

Comité interuniversitaire et interprofessionnel de développement  
professoral continu (CII-DPC)

**Titre :**

QUESTIONS D'ATELIER : solutionnaire

**Auteur :**

Denyse Marier

Ce document est disponible sous licence Creative Common BY-NC-ND  
Paternité, sans utilisation commerciale et sans modification



## QUESTIONS D'ATELIER : solutionnaire

- 1- Quels sont les SCPD observés? Qu'est-ce qui les provoquent? (tous les ateliers)
  - a. cris, menaces, agitation
  - b. visite des intervenants
  
- 2- Quelles sont les conséquences de ceux-ci et pour qui? (tous les ateliers)
  - a. Pour le patient : anxiété, peur, manque de repères
  - b. Pour la proche-aidant : culpabilité, honte, impuissance, isolement, réticence à demander des services ...
  - c. Pour les intervenants : impuissance, incompréhension, insatisfaction, épuisement, sentiment d'incompétence
  
- 3- Comment intervenir dans l'immédiat? Quels comportements et attitudes doivent prendre la résidente et le pharmacien? (atelier 1)
  - a. rassurer, introduire la proche-aidante, partir et revenir
  - b. souligner et reconnaître le rôle de l'aidante. La faire participer à l'observation du milieu et au plan d'intervention interprofessionnel
  - c. ouverture, reflet, validation des émotions, ne pas être dans le rôle mais plutôt se positionner comme personne
  - d. valider avec l'aidante si elle possède les informations en cas de crise ou situation d'urgence (911, urgence sociale au CLSC, ligne Appui ....)
  
- 4- Quelles sont les interventions à enclencher? (atelier 2)
  - a. Rencontre des intervenants impliqués auprès de madame B pour faire un bilan établir un PII avec la sœur de madame B afin d'identifier les priorités d'intervention
  - b. grille d'observation pour mieux documenter les comportements de madame B
  - c. évaluation de l'épuisement de la sœur de madame B
  - d. identification des ressources en place ou désirées
  
- 5- Quelles ressources doit-on mobiliser? (atelier 3)
  - a. Aidante – groupe de support, services de répit du CLSC, centre de jour lorsque possible
  - b. Communautaire – APPUI, Baluchon, visite d'amitiés de la famille élargie ou de la communauté arménienne