



L'amélioration
continue de la
qualité

Mandat

- ❖ Assurer la surveillance et l'amélioration continue de l'enseignement clinique et académique du programme de médecine de famille de l'Université de Montréal afin de répondre aux critères d'agrément du Collège des Médecins de Famille du Canada et du Collège des Médecins du Québec.
- ❖ Produire les outils et entreprendre les actions nécessaires afin de remplir sa mission.

L'évaluation des programmes

- ❖ Évaluation des apprentissages
- ❖ Évaluation des enseignants
- ❖ Évaluation des ressources
- ❖ Évaluation globale normative

Évaluation +

- ❖ Évaluation des services offerts
- ❖ Évaluation des soins donnés (qualité de l'acte)

Évaluation des apprentissages

- ❖ Sanctionnelle

 - ❖ Résultats des examens terminaux du CMFC (tracer)

- ❖ Normative

 - ❖ Questionnaires par thème

 - ❖ Exposition clinique et/ou académique

 - ❖ Sentiment de compétence

 - ❖ Questionnaires de fin de stage

Évaluation des apprentissages

- ❖ Évolutive dans le temps
 - ❖ Questionnaire d'entrée CMFC
 - ❖ Questionnaire de sortie CMFC
 - ❖ Questionnaire 3 ans en pratique CMFC

- ❖ Questionnaire du département??

Évaluation des enseignants

- ❖ Questionnaire standardisé facultaire (CPASS)
 - ❖ En fin de stage
 - ❖ Essentiel d'évaluer 1 enseignant
 - ❖ Beaucoup d'évalués/ peu de rétroactions remises
- ❖ Questionnaires dans les milieux
 - ❖ Standardisés ou non
 - ❖ Individuels vs en groupe
- ❖ Rétroaction par les pairs, par le personnel
- ❖ Autoréflexion

Évaluation des ressources

- ❖ Questionnaire d'appréciation des résidents
 - ❖ Composantes standardisées (activités communes en UMF)
 - ❖ Exposition UMF et stages obligatoires
 - ❖ Sentiment du niveau de préparation
 - ❖ Disponibilité des ressources (matérielles, humaines) pour permettre l'apprentissage

- ❖ Informations du DLP/Chef d'UMF (indicateurs)
 - ❖ Variations annuelles

- ❖ Évaluations par les enseignants et le personnel administratif

Évaluation normative globale

- ❖ Agrément du programme aux 8ans
- ❖ Mini-visites
- ❖ Visite interne (2 ans pré-agrément)
- ❖ Production des indicateurs aux 2 ans
- ❖ Mise à jour continue et révision des normes d'agrément au département et dans les UMF

Arrimages

- ❖ Comités de secteur de soins
 - ❖ Questionnaires ou autre sur les apprentissages tant cliniques qu'académiques
- ❖ Direction du département
 - ❖ Évaluation des enseignants
 - ❖ Évaluation de la formation professorale
- ❖ Direction du programme
 - ❖ Évaluation des milieux

Prémices pour l'évaluation

- ❖ On cherche à obtenir de l'information pertinente.
- ❖ On limite le nombre de questionnaires afin de s'assurer d'obtenir des réponses justes.
- ❖ On priorise les nouvelles activités pour lesquelles on n'a pas d'information et celles pour lesquelles un questionnement nouveau se pose (mauvais résultat généralisé à l'examen) . On évalue pour 3 ans comme point de départ.
- ❖ On évalue les changements apportés sans nécessairement tout évaluer.

Fonctionnement

- ❖ Les comités de secteurs de soins de concert avec la direction du programme décident des sujets à évaluer en fonction de leurs travaux et observations.
- ❖ Ils proposent au comité d'évaluation de la qualité une liste de thèmes pour lesquels ils cherchent des réponses
- ❖ Le comité d'évaluation continue propose un outil d'évaluation (questionnaire, focus group etc)
- ❖ Le comité d'évaluation analyse les réponses, produit un rapport et le transmet aux comités de secteur et à la direction du programme .

Fonctionnement

- ❖ Les comités de secteur de soin identifient clairement les forces et les défis dans leurs procès-verbaux et font des recommandations au comité de programme.
- ❖ **Les comités doit s'assurer du suivi des recommandations.**

Nos questionnaires 2016

- ❖ **Première semaine de juin. Prévoir 3h.**
- ❖ Questionnaire CMFC sortie (R2)
- ❖ Questionnaire des UMF (R1 et R2)
- ❖ Secteurs de soins (R2)
 - ❖ Périnatalité
 - ❖ Soins Palliatifs
 - ❖ Soins aux personnes âgées v. épurée
- ❖ PABP (simplifié R1 et R2)

Le questionnaire des UMF

- ❖ Canevas du questionnaire du vice-décannat
- ❖ Plusieurs questionnaires des milieux
- ❖ On n'a conservé que ce qui était commun à toutes les UMF
- ❖ Échelle double
- ❖ Ne questionne pas sur les particularités de chaque UMF
- ❖ Les questions des UMF peuvent faire l'objet d'un questionnaire maison (non compilé au département)