

## PROCÈS-VERBAL

---

RÉUNION DU COMITÉ ACCESSIBILITÉ EN 1<sup>ÈRE</sup> LIGNE

Le vendredi 15 janvier 2015, 9 h à 12 h

---

### Sont présent -e-s

D<sup>re</sup> Josiane D'Amico, responsable du comité, UMF de Sacré-Cœur  
D<sup>r</sup> Jean Pelletier, Dir. du département  
D<sup>re</sup> Anne Bruneau, UMF de Notre-Dame  
D<sup>re</sup> Isabel Rodrigues UMF du Marigot  
M. André Néron, Dir associé Direction collaboration partenariat patient  
D<sup>re</sup> Marie-Thérèse Lussier, Dir. du RRSPUM  
M<sup>me</sup> Élisabeth Larouche, coordonnatrice clinique  
D<sup>re</sup> Natacha David, R1 UMF de St-Jérôme

### Sont excusé-e-s

D<sup>re</sup> Marie-Pascale Pomey, chercheure, Dép. d'adm. de la santé à l'École de santé publique de l'UdeM  
D<sup>re</sup> Juliane Buckland, UMF Bordeaux-Cartierville  
D<sup>r</sup> Janusz Kaczorowski, Dir, Centre de recherche du CHUM  
D<sup>r</sup> Daniel Murphy, UMF de Verdun

### **1- LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

L'ordre du jour est adopté avec les ajouts suivants : Questions diverses 1- Table provinciale sur l'Accès adapté.

### **2- RETOUR SUR LE PROCÈS-VERBAL DU 7 DÉCEMBRE 2015**

Le procès-verbal est adopté à l'unanimité.

Gestion du réseau : en faire un point statutaire : «Nouvelles du réseau» afin de partager l'évolution des changements au niveau des processus administratifs et cliniques.

Présentation des travaux d'éruditions en 2017 : La présentation de plusieurs de ces travaux, portant sur l'accessibilité en première ligne, sera faite à la journée annuelle de présentation des travaux d'érudition des résidents, en 2017.

### **3- RETOUR SUR LES QUESTIONS DE RECHERCHES POUR LA CHAIRE BESOK BESROUR**

À la suite de la consultation tenue le 11 décembre dernier, à la réunion de la table des chefs du Réseau des cliniques universitaires de première ligne (RCUPL): trois questions sont retenues pour les travaux de recherche.

1. Le patient a un rendez-vous planifié et ne se présente pas;

Le projet est démarré. On procède actuellement à la revue de littérature. À la suite de la présentation du projet à la réunion régulière du RRSPUM, deux nouveaux milieux de recherche se sont ajoutés à ceux de Maisonneuve-Rosemont et Marigot, soient les UMF de Trois-Rivières et des Eskers d'Amos.

Responsables du projet : Isabel Rodrigues et Marie Authier ainsi que deux résidents de leurs UMF.

2. Étude descriptive des cliniques du RCUPL de l'UdeM;

Cette étude sera faite, au préalable, pour se donner un «temps zéro» afin de mesurer dans le temps, l'évolution de l'amélioration de l'accessibilité et l'optimisation des processus administratifs et cliniques de chaque UMF. Pour réaliser cette étude, un outil sous forme de tableau de bord, sera développé afin de réaliser un portrait multidimensionnel des cliniques du RCUPL de l'UdeM. Cet outil pourra ensuite être testé dans un certain nombre de milieux. Mais avant de créer cet outil, il y aura un travail de définition de termes. Ce projet sera présenté dans le cadre de l'évaluation de la qualité.

Responsables du projet : Isabel Rodrigues et Marie Authier.

3. La perception que les patients ont de l'accessibilité à des soins de première ligne dans les cliniques du RCUPL de l'UdeM.

Les questionnaires validés par Jeannie Haggerty seront utilisés pour la consultation auprès des patients. Il y aura l'implication du patient partenaire dans ce projet.

Responsables du projet : Josiane D'Amico et Marie-Thérèse Lussier.

Les projets doivent être déposés à la chaire Sadock Besroux pour le 1<sup>er</sup> février 2016. Le RRSPUM sera en soutien pour la réalisation des projets. Le thème retenu pour l'assemblée annuelle du RRSPUM sera l'accessibilité en première ligne en UMF.

**4- SESSION DE TRAVAIL EN ÉQUIPE;**

Une session de travail sur l'outil de mesure (tableau de bord) qui sera utilisé dans le projet recherche «Étude descriptive des cliniques du RCUPL de l'UdeM ». Une discussion s'amorce sur les unités de mesure à retenir et sur la définition des termes.

**5- PLANIFICATION DE LA RENCONTRE DU 12 FÉVRIER 2016;**

Il est décidé d'annuler la réunion prévue le 12 février. La mise en œuvre du plan de communication sera amorcée dans les prochaines semaines.

## 6- QUESTIONS DIVERSES

### 6.1 Table provinciale sur l'accès adapté.

Dr Pelletier a reçu le 8 décembre dernier, une lettre du Dr Antoine Groulx, directeur de la DOSPLI, l'invitant à participer à une table provinciale sur l'accès adapté. L'invitation a été envoyée à beaucoup de gens. Cette nouvelle initiative du ministère a été lancée sans consultation préalable des directeurs de départements, en ne tenant pas compte des activités et démarches déjà entreprises par chaque département. En réponse à cette invitation, lors rencontre du Comité de transition GMF-U du 15 décembre, les directeurs ont mentionné qu'ils souhaitaient faire une contreproposition, notamment sur le mandat. En effet, la réflexion doit se faire, selon Dr Pelletier, dans la perspective que l'accessibilité est plus que l'accès adaptée. Aussi le choix des participants doit être revu. Un suivi sera fait à la prochaine rencontre.

## 7- CALENDRIER DES PROCHAINES RENCONTRES;

Les dates suggérées sont :

- Vendredi 11 mars 2016, 13 h à 15 h

Une consultation par doodle sera faite pour établir d'autres dates à compter d'avril.

---

Josiane D'Amico, M.D./,Responsable du Comité accessibilité

Le 27janvier 2016

JD/el