

Évaluation annuelle - Programme de résidence de médecine de famille 2016-2017

CUMF MONT-LAURIER

Taux de réponse : 7/13=54%

Q1 - Année de résidence

#	Réponse	%	Compte
2	R2	100.00%	7
1	R1	0.00%	0
	Total	100%	7

Q2-Veuillez sélectionner votre UMF. Si votre résidence s'est déroulée dans 2 UMF, veuillez identifier la plus récente. De plus, veuillez répondre au questionnaire en référant à cette UMF seulement.

#	Réponse	%	Compte
1	MONT-LAURIER	100.00%	7
	Total	100%	7

ACTIVITÉS ACADÉMIQUES

Q3-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités académiques suivantes.

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Je n'ai jamais eu ce type d'activité		Total
1	Atelier PABP	0.00%	0	28.57%	2	14.29%	1	57.14%	4	0.00%	0	7
2	Formation en lecture critique	14.29%	1	42.86%	3	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Activités d'évaluation de la qualité de l'acte	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7

	(soutien et encadrement)											
4	Club de lecture	14.29%	1	57.14%	4	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
5	Travail d'érudition (soutien et encadrement)	14.29%	1	42.86%	3	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Pratique ECOS / EMS	85.71%	6	0.00%	0	14.29%	1	0.00%	0	0.00%	0	7
7	Enseignement de la communication	28.57%	2	42.86%	3	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7
8	Enseignement / supervision d'externes et de stagiaires	0.00%	0	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
9	Cours académiques dispensés à l'UMF (choix et qualité du contenu)	0.00%	0	57.14%	4	0.00%	0	42.86%	3	0.00%	0	7
10	Cours d'urgence	0.00%	0	71.43%	5	28.57%	2	0.00%	0	0.00%	0	7

Q4-Avez-vous fait un stage de cardio?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	14.29%	1
2	NON	85.71%	6
	Total	100%	7

Q4a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de cardiologie?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0

7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	100.00%	1
	Total	100%	1

Q4b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage en cardiologie?

#	Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Total
1	Diversité des cas	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1
2	Accueil et encadrement	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1

Q5-Avez-vous fait le stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

Q5a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'obstétrique?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	85.71%	6
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	14.29%	1
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

Q5b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'obstétrique?

#	Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Total
1	Diversité des cas	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Accueil et encadrement	0.00%	0	42.86%	3	28.57%	2	28.57%	2	7

Q6-Avez-vous fait un stage de pédiatrie (cliniques ambulatoires et hospitalisation)?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

Q6a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage de pédiatrie?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	100.00%	7
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

Q6b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage de pédiatrie?

#	Question	Diversité des cas		Accueil et encadrement		Total
1	10/9 Très satisfait	40.00%	2	60.00%	3	5
2	8/7/6 Plutôt satisfait	50.00%	4	50.00%	4	8
3	5/4/3 Plutôt insatisfait	100.00%	1	0.00%	0	1
4	2/1 Très insatisfait	0.00%	0	0.00%	0	0

Q7-Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

Q7a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	0.00%	0
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	100.00%	7
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0

11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	0.00%	0
	Total	100%	7

Q7b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence pédiatrique?

#	Question	10/9 Très satisfait	8/7/6 Plutôt satisfait	5/4/3 Plutôt insatisfait	2/1 Très insatisfait	Total
1	Diversité des cas	85.71%	6	14.29%	1	7
2	Accueil et encadrement	57.14%	4	42.86%	3	7

Q8-Avez-vous fait le stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	28.57%	2
2	NON	71.43%	5
	Total	100%	7

Q8a-Dans quel milieu avez-vous fait votre stage obligatoire d'urgence?

#	Réponse	%	Compte
2	CH Hôtel-Dieu d'Amos	0.00%	0
3	CH Pierre le Gardeur	50.00%	1
4	CH Régional de Trois-Rivières	0.00%	0
5	CHU Ste-Justine	0.00%	0
6	CSSS Aurores-Boréales	0.00%	0
7	CSSS de l'Énergie	0.00%	0
8	Hôpital Cité de la Santé	0.00%	0
9	Hôpital de Mont-Laurier	0.00%	0
10	Hôpital de St-Eustache	0.00%	0
11	Hôpital de Verdun	0.00%	0
12	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0.00%	0
13	Hôpital Régional de St-Jérôme	0.00%	0
14	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	0.00%	0
15	Hôpital St-Luc du CHUM	0.00%	0
16	Institut de cardiologie de Montréal	0.00%	0
17	Autres	50.00%	1
	Total	100%	2

Q8b-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités cliniques du stage obligatoire d'urgence?

#	Question	10/9 Très satisfait		8/7/6 Plutôt satisfait		5/4/3 Plutôt insatisfait		2/1 Très insatisfait		Total
1	Diversité des cas	50.00%	1	50.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	2
2	Accueil et encadrement	0.00%	0	100.00%	2	0.00%	0	0.00%	0	2

Q9a-Rendez-vous

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Encadrement	28.57%	2	71.43%	5	0.00%	0	0.00%	0	7

Q9b-Sans Rendez-vous

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7
2	Encadrement	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7

Q9c-Cliniques de chirurgie mineure

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	14.29%	1	71.43%	5	0.00%	0	14.29%	1	7
2	Encadrement	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7
3	Fréquence	14.29%	1	28.57%	2	42.86%	3	14.29%	1	7

Q9d-Clinique locomoteur à l'UMF

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Diversité des cas	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Encadrement	57.14%	4	28.57%	2	14.29%	1	0.00%	0	7
3	Fréquence	28.57%	2	28.57%	2	28.57%	2	14.29%	1	7

EXPOSITION

Q10-À quel point vous sentez-vous préparé à faire le suivi des clientèles suivantes:

#	Question	Très préparé pour la pratique 10/9		Préparé pour la pratique 8/7/6		Peu préparé pour la pratique 5/4/3		Très peu préparé pour la pratique 2/1		Total
1	Nourrissons (moins de 2 ans)	0.00%	0	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Enfants d'âge préscolaire (2-6 ans)	14.29%	1	85.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Enfants d'âge scolaire (7-12 ans)	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
4	Adolescents (13-17 ans)	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7
5	Personnes âgées (70 ans et plus)	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Femmes enceintes	0.00%	0	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	7
7	Patients à domicile (SAD)	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7
8	Patients autochtones	28.57%	2	42.86%	3	14.29%	1	14.29%	1	7
9	Patients ayant un problème de toxicomanie	0.00%	0	57.14%	4	28.57%	2	14.29%	1	7
13	Patients en situation de vulnérabilité (itinérants, immigrants, victimes de violence, etc)	14.29%	1	57.14%	4	14.29%	1	14.29%	1	7
10	Patients présentant un problème de santé mentale	42.86%	3	42.86%	3	14.29%	1	0.00%	0	7
11	Patients nécessitant une chirurgie mineure	14.29%	1	71.43%	5	14.29%	1	0.00%	0	7
12	Patients présentant un problème de locomoteur	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7

SUPERVISIONS CLINIQUES À L'UMF

Q11-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des supervisions cliniques à l'UMF

#	Question	Très satisfait 10/9		Plutôt satisfait 8/7/6		Plutôt insatisfait 5/4/3		Très insatisfait 2/1		Total
1	Ratio superviseurs / résidents	71.43%	5	14.29%	1	14.29%	1	0.00%	0	7
2	Disponibilité des superviseurs	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
3	Pertinence du feedback	0.00%	0	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	7
5	Respect de la progression de l'autonomie au cours de la résidence	57.14%	4	42.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	7
6	Ratio supervision directes / indirectes	28.57%	2	57.14%	4	14.29%	1	0.00%	0	7
7	Rétroactions quotidiennes remises en temps opportun	28.57%	2	57.14%	4	0.00%	0	14.29%	1	7

Q12-Au cours de votre résidence, avez-vous eu besoin d'accompagnement pédagogique?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	14.29%	1
2	NON	85.71%	6
	Total	100%	7

Q13-Avez-vous eu un plan de remédiation?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
3	NON	100.00%	1
	Total	100%	1

Q14-Est-ce que le plan de remédiation vous a permis de surmonter vos difficultés?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
2	Partiellement	0.00%	0
3	NON	0.00%	0
	Total	100%	0

Q15-Avez-vous eu d'autres mesures d'accompagnement?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	1
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	1

Q16-Si oui, lesquelles:

Q16-Si oui, lesquelles:

Cours supplémentaires en vue de me préparer aux examens

Q17-Est-ce que ces mesures ont permis de surmonter vos difficultés?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	0.00%	0
2	Partiellement	100.00%	1
3	NON	0.00%	0
	Total	100%	1

Q18-Quel est votre niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite?

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction de la forme d'aide de soutien à la réussite	7.00	7.00	7.00	0.00	0.00	1

Q19-INTERDISCIPLINARITÉ

#	Question	10/9 Très souvent	8/7/6 Souvent	5/4/3 Parfois	2/1 Rarement	0 Jamais	Total
1	Contacts professionnels avec les autres professionnels de l'UMF	0.00% 0	28.57% 2	71.43% 5	0.00% 0	0.00% 0	7
2	Suivi conjoint de patients avec d'autres professionnels de l'UMF	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	14.29% 1	0.00% 0	7
3	Présence d'autres professionnels en supervision	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	14.29% 1	0.00% 0	7
4	Enseignement académique dispensé par les autres professionnels	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	14.29% 1	0.00% 0	7

RESSOURCES MATÉRIELLES À L'UMF

Q20-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources matérielles à l'UMF

#	Question	Excellentes 10/9	Bonnes 8/7/6	Limitées 5/4/3	Insuffisantes 2/1	Total
1	Matériel médical	14.29% 1	85.71% 6	0.00% 0	0.00% 0	7
2	Matériel informatique	0.00% 0	42.86% 3	14.29% 1	42.86% 3	7
3	Disponibilité des bureaux médicaux	14.29% 1	42.86% 3	28.57% 2	14.29% 1	7
4	Outils de référence	14.29% 1	85.71% 6	0.00% 0	0.00% 0	7

RESSOURCES HUMAINES

Q21-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des ressources humaines à l'UMF

#	Question	Excellentes 10/9		Bonnes 8/7/6		Limitées 5/4/3		Insuffisantes 2/1		Total
1	Ressources professionnelles (médecins)	42.86%	3	57.14%	4	0.00%	0	0.00%	0	7
2	Ressources professionnelles (autres que médecins)	14.29%	1	28.57%	2	28.57%	2	28.57%	2	7
3	Personnel de soutien pour les affaires cliniques	14.29%	1	42.86%	3	28.57%	2	14.29%	1	7
4	Personnel de soutien pour les affaires académiques	0.00%	0	71.43%	5	14.29%	1	14.29%	1	7

SUPPORT DU MILIEU

Q22-Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du support donné par votre UMF

#	Question	Excellent 10/9		Bon 8/7/6		Suffisant 5/4/3		Insuffisant 2/1		Je n'ai jamais eu ce besoin	Total	
1	Accompagnement pour la planification de carrière	0.00%	0	42.86%	3	28.57%	2	28.57%	2	0.00%	0	7
2	Écoute / soutien en cas de problèmes personnels	14.29%	1	14.29%	1	57.14%	4	0.00%	0	14.29%	1	7
4	Support pour la gestion du stress	0.00%	0	28.57%	2	42.86%	3	14.29%	1	14.29%	1	7
5	Vigilance du milieu quant aux situations de harcèlement / intimidation	28.57%	2	14.29%	1	28.57%	2	14.29%	1	14.29%	1	7
6	Accompagnement / soutien en cas de harcèlement / intimidation	14.29%	1	14.29%	1	14.29%	1	14.29%	1	42.86%	3	7
7	Sécurité des résidents	14.29%	1	57.14%	4	14.29%	1	14.29%	1	0.00%	0	7

Q23-Avez-vous eu un tuteur au cours de votre résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	100.00%	7
2	NON	0.00%	0
	Total	100%	7

Q24-Avez-vous eu la possibilité de changer de tuteur en cours de résidence?

#	Réponse	%	Compte
1	OUI	71.43%	5
2	NON	14.29%	1
3	Je ne savais pas que je pouvais changer	14.29%	1
	Total	100%	7

Q25-Combien de rencontres avez-vous eu avec votre tuteur au cours des 12 derniers mois?

#	Réponse	%	Compte
1	0	0.00%	0
2	1	28.57%	2
3	2	71.43%	5
4	3	0.00%	0
5	Plus de 4	0.00%	0
6	Je n'en voulais pas	0.00%	0
	Total	100%	7

Q26-Pourquoi n'avez-vous pas eu de rencontre?

Q26-Pourquoi n'avez-vous pas eu de rencontre?

Q27-Quel était le niveau de disponibilité de votre tuteur lorsque vous vouliez le rencontrer en dehors des rencontres prévues?

#	Réponse	%	Compte
1	Très disponible	42.86%	3
2	Disponible	14.29%	1
3	Assez disponible	28.57%	2
4	Peu disponible	0.00%	0
5	Pas disponible	0.00%	0
6	Je n'ai pas eu besoin de le rencontrer en dehors des rencontres prévues	0.00%	0
7	Commentaires	14.29%	1
	Total	100%	7

Commentaires

Commentaires

tuteur ne devrait pas être qqn ayant un lien d'autorité direct (ex chef d'UMF, DLP, DSP, chef de département)

Q28-Les rencontres avec votre tuteur vous ont-elles permis de :

#	Question	OUI		Plus ou moins		NON		Total
1	Mieux connaître la médecine de famille	14.29%	1	28.57%	2	57.14%	4	7
2	Discuter des objectifs du programme	28.57%	2	28.57%	2	42.86%	3	7
3	Discuter de vos objectifs d'apprentissage	42.86%	3	28.57%	2	28.57%	2	7
4	De concevoir votre plan d'apprentissage en fonction de vos besoins pédagogiques	28.57%	2	42.86%	3	28.57%	2	7
5	D'ajuster votre plan d'apprentissage en fonction de vos	14.29%	1	57.14%	4	28.57%	2	7

		besoins pédagogiques						
6	De discuter de votre bien-être	100.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	7
7	De discuter de votre carrière et de la planifier	71.43%	5	28.57%	2	0.00%	0	7

Q29-Sur une échelle de 0 à 10 où 0 est équivalent à « complètement insatisfait » et 10 à « complètement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction du tutorat?

#	Field	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	Variance	Compte
1	Niveau de satisfaction du tutorat	3.90	8.50	6.60	1.76	3.09	7

Q30-Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de votre appréciation quant à votre résidence.

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous faire part au sujet de...

optimiser formation/mise à jour des superviseurs, laisser plus de place aux jeunes superviseurs, augmenter quantité de cours, mieux couvrir les objectifs du CMFC

Rien à ajouter.

Résidence faite en région. Peu de stages de soins aigus et peu d'exposition à des cas instables, un mois de nuit ou de cardiologie aurait été apprécié pour aiguïser les réflexes. Superviseurs procurent globalement peu d'enseignement lors des rétroactions. On a parfois plutôt l'impression que ce sont les résidents qui les tiennent à jour. Secrétariat extrêmement problématique, très difficiles d'obtenir les dossiers des archives dans un temps opportun.

Malheureusement, très peu de collaboration interdisciplinaire venant du fait que l'infirmière clinicienne n'est aucunement impliquée dans le suivi des patients. Impossible de lui demander un suivi conjoint, d'ajuster une médication etc. Elle n'est pas capable d'appliquer les ordonnances collectives. Rend cela très laborieux et nous prépare très mal pour une pratique éventuelle en GMF. En fin de résidence, il y a eu un changement dans l'organisation (changement de DLP). Les résidents ont sentis un "serrage de vis", avec augmentation +++ du nombre de garde, des responsabilités lors des gardes (couvrir le CHLSD et le SAD qui s'étend ici sur des centaines de km, ce qui est instruisant pour un résident qui doit aussi couvrir les patients hospitalisés). Bref, une UMF de région éloignée doit comprendre que les résidents qui la choisissent tiennent à bénéficier d'une qualité de vie acceptable et à pouvoir retourner en ville à l'occasion les fins de semaines. Je ne crois pas qu'il est possible de calquer le modèle d'une UMF en ville à celui d'une UMF de région.

Dans la deuxième année nous avons été en perpétuel changement à l'UMF. Les journées sont plus lourdes car l'UMF est plus ou moins fonctionnelle. Les nouveaux patrons veulent tout réformer à leur manière, mais parfois pas pour le mieux.