

## FICHE D'OBSERVATION-RETROACTION

### Suivi ambulatoire à T-6

Résident : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

#### CONTEXTE :

Supervision directe       Supervision indirecte/discussion de cas

Objectif(s) de supervision : \_\_\_\_\_

Situations cliniques :

1- \_\_\_\_\_

Cas simple

Cas complexe

2- \_\_\_\_\_

Cas simple

Cas complexe

3- \_\_\_\_\_

Cas simple

Cas complexe

Situations éthiques discutées : \_\_\_\_\_

#### RETROACTION :

##### Forces

\_\_\_\_\_

##### Cibles à travailler

\_\_\_\_\_

##### Inférieur pour le niveau de formation

\_\_\_\_\_

##### Réflexions du résident

\_\_\_\_\_

Signature de l'enseignant

Signature du résident

Expertise □				
<b>Collige les données</b>		Effectue un recueil des données structuré, en voie d'être ciblé. Recherche les éléments-clés pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. Recherche la perspective du patient et de ses proches et se préoccupe de l'influence du contexte de vie du patient. Utilise les éléments pertinents du dossier médical du patient. Effectue un examen clinique en voie d'être ciblé : recherche les signes correspondants à ses hypothèses.		
<b>Juge des priorités</b>		Évalue adéquatement les patients instables. Recherche et identifie activement les situations à risques élevés pour la santé. Priorise les problèmes en fonction de leur morbidité et des attentes des patients, dans les situations simples.		
<b>Formule un diagnostic différentiel et pose un diagnostic</b>		Pose un diagnostic pertinent et élaboré un diagnostic différentiel approprié. Estime dans les cas les plus simples ou les plus courants, le degré de probabilité ou de certitude du diagnostic proposé.		
<b>Recommande ou applique un plan d'intervention</b>		Formule pour les problèmes courants les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic principal qui tient compte des attentes du patient, du diagnostic différentiel, des propriétés et des limites des tests. Réfère aux ressources appropriées. Met à jour les outils de suivi (feuille sommaire, liste de médicaments, liste de problèmes...).		
<b>Assure le suivi</b>		Planifie un suivi dans les délais requis pour les cas simples. Explique au patient les motifs nécessitant une consultation plus hâtive. Évalue les résultats des interventions dans les cas simples. Révise le diagnostic et son plan d'intervention selon l'évolution de la situation clinique.		
Communication □			Professionnalisme □	
<b>Débute l'entrevue</b>	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques.		<b>Respecte le patient</b>	Utilise son discernement pour nuancer les informations à transmettre au patient selon son contexte et les enjeux éthiques.
<b>Recueille l'information</b>	Recherche les croyances du patient, ses préoccupations, ses attentes et les impacts de la maladie Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie. Valide sa compréhension du problème auprès du patient.		<b>Fonde ses actions sur une démarche éthique</b>	Explicit les enjeux éthiques présents dans les situations cliniques.
<b>Structure l'entrevue</b>	Est attentif au temps disponible. Maintient l'entrevue centrée sur les objectifs à atteindre. Résume périodiquement les propos échangés.		<b>Assure bien-être et sécurité du patient</b>	Réfère judicieusement lorsqu'il ne peut assurer seul le suivi des patients. Applique les moyens appropriés pour résoudre les divergences entre ses convictions personnelles et les choix du patient.
<b>Explique et planifie</b>	Transmet des informations au patient et aux tiers concernés afin d'encourager la participation à la prise de décision et à la planification du suivi. Prépare le patient à l'éventualité d'une mauvaise nouvelle.		<b>Agit en toute justice et équité</b>	Identifie les ressources appropriées pour que le patient reçoive les soins requis selon la situation clinique (T3). Reconnaît la disponibilité limitée des ressources requises pour les soins de son patient.
<b>Termine l'entrevue (acquis à T3)</b>	S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient. S'entend avec le patient sur les prochaines étapes. Réitère les consignes essentielles dans les situations simples		<b>Maintien des relations appropriées</b>	Respecte le secret professionnel. Adopte une attitude respectueuse (T3). Maintient une distance appropriée aux plans relationnel et physique et identifie les situations où elle ne l'est pas. Identifie les situations relationnelles à risque de complaisance.
<b>Construit une relation professionnelle</b>	Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie (T3) Exprime à son superviseur les émotions suscitées par une interaction. Reconnaît les situations générant du contre transfert.		<b>Assume ses responsabilités</b>	Fait preuve de dévouement et de compassion (T3). Voit ses patients et gère les résultats d'investigation en temps opportun (T3). Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence (T3). Rédige des rapports destinés à un requérant externe selon les normes en vigueur et en temps opportun.
Gestion □			Collaboration □	
<b>Utilise judicieusement les ressources</b>	Se questionne sur le coût et la disponibilité des ressources. Oriente judicieusement ses patients vers les ressources présentes dans le milieu pour les cas simples. Se rend disponible pour sa clientèle selon les besoins.		<b>Participe au fonctionnement d'une équipe</b>	Réfléchit à son fonctionnement dans une équipe. Contribue à créer un climat de respect, propice aux échanges ouverts et honnêtes entre les membres de l'équipe. Implique le patient et ses proches à leur intégration au sein de l'équipe de soins.
<b>Coordonne les aspects organisationnels de sa pratique</b>	Exprime sa préoccupation de la gestion du temps. Utilise des stratégies simples de gestion du temps. Anticipe le déroulement de ses activités cliniques pour préparer son environnement de travail (matériel, ressources...).		<b>Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	Collabore à l'identification des besoins ou des problèmes prioritaires du patient. Intègre le patient et ses proches dans l'élaboration d'un plan de soins. Sélectionne les informations à transmettre aux professionnels d'un autre établissement afin d'assurer la continuité de soins du patient.
Promotion de la santé □			Érudition □	
<b>Effectue des interventions de promotion de la santé auprès de ses patients</b>	Applique les recommandations de l'examen médical périodique. Met à jour l'immunisation de ses patients en tenant compte de leurs facteurs de risque. Amorce une entrevue motivationnelle.		<b>Assure son développement professionnel continu</b>	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences dans son programme. Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire.
			<b>Favorise l'apprentissage de tiers</b>	Identifie avec le patient et ses proches leurs besoins de formation et des moyens d'apprentissage pertinents. Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur. Vérifie le degré de compréhension du patient et de sa famille et ajuste ses enseignements au besoin.

### Domaines de soins (cocher les domaines qui ont fait l'objet d'une rétroaction)

Cycles de vie	Milieux cliniques	Responsabilité clinique	Patients vulnérables	Habilétiés techniques
Enfant-adolescent	Cabinet-Clinique externe	Prévention-Promotion	Maladie psychiatrique	
Santé des femmes	Centre hospitalier	Diagnostic-Suivi aigu	Dépendance	
Santé des hommes	CHSLD	Suivi chronique	Immigrant récent	
Personnes âgées	Domicile	Réadaptation	Autochtones	
Fin de vie	Autres dans communauté	Soutien-Palliation		