

Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2016-2017

CUMF SHAWINIGAN

Taux de réponse : 10/15=66%

Q1 - Année de résidence

#	Réponse	%	Compte
1	R1	30.00%	3
2	R2	70.00%	7
	Total	100%	10

Q2-Veuillez sélectionner votre UMF. Si votre résidence s'est déroulée dans 2 UMF, veuillez identifier la plus récente. De plus, veuillez répondre au questionnaire en référant à cette UMF seulement.

#	Réponse	%	Compte
1	SHAWINIGAN	100.00%	10
	Total	100%	10

ACTIVITÉS ACADÉMIQUES

Q3-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Atelier PABP	0.00%	0	40.00%	4	40.00%	4	20.00%	2	0.00%	0	10
2	Formation en lecture critique	0.00%	0	70.00%	7	20.00%	2	10.00%	1	0.00%	0	10
3	Activités d'évaluation de la qualité de l'acte	10.00%	1	60.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	30.00%	3	10

	(soutien et encadrement)											
4	Club de lecture	10.00%	1	70.00%	7	10.00%	1	10.00%	1	0.00%	0	10
5	Travail d'érudition (soutien et encadrement)	30.00%	3	40.00%	4	0.00%	0	30.00%	3	0.00%	0	10
6	Pratique ECOS / EMS	60.00%	6	20.00%	2	10.00%	1	0.00%	0	10.00%	1	10
7	Enseignement de la communication	30.00%	3	60.00%	6	0.00%	0	0.00%	0	10.00%	1	10
8	Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	10.00%	1	50.00%	5	20.00%	2	0.00%	0	20.00%	2	10
9	Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu)	20.00%	2	30.00%	3	40.00%	4	10.00%	1	0.00%	0	10
10	Cours d'urgence	20.00%	2	60.00%	6	10.00%	1	10.00%	1	0.00%	0	10

Q4-Avez-vous fait un stage de cardio?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	20.00%	2
2	NON	80.00%	8
	Total	100%	10

Q4a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de cardiologie?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0

7	CSSS de l'Énergie	100.00%	2
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	2

Q4b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage en cardiologie?

#	Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Total
1	Diversité des cas	0.00%	0	100.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	2
2	Accueil et encadrement	0.00%	0	100.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	2

Q5-Avez-vous fait le stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	90.00%	9
2	NON	10.00%	1
	Total	100%	10

Q5a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	75.00%	6
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	25.00%	2
	Total	100%	8

Q5b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'obstétrique?

#	Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Total
1	Diversité des cas	0.00%	0	87.50%	7	12.50%	1	0.00%	0	8
2	Accueil et encadrement	25.00%	2	62.50%	5	12.50%	1	0.00%	0	8

Q6-Avez-vous fait un stage de pédiatrie (cliniques ambulatoires et hospitalisation)?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	9
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	9

Q6a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de pédiatrie?

#	Réponse	%	Compte
1	Cliquez pour écrire Choix 1	0.00%	0
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	11.11%	1
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	66.67%	6
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	22.22%	2
	Total	100%	9

Q6b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage de pédiatrie?

#	Question	Diversité des cas		Accueil et encadrement		Total
1	10/9 Très satisfait	40.00%	2	60.00%	3	5
2	8/7/6 Plutôt satisfait	53.85%	7	46.15%	6	13
3	5/4/3 Plutôt insatisfait	0.00%	0	0.00%	0	0
4	2/1 Très insatisfait	0.00%	0	0.00%	0	0

Q7-Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	77.78%	7
2	NON	22.22%	2
	Total	100%	9

Q7a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	100.00%	7
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0

11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

Q7b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Total
1	Diversité des cas	85.71% 6	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	7
2	Accueil et encadrement	85.71% 6	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	7

Q8-Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	9
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	9

Q8a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	11.11%	1
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	66.67%	6
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	22.22%	2
	Total	100%	9

Q8b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence?

#	Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Total
1	Diversité des cas	55.56%	5	33.33%	3	0.00%	0	11.11%	1	9
2	Accueil et encadrement	66.67%	6	22.22%	2	0.00%	0	11.11%	1	9

Q9a-Rendez-vous

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	33.33%	3	55.56%	5	11.11%	1	0.00%	0	9
2	Encadrement	66.67%	6	22.22%	2	11.11%	1	0.00%	0	9

Q9b-Sans Rendez-vous

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	22.22%	2	66.67%	6	11.11%	1	0.00%	0	9
2	Encadrement	55.56%	5	33.33%	3	11.11%	1	0.00%	0	9

Q9c-Cliniques de chirurgie mineure

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	0.00%	0	88.89%	8	11.11%	1	0.00%	0	9
2	Encadrement	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	9
3	Fréquence	0.00%	0	44.44%	4	44.44%	4	11.11%	1	9

Q9d-Clinique locomoteur à l'UMF

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	11.11%	1	77.78%	7	11.11%	1	0.00%	0	9
2	Encadrement	44.44%	4	33.33%	3	22.22%	2	0.00%	0	9
3	Fréquence	11.11%	1	33.33%	3	33.33%	3	22.22%	2	9

EXPOSITION

Q10-À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

#	Question	Très préparé pour la pratique 10/9		Préparé pour la pratique 8/7/6		Peu préparé pour la pratique 5/4/3		Très peu préparé pour la pratique 2/1		Total
1	Nourrissons (moins de 2 ans)	22.22%	2	77.78%	7	0.00%	0	0.00%	0	9
2	Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	9
3	Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	33.33%	3	66.67%	6	0.00%	0	0.00%	0	9
4	Adolescents (13-17 ans)	22.22%	2	55.56%	5	22.22%	2	0.00%	0	9
5	Personnes âgées (70 ans et plus)	88.89%	8	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	9
6	Femmes enceintes	11.11%	1	88.89%	8	0.00%	0	0.00%	0	9
7	Patients à domicile (SAD)	66.67%	6	22.22%	2	11.11%	1	0.00%	0	9
8	Patients autochtones	0.00%	0	33.33%	3	44.44%	4	22.22%	2	9
9	Patients ayant un problème de toxicomanie	11.11%	1	55.56%	5	22.22%	2	11.11%	1	9
13	Patients en situation de vulnérabilité (itinérants, immigrants, victimes de violence, etc)	11.11%	1	33.33%	3	44.44%	4	11.11%	1	9
10	Patients présentant un problème de santé mentale	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	9
11	Patients nécessitant une chirurgie mineure	33.33%	3	33.33%	3	22.22%	2	11.11%	1	9
12	Patients présentant un problème de locomoteur	44.44%	4	33.33%	3	11.11%	1	11.11%	1	9

SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF

Q11-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Ratio superviseurs / résidents	55.56%	5	44.44%	4	0.00%	0	0.00%	0	9
2	Disponibilité des superviseurs	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
3	Pertinence du feedback	66.67%	6	11.11%	1	22.22%	2	0.00%	0	9
5	Respect de la progression de l'autonomie au cours de la résidence	66.67%	6	22.22%	2	0.00%	0	11.11%	1	9
6	Ratio supervision directes / indirectes	44.44%	4	55.56%	5	0.00%	0	0.00%	0	9
7	Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	88.89%	8	11.11%	1	0.00%	0	0.00%	0	9

Q12-Au cours de votre résidence, avez-vous eu besoin d'accompagnement pédagogique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	33.33%	3
2	NON	66.67%	6
	Total	100%	9

Q13-Avez-vous eu un plan de remédiation?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	66.67%	2
3	NON	33.33%	1
	Total	100%	3

Q14-Est-ce que le plan de remédiation vous a permis de surmonter vos difficultés?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
2	Partiellement	100.00%	2
3	NON	0.00%	0
	Total	100%	2

Q15-Avez-vous eu d'autres mesures d'accompagnement?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	66.67%	2
2	NON	33.33%	1
	Total	100%	3

Q16-Si oui, lesquelles:

Q16-Si oui, lesquelles:

Rencontre individuelles avec des patrons afin de travailler le diagnostic différentiel à l'aide de schémas.

Aide, suivi, trucs...

Q17-Est-ce que ces mesures ont permis de surmonter vos difficultés?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	2
2	Partiellement	0.00%	0
3	NON	0.00%	0
	Total	100%	2

Q18-Quel est votre niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite?

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite	1.00	8.00	5.67	3.30	10.89	3

Q19-INTERDISCIPLINARITÉ

#	Question	10/9 Très souvent	8/7/6 Souvent	5/4/3 Parfois	2/1 Rarement	0 Jamais	Total
1	Contacts professionnels avec les autres professionnels de l'UMF	44.44% 4	55.56% 5	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	9
2	Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF	22.22% 2	33.33% 3	44.44% 4	0.00% 0	0.00% 0	9
3	Présence d'autres professionnels en supervision	0.00% 0	55.56% 5	22.22% 2	22.22% 2	0.00% 0	9
4	Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	11.11% 1	33.33% 3	55.56% 5	0.00% 0	0.00% 0	9

RESSOURCES MATÉRIELLES À L'UMF

Q20-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

#	Question	Excellentes 10/9	Bonnes 8/7/6	Limitées 5/4/3	Insuffisantes 2/1	Total
1	Matériel médical	22.22% 2	66.67% 6	11.11% 1	0.00% 0	9
2	Matériel informatique	22.22% 2	55.56% 5	11.11% 1	11.11% 1	9
3	Disponibilité des bureaux médicaux	33.33% 3	66.67% 6	0.00% 0	0.00% 0	9
4	Outils de référence	55.56% 5	33.33% 3	11.11% 1	0.00% 0	9

RESSOURCES HUMAINES

Q21-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

#	Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
1	Ressources professionnelles (médecins)	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	0	0.00%	0	9
2	Ressources professionnelles (autres que médecins)	55.56%	5	33.33%	3	11.11%	1	0.00%	0	9
3	Personnel de soutien pour les affaires cliniques	11.11%	1	66.67%	6	22.22%	2	0.00%	0	9
4	Personnel de soutien pour les affaires académiques	11.11%	1	55.56%	5	33.33%	3	0.00%	0	9

SUPPORT DU MILIEU

Q22-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

#	Question	Excellent 10/9		Bon 8/7/6		Suffisant 5/4/3		Insuffisant 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin		Total
1	Accompagnement pour la planification de carrière	22.22%	2	55.56%	5	11.11%	1	11.11%	1	0.00%	0	9
2	Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	44.44%	4	33.33%	3	11.11%	1	0.00%	0	11.11%	1	9
4	Support pour la gestion du stress	33.33%	3	33.33%	3	22.22%	2	0.00%	0	11.11%	1	9
5	Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	22.22%	2	44.44%	4	0.00%	0	11.11%	1	22.22%	2	9
6	Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	11.11%	1	22.22%	2	11.11%	1	0.00%	0	55.56%	5	9
7	Sécurité des résidents	22.22%	2	55.56%	5	0.00%	0	11.11%	1	11.11%	1	9

Q23-Avez-vous eu un tuteur au cours de votre résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	9
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	9

Q24-Avez-vous eu la possibilité de changer de tuteur en cours de résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	88.89%	8
2	NON	11.11%	1
3	Je ne savais pas que je pouvais changer	0.00%	0
	Total	100%	9

Q25-Combien de rencontres avez-vous eu avec votre tuteur au cours des 12 derniers mois?

#	Réponse	%	Compte
1	0	0.00%	0
2	1	33.33%	3
3	2	22.22%	2
4	3	22.22%	2
5	Plus de 4	11.11%	1
6	Je n'en voulais pas	11.11%	1
	Total	100%	9

Q26-Pourquoi n'avez-vous pas eu de rencontre?

Q26-Pourquoi n'avez-vous pas eu de rencontre?

Q27-Quel était le niveau de disponibilité de votre tuteur lorsque vous vouliez le rencontrer en dehors des rencontres prévues?

#	Réponse	%	Compte
1	Très disponible	50.00%	4
2	Disponible	25.00%	2
3	Assez disponible	0.00%	0
4	Peu disponible	0.00%	0
5	Pas disponible	0.00%	0
6	Je n'ai pas eu besoin de le rencontrer en dehors des rencontres prévues	12.50%	1
7	Commentaires	12.50%	1
	Total	100%	8

Commentaires

Commentaires

rencontre avec 2 résidents en même temps. + difficile d'échsnger sur les difficultés

Q28-Les rencontres avec votre tuteur vous ont-elles permis de :

#	Question	OUI		Plus ou moins	NON		Total
1	Mieux connaître la médecine de famille	66.67%	6	33.33%	3	0.00%	9
2	Discuter des objectifs du programme	66.67%	6	22.22%	2	11.11%	9
3	Discuter de vos objectifs d'apprentissage	62.50%	5	25.00%	2	12.50%	8
4	De concevoir votre plan d'apprentissage en fonction de vos besoins pédagogiques	66.67%	6	22.22%	2	11.11%	9
5	D'ajuster votre plan d'apprentissage en fonction de vos besoins pédagogiques	66.67%	6	22.22%	2	11.11%	9
6	De discuter de votre bien-être	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	9
7	De discuter de votre carrière et de la planifier	77.78%	7	22.22%	2	0.00%	9

Q29-Sur une échelle de 0 à 10 où 0 est équivalent à « complètement insatisfait » et 10 à « complètement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction du tutorat?

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction du tutorat	3.00	10.00	7.72	2.51	6.29	9

Q30-Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quant à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

Le tutotart pourrait être optionnel Très beau milieu pour la résidence de médecine familiale

- augmenter ou modifier les formations académiques afin d'axée les apprentissages sur les objectifs du cfmp

Patrons excellents mais dossier papier (informatisation sous peu). Difficulté avec le secrétariat (mais améliorée ++)

J'ai apprécié la possibilité d'avoir un tuteur qui m'était désigné mais j'ai aussi pu profiter du soutien, conseils de nombreux médecins à mon UMF. Tous étaient très disponibles et humains. Même si je vivais des situations plus difficiles, je pouvais facilement en discuter avec plusieurs d'entres eux.

Je crois qu'il serait plus pertinent si les cours académiques étaient donnés par les médecins superviseurs (et non par des co-résidents), car bénéficier de leur expertise clinique serait plus aidant pour notre carrière professionnelle. Pour les résidents en difficulté, je crois qu'il serait important de les informer à quoi s'attendre avec des évaluations défavorables (ex: répéter un stage vs changer d'UMF...) et, surtout, dans des délais appropriés.

- manque de motivation des patrons. - pas de support pour le travail d'érudition; pas de deadlines, pas de correctifs pour nous améliorer. Peu informé sur les exigences - manque de préparation de la part des patrons lors des pabp - trop de cours offrt par les résidents... peu de possibilié de poser nos questions à des spécialistes ou avoir des informations utiles pr la pratique - 2 recontres de mentorats devraient être obligatoire; actuellement ce doit être nous en tant que résident qui doit contacter nos mentors pour cédule un rdv... parfois mal aisant.. devrait être la responsabilité du mentor - patrons qui font leur dossier pendant la supervision au lieu de se concentrer sur la supervision des résidents