

Université   
de Montréal



McGill



UNIVERSITÉ  
LAVAL



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Comité interuniversitaire et interprofessionnel de développement  
professoral continu (CII-DPC)

**Titre du document :**

Aide-mémoire :

Accompagnement des proches lors de la phase terminale

**Auteur :**

Suzanne Lebel

Ce document est disponible sous licence Creative Common BY-NC-ND  
Paternité, sans utilisation commerciale et sans modification



## **Accompagnement des proches lors de la phase terminale**

### **Les proches ont besoin**

- d'être conseillés: repos, rester sur place, prévenir les autres membres de la famille, les arrangements funéraires...
- d'être accompagnés : supportés, encouragés, rassurés, respectés, déculpabilisés, compris, ne pas être jugés
- d'être accueillis dans leurs émotions: désarroi, peine, impuissance, désespoir, force, ambivalence, colère, révolte, libération...
- d'être reconnus : dans ce qu'ils sont en train d'accomplir auprès de leur parent mourant et des autres membres de la famille
- que nous échangions avec eux: sur les questions métaphysiques, religieuses, philosophiques entourant la mort
- que nous les consultions et les fassions participer au processus
- de constater que leur parent est confortable et ne souffre pas
- que nous tenions compte du désir d'intimité, d'un minimum de confort
- que nous tenions compte de leurs croyances et leurs besoins spirituels

### **Approche structurée auprès des familles : les sujets qui doivent être abordés avec eux**

- s'informer des expériences passées
- expliquer les changements physiologiques (images / analogies)
- il s'agit d'un processus unique, qui appartient en propre au mourant
- nous offrons des soins intensifs de confort
- démystifier l'usage et les effets de la morphine
- parler des éléments troublants qui peuvent survenir
- mourir seul ou entouré? Certains préfèrent être seuls, d'autres, c'est le contraire
- aider les familles à se déculpabiliser
- comment accompagner leur parent mourant: présence / environnement
- les encourager à chercher du soutien: famille / amis
- demander aux proches de nous signifier leurs besoins
- leur expliquer le travail d'équipe