notre équipe : sachez que votre plan de la journée peut changer pour prioriser les urgences
- **Nous vous demandons de toujours appeler le patient et ses proches avant de faire une visite à domicile** et de tenter de faire la visite à l'heure qui leur convient le mieux. Si vous prenez du retard dans votre journée, rappelez les pour les informer de l'heure approximative de votre visite.
- Les secrétaires vous appelleront sur votre cellulaire pendant la journée pour les urgences médicales concernant vos patients ou des visites urgentes à faire.
- **Pour la durée de votre stage nous vous demandons de répondre rapidement sur votre cellulaire** lorsque des infirmières à domicile vous appellent pour vos patients. Ne les faites pas attendre car elles ont de nombreux autres patients à visiter.
- **Le matin tôt et au retour de vos visites, vous aurez à discuter de vos cas avec les infirmières pivot : ceci est essentiel aux soins coordonnés du patient.**

5. Territoire couvert

Le territoire couvert par le service des soins à domicile est une partie du *CIUSSS Centre Sud* : le territoire desservi par notre équipe médicale comprend le territoire de 3 CLSC, Verdun, Côte St-Paul, Villémard, l'Île des Sœurs, St-Henri et Pointe St Charles. Les visites à domicile à vélo sont possibles mais non idéales puisqu'il faut parfois faire des visites urgentes sur un grand territoire et que nous visons au moins 4 visites par jour pour une exposition minimale au travail à domicile.

6. Matériel

Apportez avec vous votre stéthoscope, votre appareil à tension artérielle 3 brassards et votre otoscope/ophtalmoscope. **Empruntez à la secrétaire un saturomètre pour chacune de vos journées de visite.** N'oubliez pas de le remettre sous clé au retour.

Une carte magnétique vous sera fournie pour vous permettre d'utiliser les ascenseurs après 16h, ou d'entrer au CSLC avant 8h. N'oubliez pas de la remettre à nos secrétaires à la fin de votre dernière journée avec nous.

Il est essentiel d'avoir sur vous un téléphone intelligent pour pouvoir communiquer en tout temps avec votre superviseur sur la route, les infirmières sur la route, les patients et leurs proches ainsi que pour déterminer votre itinéraire (GPS).

Un ordinateur portable muni du DME KinLogix et d'un routeur sans fil vous sera fourni pour vos visites : n'oubliez pas votre fil de recharge.

7. Horaire et disponibilités

Vos journées de visites à domicile sont les lundis et jeudis pour 4 semaines : elles commencent à 8 :00.

Prière de nous informer le plus tôt possible si vous avez des absences planifiées (lendemain de garde, congrès, etc.). **Par le fait même, merci de nous confirmer votre numéro de pagette et de cellulaire.**

Amenez avec vous une **clé USB** pour prendre les lectures à faire pendant votre stage : nous avons sélectionné pour vous des documents utiles pour le suivi de patients à domicile.

Pour toute la durée de votre stage parmi nous, vous devrez être disponible du lundi au vendredi de 8h à 17h pour répondre aux appels des infirmières qui ont besoin de discuter de vos patients (décompensation, nouveaux symptômes, ajustement médicaments, etc.). Il s'agit donc d'une disponibilité téléphonique uniquement : aucune VAD d'urgence en dehors de vos journées prévues sur la route (lundi et jeudi) ne vous sera exigée. Vous devrez valider vos recommandations téléphoniques avec l'infirmière avec le médecin qui vous a supervisé pour ce patient, sinon le médecin présent ce jour là au CLSC au service SAD. Cette « gestion à distance » est un apprentissage essentiel au suivi médical à domicile : les médecins « tournent » leurs patients instables ainsi par téléphone puisqu'ils ne peuvent pas être sur place tous les jours (comme les médecins de longue durée).

8. Lectures / préparations

Consultez le fichier synthèse sur **le choix des opiacés**. Mettez sur votre cellulaire (gratuit) le *Miniguide de Palli-Science* et *OPICAL*, le module de conversion des opiacés.

Nous vous demandons de vous inscrire sur le site de palli-sciences <http://www.palli-science.com/> (gratuit) et de consulter la section « *suivi des patients atteints de cancer* » pour chacun de vos patients en fin de vie de cancer, selon le cancer primaire. De même, nous vous demandons de lire dans le document « *Fin de vie de non cancer* » les sections en lien avec les pathologies terminales non cancéreuses rencontrées lors de vos visites.

Nous laissons à votre disposition au CLSC le **Guide de fin de vie de l'APESSS** (pharmaciens en établissements du Québec) sur la médication en fin de vie ainsi que le *Précis pratique de soins médicaux à domicile* : nous vous encourageons à lire pendant votre stage les chapitres en lien avec les conditions rencontrées à domicile et à en discuter avec vos superviseurs.

9. Objectifs de stage

Nous avons joint dans un autre document la liste des **objectifs de ce stage**.
Prière de la consulter avant votre première journée parmi nous.

La fiche ***FORTE gériatrique*** vous guidera dans vos apprentissages cliniques auprès des personnes âgées, la majorité des patients suivis à domicile.

10. Médecin responsable de votre stage

Si vous avez des questions sur le déroulement de votre stage, n'hésitez pas à les communiquer aux médecins superviseurs à vos côtés pendant vos journées de visite, sinon au chef de notre service médical à domicile, Dre Gaillardetz (eveline.gaillardetz@gmail.com) ou via sa pagette (514-201-3564).

Nous vous souhaitons un agréable stage parmi nous,

Dr Eveline Gaillardetz

Dr Geneviève Ferdais

Dr Élise Royer-Perron

Dr Marie-Eve Leblanc

Dr Mireille Aylwin

Dr Son Young Sun

Dr Minh Ha Vo

Dr Sophie Ménard

Dr Geneviève Dechêne

Et Lyne Gilbert ou Kim Davies, secrétaire pour les services médicaux à domicile

514 766 0546 poste 52202