

Questionnaire Santé des personnes âgées 2016-2017

CUMF TROIS-RIVIÈRES

Taux de réponse : 10/12 = 83%

Q1 - Dans quelle UMF avez-vous fait votre résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	Trois-Rivières	100.00%	10
	Total	100%	10

Q2 - Au cours de votre résidence, estimez-vous avoir prodigué des soins à un nombre suffisant de personnes âgées dans divers contextes de soins pour en assurer le suivi?

#	Question	OUI		NON		Total
3	Soins ambulatoires en bureau	100.00%	10	0.00%	0	10
4	Soins en hébergement (CHSLD, ressources intermédiaires)	100.00%	10	0.00%	0	10
5	Soins à domicile	100.00%	10	0.00%	0	10
6	Hospitalisation	100.00%	10	0.00%	0	10
7	Urgence	100.00%	10	0.00%	0	10

Q3 - Lors de vos visites à domicile, votre superviseur vous a-t-il accompagné pour des visites conjointes?

#	Question	Toujours		Souvent		Rarement		Jamais		Je n'ai jamais fait de visite à domicile		Total
1	R1	0.00%	0	40.00%	4	60.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	10
2	R2	0.00%	0	20.00%	2	70.00%	7	10.00%	1	0.00%	0	10

Q4 - Lors de vos visites en CHSLD, votre superviseur vous a-t-il accompagné pour des visites conjointes?

#	Question	Toujours		Souvent		Rarement		Jamais		Je n'ai jamais fait de visite en CHSLD		Total
1	R1	10.00%	1	70.00%	7	10.00%	1	0.00%	0	10.00%	1	10
2	R2	10.00%	1	60.00%	6	20.00%	2	0.00%	0	10.00%	1	10

Q5 - Au terme de votre résidence, estimez-vous : - Connaître les ressources professionnelle

#	Question	Oui, très bien		Oui, assez bien		Peu		Non, pas du tout		Total
1	Déclin fonctionnel / fragilité	30.00%	3	60.00%	6	10.00%	1	0.00%	0	10
2	Chutes et troubles de la mobilité / syndrome d'immobilisation	20.00%	2	70.00%	7	10.00%	1	0.00%	0	10
3	Dénutrition	10.00%	1	70.00%	7	20.00%	2	0.00%	0	10
4	Troubles cognitifs	40.00%	4	60.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	10

Q6 - Au terme de votre résidence, estimez-vous : - Connaître les ressources communautaires

#	Question	Oui, très bien		Oui, assez bien		Peu		Non, pas du tout		Total
1	Déclin fonctionnel / fragilité	0.00%	0	70.00%	7	30.00%	3	0.00%	0	10
2	Chutes et troubles de la mobilité / syndrome d'immobilisation	0.00%	0	80.00%	8	20.00%	2	0.00%	0	10
3	Dénutrition	0.00%	0	60.00%	6	40.00%	4	0.00%	0	10
4	Troubles cognitifs	10.00%	1	70.00%	7	20.00%	2	0.00%	0	10

Q7 - Au cours de votre résidence, avez-vous référé des personnes âgées à des ressources communautaires?

#	Réponse	%	Compte
1	Souvent	20.00%	2
2	Parfois	40.00%	4
3	Rarement	40.00%	4
4	Jamais	0.00%	0
	Total	100%	10

Q8 - Connaissez-vous l'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier / urgence?

#	Réponse	%	Compte
1	Oui	90.00%	9
2	Non	10.00%	1
	Total	100%	10

Q9 - Si oui, savez-vous l'appliquer?

#	Réponse	%	Compte
1	Oui, très bien	11.11%	1
2	Oui, assez bien	77.78%	7
3	Peu	11.11%	1
4	Non, pas du tout	0.00%	0
	Total	100%	9

Q10 - Quelle est votre appréciation de votre formation en bureau?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passabl e		Inadéquat e		N/A		Tota l
1	Nombre de patients	10.00%	1	60.00 %	6	30.00 %	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
2	Variété des cas	10.00%	1	60.00 %	6	30.00 %	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
3	Complexité des cas	0.00%	0	60.00 %	6	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	0.00%	0	80.00 %	8	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
5	Ratio résidents / superviseurs	0.00%	0	60.00 %	6	30.00 %	3	10.00%	1	0.00%	0	0.00 %	0	10
6	Disponibilité des superviseurs	20.00%	2	70.00 %	7	10.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
7	Expertise des superviseurs	30.00%	3	60.00 %	6	10.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
8	Pertinence des activités cliniques	0.00%	0	60.00 %	6	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
9	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	10.00%	1	70.00 %	7	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
10	Facilité d'accès géographique	10.00%	1	80.00 %	8	10.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10
11	Supervision sur place par les superviseurs	10.00%	1	70.00 %	7	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00 %	0	10

Q11 - Quelle est votre appréciation de votre formation en CHSLD?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passable		Inadéquante		N/A		Total
1	Nombre de patients	10.00%	1	50.00 %	5	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
2	Variété des cas	0.00%	0	40.00 %	4	50.00 %	5	10.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	10
3	Complexité des cas	0.00%	0	60.00 %	6	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	0.00%	0	50.00 %	5	50.00 %	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
5	Ratio résidents / superviseurs	40.00%	4	40.00 %	4	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
6	Disponibilité des superviseurs	40.00%	4	50.00 %	5	10.00 %	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
7	Expertise des superviseurs	40.00%	4	40.00 %	4	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
8	Pertinence des activités cliniques	10.00%	1	30.00 %	3	40.00 %	4	10.00%	1	0.00%	0	10.00 %	1	10
11	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	20.00%	2	30.00 %	3	30.00 %	3	0.00%	0	0.00%	0	20.00 %	2	10
9	Facilité d'accès géographique	20.00%	2	40.00 %	4	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
10	Supervision sur place par les superviseurs	30.00%	3	50.00 %	5	20.00 %	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10

Q12 - Quelle est votre appréciation de votre formation en soins à domicile?

#	Question	Excellent e		Très bonne		Bonne		Passable		Inadéquat e		N/A		Total
1	Nombre de patients	10.00%	1	20.00 %	2	70.00 %	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
2	Variété des cas	10.00%	1	20.00 %	2	70.00 %	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
3	Complexité des cas	20.00%	2	40.00 %	4	40.00 %	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
4	Équilibre entre la clinique et l'enseignement	10.00%	1	30.00 %	3	50.00 %	5	0.00%	0	0.00%	0	10.00 %	1	10
5	Ratio résidents / superviseurs	20.00%	2	20.00 %	2	60.00 %	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
6	Disponibilité des superviseurs	20.00%	2	30.00 %	3	50.00 %	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
7	Expertise des superviseurs	10.00%	1	30.00 %	3	60.00 %	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
8	Pertinence des activités cliniques	10.00%	1	30.00 %	3	50.00 %	5	0.00%	0	0.00%	0	10.00 %	1	10
11	Disponibilité des trousse de matériel de soins à domicile	20.00%	2	20.00 %	2	60.00 %	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
9	Facilité d'accès géographique	20.00%	2	20.00 %	2	60.00 %	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10
10	Supervision sur place par les superviseurs	10.00%	1	10.00 %	1	70.00 %	7	10.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	10

Q13 - Veuillez identifier 3 points forts de votre résidence dans votre formation aux personnes âgées

Veuillez identifier 3 points forts de votre résidence dans votre formation...

Variété des cas Enseignement Superviseurs à l'écoute

suivis à domicile réguliers de quelques patients que l'on apprend vite à connaître par coeur hospitalisation exposition au SAG

Soins à domicile permet de réaliser les lacunes/forces des soins aux gens les plus vulnérables Grande connaissance des patrons dans le domaine Belle exposition au bureau

Place importante dans l'horaire Variété de cas Complexité des cas

grande exposition à la gériatrie plusieurs cas dans plusieurs milieux, d'où la diversité patrons compréhensifs

Exposition aux visites à domicile Exposition en URFI gériatrique Exposition au service d'évaluation en gériatrie

Bonne variété de cas Milieux variés (bureau, VAD, CHSLD, UCDG, hospit, urgence) Rencontre avec autres intervenants

Bonne exposition Bon encadrement Bonne rétro-action

- Le fait d'être le seul résident avec un patron, augmente exposition et enseignement - Cas diversifiés et pertinents - Gardes qui sont adéquates

- beaucoup d'exposition dans divers contexte - Superviseurs généralement très à l'aise avec les personnes âgées

Q14 - Si vous aviez trois améliorations à apporter dans votre formation aux personnes âgées, que feriez-vous en priorité?

Si vous aviez trois améliorations à apporter dans votre formation aux perso...

plus d'exposition au SAG plus d'hospitalisation plus de CHSLD

- Axer sur l'enseignement de la prise en charge de la personne âgé en contexte ambulatoire en fonction de la limite de temps d'un rendez-vous

Meilleure formation sur les démences

Cours ou information sur ressources disponibles dans la communauté

CHSLD dysfonctionnel dans la région... infirmières mal formées, plusieurs appel de garde inutiles, etc. plus de VAD accompagnée par patron -

Davantage de VAD Davantage de CHSLD Formation gériatrie

Diminuer la proportion d'exposition par rapport aux autres activités (au détriment de d'autres activités)

- Avoir un peu plus de cours inclus à la formation

Système de visite à domicile d'urgence à restructurer (priorité? Niveau d'urgence?) Système de communication avec infirmier à domicile à revoir (fax à 16h pour vad urgente alors que patient vu le matin...) CHSLD --> réorganisation en cours entre les deux générations de medecin

Q15 - Avez-vous des commentaires et des suggestions à nous faire pour améliorer la formation en soins aux personnes âgées?

Avez-vous des commentaires et des suggestions à nous faire pour améliorer l...

déjà très bonne exposition aux personnes âgées selon moi

N/A

augmenter la formation du personnel des CHSLD - -