



Comité interuniversitaire et interprofessionnel de développement professoral continu (CII-DPC)

## **Titre du document :**

Partenariat de soins et de services

## **Auteur :**

RUIS de l'Université de Montréal

Ce document est disponible sous licence Creative Common BY-NC-ND  
Paternité, sans utilisation commerciale et sans modification



# PARTENARIAT DE SOINS ET DE SERVICES

RUIS de l'UdeM, 2013

Relation de **coopération/collaboration** entre le patient, ses proches et les intervenants de la santé et des services sociaux (cliniciens, gestionnaires ou autres) qui s'inscrit dans un processus dynamique d'interactions et d'apprentissages et qui favorise l'**autodétermination du patient, une prise de décisions libres et éclairées et l'atteinte de résultats de santé optimaux.**

Fondée sur la reconnaissance des savoirs de toutes les parties, cette relation consiste pour les partenaires à **planifier, à coordonner les actions et à intervenir** de façon concertée, personnalisée, intégrée et continue autour des besoins et du **projet de vie** du patient.

## Travail d'équipe

Pour une collaboration efficace, patient, proches et intervenants appliquent les principes régissant la dynamique d'une équipe et les processus de groupe.

## Leadership collaboratif

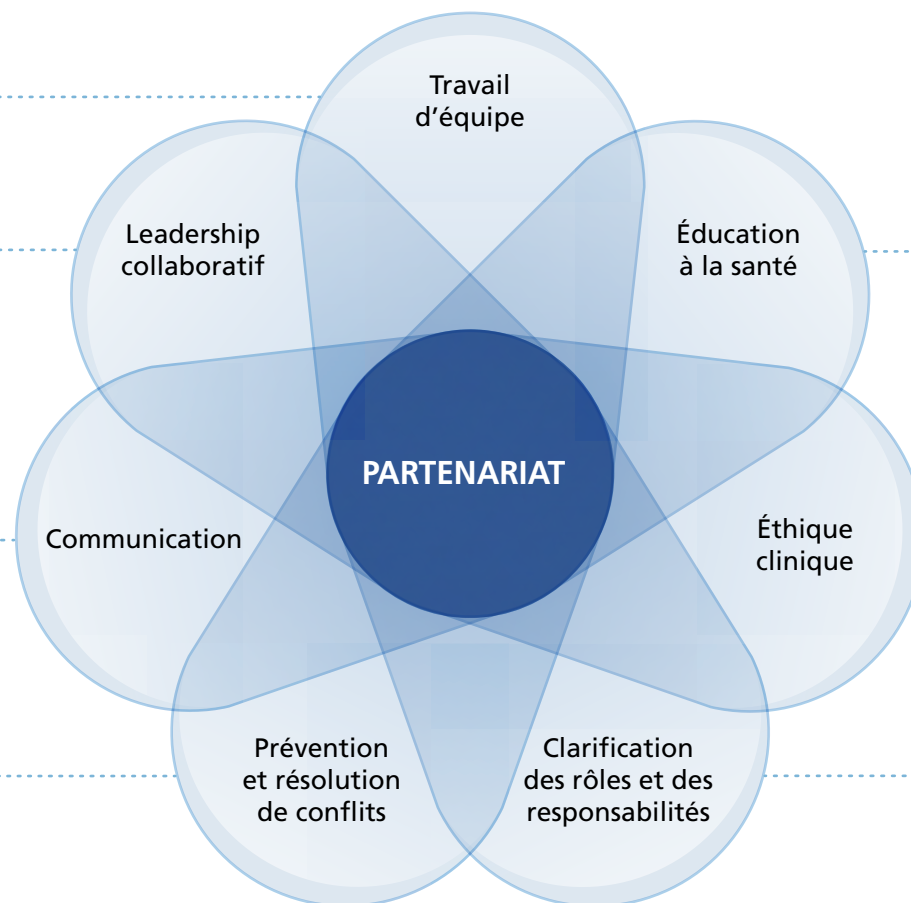
Patient, proches et intervenants contribuent, par leurs savoirs propres, à la construction d'une vision commune en vue d'une prestation optimale de soins et services de santé.

## Communication

Patient, proches et intervenants communiquent entre eux de façon efficace et responsable avec un esprit d'ouverture et de collaboration.

## Prévention et résolution de conflits

Patient, proches et intervenants s'engagent activement dans la prévention et la gestion efficaces des conflits au sein de l'équipe dans un esprit de concertation où toutes les opinions sont prises en compte.



## Éducation à la santé

Démarche continue d'apprentissage intégrée au processus de soins et de services par laquelle le patient développe sa compréhension de sa maladie et de son traitement pour devenir progressivement autonome et partie prenante de la dynamique de soins et de services.

## Éthique clinique

Patients, proches et intervenants tiennent compte des besoins collectifs et des ressources disponibles et se conduisent selon des valeurs et règles propres au partenariat de soins et de services.

## Clarification des rôles et des responsabilités

Patient, proches et intervenants comprennent leur propre rôle et celui des autres pour définir et atteindre les objectifs souhaités.