

PROCÈS-VERBAL

RÉUNION DE LA TABLE DES CHEFS D'UMF

Le jeudi 26 janvier 2017, 9 h à midi

PRÉSENT-E-S

Chefs d'UMF

D^{re} Louis-Xavier D'Aoust (Des Faubourgs)

D^{re} Anne Bruneau (Notre-Dame)

Dre Angèle Lamarre (St-Hubert)

D^r Daniel Murphy (Verdun)

D^r François Bonneau (B-Cartierville)

D^{re} Isabelle Massé (La Sarre)

D^{re} Parent (Cité de la Santé)

D^{re} Nadia Hogue (St Eustache)

Dr Mehrdad Razmpoosh (St-Jérôme)

D^{re} Lise Cusson, Dir. Adj. Aux affaires professorales

D^{re} Marie-Thérèse Lussier

D^r Alain Papineau (Baie des Chaleurs)

D^r Charles Bertrand (Hautes Laurentides)

D^r Janel Labbé (Trois-Rivières)

D^{re} Yolaine Sauvageau (Les Eskers)

D^{re} Isabel Rodrigues (Du Marigot)

D^r Frédéric Picotte (Shawinigan)

D^{re} Josiane D'Amico (Sacré-Cœur)

D^r Hugues de Lachevrotière (Sud Lanaudière)

D^r Jean Pelletier, Dir. du département

M^{me} Élisabeth Larouche, Chargée de projet

Invitées (es)

Comité de dév. soutien des pratiques col. dans les CUMF

D^{re} Suzanne Lebel, co-responsable

M^{me} Marie-Claude Vanier, pharmacienne co-responsable

M^{me} Ghislaine Rouly, patiente partenaire

Est excusé

D^r Louis-André Lacasse (St-Jérôme)

1- PRÉSENCES ET LECTURE DE L'ORDRE DU JOUR

D^{re} Cusson souhaite la bienvenue à tous les participants et fait lecture de l'ordre du jour.

L'ordre du jour est accepté à l'unanimité.

2- ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DU 19 DÉCEMBRE 2016 ET AFFAIRES DÉCOULANT :

Le procès-verbal est adopté tel quel.

Affaires découlant

POINT 6 : CADRE DE GESTION GMF-U

Inscriptions : Certains chefs font remarquer qu'ils subissent de nombreuses pressions de leur DRMG pour effectuer plus d'inscription. Les cibles demandées sont généralement par CUMF, bien que certains médecins aient reçus des lettres individuelles.

3- PRÉSENTATION : COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT ET SOUTIEN DES PRATIQUES COLLABORATIVES DANS LES CUMF AVEC DRE SUZANNE LABEL, MME MARIE-CLAUDE VANIER ET MME GHISLAINE ROULY;

La présentation est bien reçue, des offres de soutien ont été transmises aux chefs. Ceux-ci sont invités à communiquer avec D^{re} Suzanne Lebel pour faire un suivi dans leur CUMF. Pour bien répondre aux besoins, un sondage sera envoyé à chaque CUMF pour bien identifier l'aide qui pourrait être apportée.

Le comité a développé plusieurs outils. Ils seront déposés sur le site web du DFMU. Pour la production d'une vidéo explicative sur la spécificité d'une CUMF, un montage financier devra être fait. D^r Pelletier fera une approche à l'instance RUIS Montréal. Document de présentation : annexe 1- Disponible sur le site web.

4- PRÉSENTATION : PATIENT PARTENAIRE AVEC M. ANDRÉ NÉRON ET D^R DANIEL MURPHY ;

Document de présentation : annexe -2 -Disponible sur le site web.

5. CHARTE DES UMF –PROJET DE FORMALISATION DU RÉSEAU CUMF;

**RÉSEAU DES CLINIQUES UNIVERSITAIRES DE MÉDECINE DE FAMILLE
DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL**

Contexte :

Les Unités de médecine familiale (UMF) de l'UdeM ont été créées dans les années 1970 pour donner un milieu clinique approprié aux résidents du nouveau programme de médecine familiale. Intégrant d'emblée d'autres professionnels de la santé, les équipes de ces milieux ont fait évoluer leur organisation des services et le programme de résidence progressivement puis de façon accélérée dans les années 2000 avec le modèle GMF et la longitudinalisation de la résidence. Ayant doublé leur nombre en 10 ans, elles ont aussi élargi leur mandat académique avec les externes puis les stagiaires IPSPL et par la création du réseau de recherche des UMF en 2008. Les nouveaux défis (modifications législatives, cadres financiers du MSSS, accessibilité à optimiser, informatisation, etc.) auxquelles elles doivent répondre depuis 5 ans ont convaincu les CUMF d'actualiser leur nom et de passer d'un réseau implicite non-structuré à un réseau collaboratif explicite.

Mission

METTRE EN RELATION les CUMF de l'UdeM pour soutenir leur développement et celui du DMFMU dans les 3 missions partagées par lesquelles ils contribuent à l'amélioration de la santé des populations, soit :

- l'enseignement;
- l'amélioration des soins;
- et par son RRSPUM, il contribue activement à l'avancement et au partage des connaissances sur la médecine de famille et les soins de première ligne.

Vision :

Dans 10 ans, le RCUMF sera un leader national et une référence internationale dans le développement et le partage des stratégies et des outils d'amélioration des organisations de première ligne, au bénéfice des populations/communautés qu'elles desservent.

Objectifs

- ✓ Le Réseau contribue au développement des personnes de chacune des CUMF, qu'elles y soient soignées, qu'elles y acquièrent une formation ou qu'elles y travaillent comme professionnel ou comme employé, notamment par des processus robustes d'amélioration continue de la qualité et de partage des meilleures pratiques.
- ✓ Il soutient aussi la représentation de ces CUMF au sein du DMFMU, de la Faculté, auprès des partenaires pertinents, des communautés qu'elles desservent et du public.
- ✓ Il assure un leadership dans la promotion de la médecine de famille académique et des professions qui se retrouvent dans les CUMF pour leur contribution à l'amélioration de la santé de la population du Québec.
- ✓ Il promeut l'engagement des patients et du public dans la gouvernance clinique des CUMF et de leur Réseau.

Valeurs :

- ✓ Respect et collaboration
- ✓ Innovation, leadership
- ✓ Recherche de l'excellence et amélioration continue de la qualité
- ✓ Accessibilité des soins et accueil des personnes
- ✓ Fierté responsable et dignité de chacun

Membres du réseau collaboratif:

Le Réseau est constitué des 18 Cliniques Universitaires de Médecine de Famille affiliées à l'Université de Montréal et réparties sur l'ensemble du territoire québécois. Elles desservent environ 200 000 citoyens et regroupent 250 professionnels, dont 200 médecins de famille. Ayant sa propre charte et sa propre gouvernance, le RRSPUM constitue son instance de recherche, et représente les 18 CUMF au Réseau-1.

Caractéristiques visées d'une CUMF :

- ✓ Ce sont des équipes interprofessionnelles, dont le cœur est constitué d'un groupe de médecins de famille à profil académique y ayant la principale partie de leurs activités cliniques et y travaillant avec des infirmières de diverses compétences, des pharmaciens, de même que des professionnels psycho-sociaux et de réadaptation ;
- ✓ Partenaires des personnes et leurs proches, des communautés et des étudiants qu'elles desservent ;
- ✓ Partenaires des services de première ligne du territoire et des services spécialisés dont ses patients ont besoin (soins partagés) ;
- ✓ Qui s'assurent que leurs services cliniques sont
 - accessibles selon les besoins des patients (urgence, commodité)
 - globaux, incluant les services psycho-sociaux,
 - continus, dans le temps et entre les équipes qui servent ces personnes (continuums de soins partagés)
 - adaptés aux besoins de la communauté desservie;
- ✓ Soutenues par des ressources humaines cléricales et administratives appropriées ;
- ✓ En cogestion clinico-administrative, dont l'autonomie importante repose sur une imputabilité envers les mandataires (établissement, Université);
- ✓ Intégrant des pratiques réflexives sur le plan professionnel et organisationnel, individuelles et collectives sous forme de processus d'amélioration continue de la qualité ET d'activités d'érudition et de recherche ;
- ✓ Soutenues aussi par des systèmes d'information et des technologies (TIC) dont une composante essentielle est le Dossier Médical Électronique .
- ✓ Ces équipes sont affiliées formellement au Département de MFMU et aux Facultés, Départements et Écoles des sciences de la santé de l'UdeM pertinentes ;
- ✓ La contribution aux missions d'enseignement et de recherche de ces unités académiques repose sur l'excellence de leurs services cliniques.

Gouvernance du réseau:

- ✓ Co-présidée par les directrices adjointes et soutenue par la coordonnatrice clinique (adjointe aux affaires académiques du DMFMU, la Table des chefs de CUMF représente l'instance gouvernante du Réseau. Elle intègre la Directrice du RRSPUM ainsi que la Directrice du programme de résidence en médecine de famille.
- ✓ La Table adopte les orientations stratégiques prioritaires du Réseau, initie ou appuie des projets de développement ou de recherche et fait le suivi de ces projets au moyen de tableaux de bord et de rapports. Elle donne son avis sur tout enjeu qu'elle juge pertinent à sa mission ou à la mission des CUMF. Elle crée les comités dont elle a besoin pour ses missions.
- ✓ Le Réseau se dote d'un plan de communications internes et externes et l'utilise pour soutenir la réalisation de ses orientations prioritaires et des projets qu'il appuie ou initie.

Des modifications seront apportées suite aux discussions. Une validation sera ensuite faite auprès des chefs.

6- QUESTIONS DIVERSES

6.1 Capacité d'accueil :

Une rencontre a eu lieu jeudi le 15 décembre sur capacité d'accueil de tous les apprenants dans les CUMF, (résidents, externes, stagiaires IPS) avec les responsables de ces différents dossiers :

D^{re} Isabelle Tardif, D^{re} Éveline Hudon, et D^{re} Nathalie Caire Fon. Le but de la rencontre était d'avoir une vue d'ensemble des stages de formation dans les CUMF du réseau.

À la suite des discussions, il a été décidé de faire une gestion intégrée des capacités d'accueil dans le réseau des CUMF de l'UdM. En septembre 2017, un processus commun sera lancé et toutes les CUMF devront préciser leur capacité d'accueil pour les 3 clientèles. Cela permettra de gérer globalement les places et établir une équité entre les milieux, tout en évitant certains clivages.

Le département produira dans les prochaines semaines un document qui va guider les milieux dans leur capacité d'accueil. Dr Pelletier propose de se doter d'un outil de monitoring en temps réel de l'occupation des trois clientèles des places en CUMF. Démarche centralisée/gestion intégrée pour les CUMF.

6.2 Financement GMF-U;

D^r Pelletier demande aux chefs s'ils ont eu de l'information au sujet de leur financement GMF-U de la part de leur CISSS/CIUSSS. La réponse est négative.

6.3 Invitation au «Rendez-vous santé Québec »

7- PROCHAINE RÉUNION DES CHEFS DE CUMF ET DLP: jeudi 16 mars de 9 h à 12 h Salle S-760

Jean Pelletier, M.D.

Directeur du département de médecine de famille et de médecine d'urgence

Le 30 janvier 2017 JP/el