

Questionnaire Santé des personnes âgées 2016-2017

CUMF DES FAUBOURGS

Taux de réponse : 5/6 = 83 %

**Q1 - Dans quelle UMF avez-vous fait votre résidence?**

#	Réponse	%	Compte
1	CLSC des Faubourgs	100.00%	5
	Total	100%	5

**Q2 - Au cours de votre résidence, estimez-vous avoir prodigué des soins à un nombre suffisant de personnes âgées dans divers contextes de soins pour en assurer le suivi?**

#	Question	OUI		NON		Total
3	Soins ambulatoires en bureau	100.00%	5	0.00%	0	5
4	Soins en hébergement (CHSLD, ressources intermédiaires)	100.00%	5	0.00%	0	5
5	Soins à domicile	100.00%	5	0.00%	0	5
6	Hospitalisation	100.00%	5	0.00%	0	5
7	Urgence	100.00%	5	0.00%	0	5

**Q3 - Lors de vos visites à domicile, votre superviseur vous a-t-il accompagné pour des visites conjointes?**

#	Question	Toujours		Souvent		Rarement		Jamais		Je n'ai jamais fait de visite à domicile		Total
1	R1	0.00%	0	60.00%	3	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	5
2	R2	0.00%	0	0.00%	0	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	5

**Q4 - Lors de vos visites en CHSLD, votre superviseur vous a-t-il accompagné pour des visites conjointes?**

#	Question	Toujours		Souvent		Rarement		Jamais		Je n'ai jamais fait de visite en CHSLD		Total
1	R1	0.00%	0	20.00%	1	80.00%	4	0.00%	0	0.00%	0	5
2	R2	0.00%	0	40.00%	2	20.00%	1	40.00%	2	0.00%	0	5

**Q5 - Au terme de votre résidence, estimez-vous : - Connaître les ressources professionnelle**

#	Question	Oui, très bien		Oui, assez bien		Peu		Non, pas du tout		Total
1	Déclin fonctionnel / fragilité	20.00%	1	80.00%	4	0.00%	0	0.00%	0	5
2	Chutes et troubles de la mobilité / syndrome d'immobilisation	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	5
3	Dénutrition	20.00%	1	80.00%	4	0.00%	0	0.00%	0	5
4	Troubles cognitifs	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	5

**Q6 - Au terme de votre résidence, estimez-vous : - Connaître les ressources communautaires**

#	Question	Oui, très bien		Oui, assez bien		Peu		Non, pas du tout		Total
1	Déclin fonctionnel / fragilité	20.00%	1	40.00%	2	40.00%	2	0.00%	0	5
2	Chutes et troubles de la mobilité / syndrome d'immobilisation	20.00%	1	40.00%	2	40.00%	2	0.00%	0	5
3	Dénutrition	20.00%	1	40.00%	2	40.00%	2	0.00%	0	5
4	Troubles cognitifs	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	5

**Q7 - Au cours de votre résidence, avez-vous référé des personnes âgées à des ressources communautaires?**

#	Réponse	%	Compte
1	Souvent	40.00%	2
2	Parfois	40.00%	2
3	Rarement	0.00%	0
4	Jamais	20.00%	1
	Total	100%	5

**Q8 - Connaissez-vous l'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier / urgence?**

#	Réponse	%	Compte
1	Oui	100.00%	5
2	Non	0.00%	0
	Total	100%	5

**Q9 - Si oui, savez-vous l'appliquer?**

#	Réponse	%	Compte
1	Oui, très bien	0.00%	0
2	Oui, assez bien	80.00%	4
3	Peu	20.00%	1
4	Non, pas du tout	0.00%	0
	Total	100%	5

## Q10 - Quelle est votre appréciation de votre formation en bureau?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passable		Inadéquat e		N/A		Total
1	Nombre de patients	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
2	Variété des cas	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
3	Complexité des cas	0.00%	0	100.00%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	0.00%	0	80.00%	4	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
5	Ratio résidents / superviseurs	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
6	Disponibilité des superviseurs	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
7	Expertise des superviseurs	40.00%	2	40.00%	2	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
8	Pertinence des activités cliniques	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
9	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	0.00%	0	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	20.00%	1	40.00%	2	5
10	Facilité d'accès géographique	0.00%	0	80.00%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	20.00%	1	5
11	Supervision sur place par les superviseurs	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5

## Q11 - Quelle est votre appréciation de votre formation en CHSLD?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passable		Inadéquante		N/A		Total
1	Nombre de patients	0.00%	0	60.00 %	3	40.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
2	Variété des cas	0.00%	0	80.00 %	4	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
3	Complexité des cas	0.00%	0	80.00 %	4	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	0.00%	0	80.00 %	4	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
5	Ratio résidents / superviseurs	40.00%	2	40.00 %	2	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
6	Disponibilité des superviseurs	40.00%	2	40.00 %	2	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
7	Expertise des superviseurs	40.00%	2	40.00 %	2	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
8	Pertinence des activités cliniques	20.00%	1	60.00 %	3	0.00%	0	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	5
11	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	20.00%	1	20.00 %	1	0.00%	0	20.00%	1	0.00%	0	40.00 %	2	5
9	Facilité d'accès géographique	20.00%	1	20.00 %	1	60.00 %	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
10	Supervision sur place par les superviseurs	40.00%	2	40.00 %	2	20.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5

## Q12 - Quelle est votre appréciation de votre formation en soins à domicile?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passable		Inadéquat e		N/A		Total
1	Nombre de patients	40.00%	2	20.00%	1	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
2	Variété des cas	0.00%	0	100.00%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
3	Complexité des cas	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	0.00%	0	60.00%	3	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
5	Ratio résidents / superviseurs	40.00%	2	20.00%	1	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
6	Disponibilité des superviseurs	60.00%	3	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
7	Expertise des superviseurs	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
8	Pertinence des activités cliniques	20.00%	1	60.00%	3	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
11	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	40.00%	2	40.00%	2	20.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
9	Facilité d'accès géographique	40.00%	2	60.00%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5
10	Supervision sur place par les superviseurs	20.00%	1	40.00%	2	40.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5

### Q13 - Veuillez identifier 3 points forts de votre résidence dans votre formation aux personnes âgées

Veuillez identifier 3 points forts de votre résidence dans votre formation...

c'Est une clientèle fréquente que l'on rencontre souvent le travail multidisciplinaire est de mise au CLSC et les autres professionnels sont facilement rejoignables.

Bcp des patients de 1e ligne sont âgés, donc accès aux cas facile Accès diversifié : CHSLD, suivi à domicile, institut de gériatrie Travail en CLSC favorise l'accès aux ressources communautaires et aux autres soins spécialisés

1: Nous avons trois enseignants qui font de l'enseignement pour les soins aux personnes âgées. Ceci nous permet de voir plusieurs approches différentes et d'avoir un meilleur enseignement. 2: Plusieurs milieux de formation: bureau, Maison d'Émilie, CHSLD Bruchési, MAD 3: Aide d'un pharmacien et d'une infirmière au besoin.

- Intégration des soins à domicile dans l'ensemble des périodes de stage - Accès au CHSLD du CIUSSS et à celui plus spécialisé de l'IUGM - Production de documentation complète (récemment) à propos de ce que sont les soins à domicile, les attentes et la façon d'y parvenir.

### Q14 - Si vous aviez trois améliorations à apporter dans votre formation aux personnes âgées, que feriez-vous en priorité?

Si vous aviez trois améliorations à apporter dans votre formation aux perso...

- Soins à domicile: attirer des patients à entre un et trois résidents ("équipe soins à domicile") pour renforcer le sentiment de responsabilité à leur égard, de la même façon qu'on le ressent pour les patients en bureau. Trop souvent, les patients voient des résidents différents en raison de l'horaire de disponibilité. - Nous avons auparavant des visites à domicile conjointes avec la pharmacienne UMF; cela n'est malheureusement plus le cas pour des raisons organisationnelles et de budget. Cela nous permettait d'acquérir des réflexes spécifiques, concernant par exemple l'évaluation de la médication du patient, sa gestion, son organisation à domicile, etc. - Davantage de rencontres avec le gériatre répondant, que je n'ai rencontré qu'une fois en deux ans (rencontre très pertinente par ailleurs) pour discuter de cas complexes et d'enjeux chez la personne âgée

Assurer un accès au DME lors des visites à domicile

Avoir une visite à domicile accompagnée par un professionnel de la santé par année (ce peut être le MD, pharmacien ou un TS) Ceci nous permet d'ouvrir notre compréhension empirique des problèmes de la personne âgée (ex : évaluer la prise de médication en allant soi même chercher le dispill, réviser la pharmacie pour Rx périmés ou prise de Rx naturels, révision de l'environnement p.ex. tapis, douche adaptée, etc...)

**Q15 - Avez-vous des commentaires et des suggestions à nous faire pour améliorer la formation en soins aux personnes âgées?**

Avez-vous des commentaires et des suggestions à nous faire pour améliorer l...

c.f. ci-haut

---

voir ci haut